

ABSTRACT

LEGAL PROTECTION AGAINST GRABCAR USERS AS A TRANSPORTATION BASED ONLINE APPLICATIONS IN MEDAN BY POSITIVE LAW INDONESIA (Study: Grab Indonesia PT. Aria Ruth Deory. Medan)

BY:

**Ary Putra Ananda
138400039**

Transportation is a very important field of activity in the life of Indonesian society. Recognizing the important role of transportation, traffic and road transport must be organized in an integrated national transportation system and capable of realizing the availability of transportation services in accordance with the level of traffic needs and transport services that are orderly, convenient, fast, smooth and cheap. Increased community movement as a result of globalization has resulted in an increasing need for transportation services. However, the high demand for transportation services is not currently offset by the provision of public transport facilities that can meet the needs of the community. With the inability of public transport facilities in fulfilling the needs of transportation means to be fulfilled by the presence of online-based transport applications that fill the gap between the needs and availability of public transportation

The problem of this research is "How to form legal protection against Grabcar service users for the lack of security and comfort that poses a potential hazard" that is also related to its position as an online application-based transportation. This type of research is the Normative Juridical which is solely used to obtain data from library studies as well as legal doctrines

The results of this study indicate that GrabCar is not based as a public transportation company, but a company engaged in the field of application-based information technology (online) to connect public transport entrepreneurs with service users. GrabCar is responsible to application users, GrabCar is responsible for the protection of service users with the insurance coverage for passengers and drivers provided by AXA as an insurance company in partnership with GabCar.

Keywords : Legal Protection, Online Transportation

ABSTRAK

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA GRABCAR SEBAGAI TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI ONLINE DI MEDAN MENURUT HUKUM POSITIF INDONESIA (Studi kasus : Grab Indonesia PT. Aria Ruth Deory)

Oleh:

Ary Putra Ananda
138400039

Transportasi atau pengangkutan merupakan bidang kegiatan yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia. Menyadari pentingnya peranan transportasi, maka lalu lintas dan angkutan jalan harus ditata dalam suatu sistem transportasi nasional secara terpadu dan mampu mewujudkan ketersediaan jasa transportasi yang sesuai dengan tingkat kebutuhan lalu lintas dan pelayanan angkutan yang tertib, nyaman, cepat, lancar dan berbiaya murah. Meningkatnya perpindahan masyarakat sebagai akibat dari globalisasi mengakibatkan meningkatnya kebutuhan akan layanan transportasi. Namun tingginya kebutuhan akan layanan transportasi saat ini tidak diimbangi dengan penyediaan sarana angkutan umum yang mampu memenuhi kebutuhan masyarakat. Dengan ketidakmampuan sarana angkutan umum dalam memenuhi kebutuhan sarana transportasi berusaha dipenuhi oleh kehadiran transportasi berbasis aplikasi online yang mengisi celah antara kebutuhan dan ketersediaan angkutan umum.

Permasalahan penelitian ini adalah “Bagaimana bentuk perlindungan hukum terhadap pengguna jasa Grabcar atas kurangnya keamanan dan kenyamanan yang menimbulkan potensi bahaya” yang juga berkaitan dengan kedudukannya sebagai transportasi berbasis aplikasi online. Jenis penelitian ini adalah Yuridis Normatif yang semata-mata digunakan untuk memperoleh data-data dari studi pustaka maupun doktrin-doktrin hukum.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa GrabCar bukan berkedudukan sebagai perusahaan angkutan umum, melainkan perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedia aplikasi berbasis teknologi Informasi (*online*) untuk menghubungkan pengusaha angkutan umum dengan pengguna jasa, dengan mengikuti aturan yang berlaku. Grab telah mendapat legalitas hukum. GrabCar bertanggung jawab kepada pengguna aplikasi, GrabCar bertanggung jawab dalam perlindungan pengguna jasa dengan adanya jaminan asuransi bagi penumpang dan pengemudi yang diberikan oleh AXA sebagai perusahaan asuransi yang bermitra dengan GrabCar.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Transportasi Online