

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillah rabbil`alamin, atas segala rahmat, karunia, ijin dan ridho-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Dukungan Sosial dengan Bunrout pada Perawat di RSUD IDI Kabupaten Aceh Timur” dapat diselesaikan. Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi pada program pascasarjana di Universitas Medan Area.

Dalam proses penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat sumbangan pemikiran dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr.Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area.
2. Ibu Dr. Wiwik Sulistyarningsih, M.Psi, selaku ketua Program Studi Magister Psikologi Universitas Medan Area.
3. Bapak Azhar, S.Psi, M.A, selaku Sekretaris Program Studi Magistr Psikologi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dalam pembuatan tesis ini.
4. Dr. Kaiman Turnip, selaku Pembimbing I yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan banyak arahan dari awal bimbingan hingga selesainya penulisan tesis ini.
5. Ibu Rahmi Lubis, M.Psi, selaku Pembimbing II yang masih menyempatkan waktu memandu penulisan tesis ini dengan penuh semangat.
6. Ayahanda Is Nyakman dan Ibunda tercinta Suraiya yang selalu memberi doa dan restu untuk anak-anaknya agar senantiasa sukses dalam segala pekerjaan, pendidikan, dan segala hal positif. Untuk kakanda tercinta Zulkarnaian, ST yang selama ini telah menjadi bayangan saya dan kakak ipar tersayang Nilawati, A.Md. Semoga Allah SWT memberikan kebahagiaan dunia dan akhirat.

7. Kepada seluruh perawat yang ada di ruangan ICU RSUD IDI, yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Bapak Anwar, selaku Ketua Litbang di RSUD IDI yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian ini.
9. Buat sepupu yang kusayangi Mustakim, S.Sos, Marzatillah Zuhra, Khairul Umam dan Maulidin Yunus Kubat yang telah memberikan doa dan dukungannya sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Seluruh staff pengajar Magister Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu peneliti baik selama masa kuliah maupun dalam penyelesaian tesis ini.
11. Buat teman-temanku MAPIO UMA 2012 : Ibu Fifi, Ibu Endang, Kak Nazmah, Citrea, Pak Jamry, Icha, Noni, Jasbir dll, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan dan masukkannya selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Akhirnya penulis hanya dapat memanjatkan doa, semoga Allah SWT berkenan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya agar tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 08 September 2014

Dina Meutia

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	12
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Rumah Sakit.....	13
1. Pengertian Rumah Sakit.....	13

2. Tugas Rumah Sakit .....	13
3. Klasifikasi Rumah Sakit.....	14
4. Pelayanan Rumah Sakit.....	14
B. Perawat.....	16
1. Pengertian Perawat.....	16
2. Peran Perawat.....	17
3. Fungsi Perawat .....	19
C. <i>Burnout</i> .....	19
1. Pengertian <i>Burnout</i> .....	19
2. Ciri-ciri <i>Burnout</i> .....	22
3. Aspek-aspek <i>Burnout</i> .....	26
4. Tahapan-tahapan <i>Burnout</i> .....	28
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	30
D. Kecerdasan Emosional.....	34
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	34
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	36
3. Komponen-komponen Kecerdasan Emosional .....	37
4. Ciri-ciri Individu Yang memiliki Kecerdasan Emosional .....	39
E. Dukungan Sosial .....	40
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	40
2. Faktor-faktor Dukungan Sosial.....	42
3. Sumber-sumber Dukungan Sosial.....	44
4. Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	46
F. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan <i>Burnout</i> Pada Perawat	

Di RSUD IDI Kabupaten Aceh Timur.....	47
G. Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan <i>Burnout</i> Pada Perawat Di RSUD IDI Kabupaten Aceh Timur.....	48
H. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Sosial Dengan <i>Burnout</i> Pada Perawat Di RSUD IDI Kabupaten Aceh Timur .....	49
I. Kerangka Penelitian .....	51
J. Hipotesis.....	51

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Desain Penelitian.....	52
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	52
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	53
D. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel .....	56
1. Populasi Penelitian.....	56
2. Sampel Penelitian.....	56
E. Metode Pengumpulan Data.....	57
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	61
1. Validitas .....	61
2. Reliabilitas .....	61
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	62
1. Tahap Persiapan .....	62
2. Tahap Pengumpulan Data .....	62
3. Tahap Analisis Data .....	62
H. Metode Analisis Data.....	63

**BAB IV PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian.....	64
1. Orientasi Kancan.....	64
2. Persiapan Penelitian .....	67
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	73
1. Uji Asumsi .....	74
2. Hasil Perhitungan Analisis Regresi Berganda .....	77
3. Koefisien Determinasi.....	79
4. Kategorisasi Mean Empirik dan Nilai Hipotetik.....	80
C. Pembahasan.....	84

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	92
B. Saran.....	94

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Hasil Mapping Psikotes Perawat Inap .....	6
Tabel 1.2 Beberapa Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1 <i>Grand Theory</i> dan Definisi Operasional.....	53
Tabel 3.2 Blue Print Skala <i>Burnout</i> .....	58
Tabel 3.3 Blue Print Skala Kecerdasan Emosional .....	59
Tabel 3.4 Blue Print Skala Dukungan Sosial.....	61
Tabel 4.1 Data Ruang Di RSUD IDI .....	65
Tabel 4.2 Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala <i>Burnout</i> Sebelum Uji Coba.....	68
Tabel 4.3 Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba.....	69
Tabel 4.4 Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Dukungan Sosial Sebelum Uji Coba.....	70
Tabel 4.5 Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala <i>Burnout</i> Setelah Uji Coba.....	71
Tabel 4.6 Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba.....	72

Tabel 4.7	Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Dukungan Sosial Setelah Uji Coba .....	73
Tabel 4.8	Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	75
Tabel 4.9	Rangkuman Hasil Uji Linieritas .....	76
Tabel 4.10	Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda .....	77
Tabel 4.11	Analisis Regresi Secara Bersama-sama .....	78
Tabel 4.12	Rangkuman Hasil Koefisien Determinan .....	79
Tabel 4.13	Penggolongan Kriteria Subjek Ke Tiga Kategori .....	80
Tabel 4.14	Nilai Empirik dan Nilai Hipotetik <i>Burnout</i> .....	81
Tabel 4.15	Kategorisasi <i>Burnout</i> Berdasarkan Mean Hipotetik .....	82
Tabel 4.16	Nilai Empirik dan nilai Hipotetik Kecerdasan Emosional.....	82
Tabel 4.17	Kategorisasi Kecerdasan Emosional Berdasarkan Mean Hipotetik .....	83
Tabel 4.18	Nilai Empirik dan Nilai Hipotetik Dukungan Sosial .....	83
Tabel 4.19	Kategoriasi Dukungan Sosial Berdasarkan Mean Hipotetik .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Skala Sebelum Uji Coba.....	xix
Lampiran 2. Skala Setelah Uji Coba.....	xx
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas & Reliabilita .....	xxi
Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas dan Hasil Uji Linieritas .....	xxiii
Lampiran 5. Hasil Uji Regresi .....	xxiv
Lampiran 6. Distribusi Data.....	xxv

