

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillah rabbil`alamin, atas segala rahmat, karunia, dan ridho-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organization Citizenship Behavior* Pada Pegawai Politeknik LP3I Medan” dapat diselesaikan. Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi pada program pascasarjana di Universitas Medan Area.

Dalam proses penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat sumbangan pemikiran dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada ::

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area.
2. Ibu Dr. Wiwik Sulistyarningsih, M.Psi, selaku ketua Program Studi Magister Psikologi Universitas Medan Area.
3. Bapak Azhar Aziz, S.Psi, MA, selaku Sekretaris Program Studi Magister Psikologi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dalam pembuatan tesis ini.
4. Ibu Emi Mariatin, MA.PhD, selaku pembimbing I yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan banyak arahan dari awal bimbingan hingga selesainya penulisan tesis ini.

5. Ibu Dra. Sri Supriyantini, M.si, selaku pembimbing II yang masih menyempatkan waktu untuk memandu penulisan tesis ini dengan penuh semangat.
6. Ayahanda H. Joebekti Sariman, SE dan Ibunda tercinta Hj. Harfiani, Suamiku H. Azrul Aswad, ST, dan Anak-anakku Fadhillah Azzahra, Afifah Azzahra serta Adik-adikku, M. Zoelfikar ,SE, M.Surya Darma, SE dan Susanti, S.Sos yang selalu memberi doa dan restu untuk anak-anaknya agar senantiasa sukses dalam segala pekerjaan, pendidikan, dan segala hal yang positif.
7. Bapak Akhwanul Akmal, S, M.SI selaku Direktur Politeknik LP3I Medan yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian ini.
8. Kepada seluruh karyawan/i Politeknik LP3I Medan, yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh staff pengajar Magister psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu peneliti baik selama masa kuliah maupun dalam penyelesaian tesis ini.
10. Buat teman-temanku MAPIO UMA, Nazma, Fifi, Citra, Dina, Pak jamry, Icha, Noni, Jasbir, Dilla, Uyu, Lidya, Erwin, Bu Riris, dll, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan masukkannya selama ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis hingga tesis ini dapat diselesaikan.

Akhirnya penulis hanya dapat memanjatkan doa, semoga Allah SWT berkenan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya agar tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 07 mei 2014



Endang Haryati

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Rumusan Penelitian	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Kerangka Teori	13
2.1.1. Organizational Citizenship Behavior	13
2.1.1.1. Pengertian OCB	13
2.1.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB	15
2.1.1.3. Dimensi OCB	18
2.1.1.4. Manfaat OCB	21
2.1.2. Persepsi Kepemimpinan Transformasional	26
2.1.2.1. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	26
2.1.2.2. Ciri-ciri Persepsi Kepemimpinan Transformasional	28
2.1.2.3. Ciri-ciri kepemimpinan Transformasional	33
2.1.3. Budaya Organisasi	35
2.1.3.1. Pengertian Budaya Organisasi	35
2.1.3.2. Ciri-ciri Budaya Organisasi	38
2.1.3.3. Fungsi Budaya Organisasi	41

2.1.3.4. Budaya Organisasi di Politeknik LP3i Medan	44
2.2. Kerangka Konseptual	47
2.2.1. Hubungan Persepsi Kepemimpinan Transformasional Dengan OCB	47
2.2.2. Hubungan Budaya Organisasi dengan OCB	50
2.3. Hipotesis	52
BAB III. METODE PENELITIAN	53
3.1. Desain Penelitian	53
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	53
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	54
3.3.1. Persepsi Kepemimpinan Transformasional	54
3.3.2. Budaya Organisasi	54
3.3.3. Organizational Citizenship Behavior	55
3.4. Populasi dan Sampel	56
3.4.1. Populasi	56
3.4.2. Sampel Penelitian	56
3.5. Metode Pengumpul Data	57
3.5.1. Skala Persepsi Kepemimpinan Transformasional	57
3.5.2. Skala Budaya Organisasi	58
3.5.3. Skala OCB	59
3.6. Validitas dan Reliabilitas	60
3.6.1. Validitas	60
3.6.2. Reliabilitas	60
3.7. Prosedur Penelitian	61
3.7.1. Tahap Persiapan	61
3.7.2. Tahap pengumpulan data	61
3.7.3. Tahap analisis data	62
3.8. Metode Analisis Data	62
BAB IV. PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64

4.1. Orientasi Kacah dan Persiapan penelitian	64
4.1.1. Orientasi Kacah	64
4.1.2. Persiapan penelitian.....	65
4.1.3. Persiapan administrasi	65
4.1.4. Persiapan alat ukur penelitian.....	66
4.1.5. Pelaksanaan Penelitian.....	70
4.1.6. Uji coba alat ukur penelitian.....	71
4.2. Analisis Data dan hasil penelitian.....	76
4.2.1. Uji Asumsi Klasik.....	76
4.2.1.1. Uji normalitas sebaran.....	77
4.2.2.2. Uji Linieritas.....	78
4.2.2. Hasil perhitungan analisis berganda.....	79
4.2.3. Koefisien determinasi.....	80
4.2.4. Analisis Deskriptif.....	81
4.2.4.1. Gambaran OCB.....	82
4.2.4.2. Gambaran persepsi kepemimpinan transformasional.....	84
4.2.4.3. Gambaran Budaya Organisasi.....	86
4.3. Pembahasan.....	88
BAB V. PENUTUP.....	92
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel I. Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala OCB Sebelum Uji Coba	52
Tabel II. Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala Kepemimpinan Transformasional Sebelum uji coba	53
Tabel III. Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala Budaya Organisasi sebelum uji coba	54
Tabel IV. Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala OCB Setelah Uji Coba	57
Tabel V. Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala Kepemimpinan Transformasional Setelah uji coba	58
Tabel VI. Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala Budaya Organisasi setelah uji coba	59
Tabel VII. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	61
Tabel VIII. Hasil Uji linieritas	62
Tabel IX. Hasil Analisis Regresi Berganda	63
Tabel X. Besaran Sumbang Efektif Variabel Bebas terhadap variabel terikat	64
Tabel XI. Penggolongan Kriteria Subjek ke Tiga Kategori	65
Tabel XII. Distribusi Frekuensi OCB	66
Tabel XIII. Kriteria OCB	67
Tabel. XIV. Distribusi Frekuensi Persepsi Kepemimpinan Transformasional	69
Tabel XV. Kriteria Persepsi Kepemimpinan Transformasional	70
Tabel XVI. Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi	71
Tabel XVII Kriteia Budaya Organisasi	72

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1. Skala Sebelum Uji Coba	
Lampiran 2. Skala Setelah Uji Coba.....	
Lampiran 3. Hasil Uji validitas dan Reliabilitas.....	
Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas.....	
Lampiran 5. Hasil Uji Linieritas.....	
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi.....	

