

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kecerdasan emosional dan dukungan sosial dengan *burnout* pada perawat yang ada di RSUD IDI Kabupaten Aceh Timur. Penelitian ini melibatkan 80 perawat yang ada di RSUD IDI. Teknik pengambilan sampel digunakan dalam penelitian ini adalah metode *purposive sampling*. Adapun ciri-ciri dalam penelitian ini : perawat ICU, belum menikah dan usia 22 – 35 tahun. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala likert yang terdiri dari 3 skala, yaitu kecerdasan emosional yang mengacu pada komponen-komponen yang dikemukakan oleh Goleman (2009), dukungan sosial berdasarkan dukungan yang dikemukakan oleh House dan Khon (dalam Lestari, 2007) dan *burnout* berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan Maslach dan Jackson (dalam Diaz dan Zulkaida, 2009). Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan SPSS versi 17.0. Hasil penelitian menunjukkan nilai korelasi (R) sebesar 0,364 dan dari *output* diperoleh determinasi (R^2) sebesar 0,133 dan besarnya sumbangan efektif 13,3%, yang artinya ada hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dan dukungan sosial dengan *burnout* pada perawat di RSUD IDI Kabupaten Aceh Timur. Hal ini membuktikan hipotesis yang dikemukakan diterima. Ada hubungan yang tidak signifikan antara kecerdasan emosional dengan *burnout* pada perawat di RSUD IDI ($p = 0,167$, $p > 0,05$), besarnya sumbangan hubungan kecerdasan emosional dengan *burnout* sebesar 2,1%. Berdasarkan hal ini, maka hipotesis yang telah diajukan dalam penelitian ini, dinyatakan ditolak. Ada hubungan yang signifikan antara dukungan sosial dengan *burnout* pada perawat di RSUD IDI ($p = 0,011$, $p < 0,05$), besarnya sumbangan hubungan antara dukungan sosial dengan *burnout* sebesar 11,1%. Berdasarkan hasil ini, maka hipotesis yang telah diajukan dalam penelitian ini, dinyatakan diterima.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial, *Burnout*

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is a relationship between emotional intelligence and social support with burnout in nurses in hospitals IDI East Aceh. The study involved 80 nurses in hospitals IDI. The sampling technique used in this research is purposive sampling method. The characteristics in this study: ICU nurses, unmarried and aged 22-35 years. Collecting data in this study using a Likert scale consisting of 3 scale, namely emotional intelligence refers to components that are raised by Goleman (2009), social support based support proposed by the House and Khon (in Lester, 2007) and burnout by aspects of the proposed Maslach and Jackson (in Diaz and Zulkaida, 2009). Data analysis methods used in this study using SPSS version 17.0. The results showed a correlation value (R) of 0.364 and of the output obtained determination (R²) of 0.133 and the magnitude of the effective contribution of 13.3%, which means that there is a significant relationship between emotional intelligence and social support with burnout in nurses in hospitals IDI Aceh East. This proves the hypothesis that dikemukakan accepted. There was no significant relationship between emotional intelligence and burnout in nurses in hospitals IDI ($p = 0.167$, $p > 0.05$), the contribution of emotional intelligence relationship with burnout by 2.1%. Based on this, the hypothesis has been proposed in this study, be rejected. There signifikna relationship between social support and burnout in nurses in hospitals IDI ($p = 0.011$, $p < 0.05$), the contribution of the relationship between social support and burnout of 11.1%. Based on these results, the hypothesis has been proposed in this study, are accepted.

Keywords: *Emotional Intelligence, Social Support, Burnout*