

ABSTRAK

GAMBARAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PENYADAP KARET (PENDERES) DI KEBUN SARANG GITING PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)

Oleh:

LAILA MAHFUZHA
NPM: 13 860 0001

Organizational Citizenship Behavior (OCB) merupakan perilaku yang dilakukan secara spontan dan sukarela oleh para karyawan yang berada diluar ketentuan yang telah ditetapkan dalam organisasi karena kepentingan dan menguntungkan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran perilaku *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan penyadap karet (penderes) di Kebun Sarang Giting PT. Perkebunan Nusantara III (Persero). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan penyadap karet di Kebun Sarang Giting PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) dengan jumlah 263 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Simple Random Sampling* dengan sampel sebanyak 152 orang. Alat ukur yang digunakan adalah skala *Organizational Citizenship Behavior* yang disusun berdasarkan 5 dimensi *Organizational Citizenship Behavior* (Organ, dalam Zhang, 2011). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perilaku *Organizational Citizenship Behavior* yang tinggi pada karyawan penyadap karet (penderes) di Kebun Sarang Giting PT. Perkebunan Nusantara III (Persero). Karyawan penyadap karet (penderes) di Kebun Sarang Giting PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) yang bersuku Nias, berpendidikan SMP, rentang usia 20-35 tahun, masa kerja 1-10 tahun, beragama Kristen, belum menikah, dan memiliki 0-1 anak memiliki perilaku *Organizational Citizenship Behavior* yang tinggi.

Kata Kunci: *organizational citizenship behavior*, karyawan penyadap karet (penderes), Kebun Sarang Giting PT. Perkebunan Nusantara III (Persero)

ABSTRACT

AN OVERVIEW OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON RUBBER TAPPERS (PENDERES) AT KEBUN SARANG GITING PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)

LAILA MAHFUZHA

NPM: 13 860 0001

Organizational Citizenship Behavior (OCB) is a behavior that is done spontaneously and voluntarily by employees who are outside of the organizational provisions because of the interest and benefit of the organization. This research aims to know the description of Organizational Citizenship Behavior on rubber tappers (penderes) at PT. Perkebunan Nusantara III (Persero). This research uses a quantitative approach with quantitative descriptive method. The population in this study is the rubber tappers at Kebun Sarang Giting PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) with the sum of 263 people. Sampling technique used is Simple Random Sampling with the samples as many as 152 people. Measuring instrument used is the scale of Organizational Citizenship Behavior compiled based on 5-dimensional Organizational Citizenship Behavior (Organ, in Zhang, 2011). The results of this research show that there is high Organizational Citizenship Behavior on rubber tappers (penderes) in PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) that having Nias tribes, educated in junior high school, age range 20-35 years, 1-10 year working period, Christians, unmarried, and has 0-1 children have high Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: organizational citizenship behavior, rubber tappers (penderes), Kebun Sarang Giting PT. Perkebunan Nusantara III (Persero)