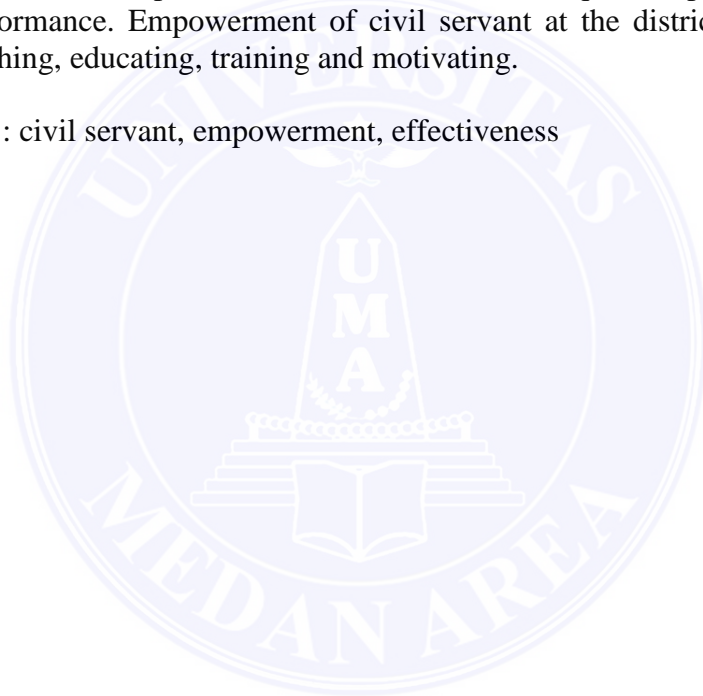


## ABSTRACT

The title of the research was "Empowerment of Civil Servant to Increase The Effectiveness of Public Administration Performance at Babalan Head Office Sub District Langkat". The objective of this research was to study effectivity performance of civil servants at district office Babalan Langkat. Generally, civil servants performance in Indonesia are weak because of the concept of empowerment only based on the government bureaucracy needed. Theoretical approach that used of this research was to improve the effectiveness of performace by empowerment the civil servants. The methodology of this research was descriptive qualitative using survey, observation, documentation, and literature study. Data sources were primer and secunder. The Primer data come from survey consisted of informan statement and action. The secunder data come from records and documents that support the informan statement. The results showed that leadership at the district office Babalan quite responsive and has a good performance. Empowerment of civil servant at the district office Babalan were coaching, educating, training and motivating.

**Keyword** : civil servant, empowerment, effectiveness



## ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan berjudul “Pendayagunaan Pegawai Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Aparatur Negeri Sipil Pada Kantor Camat Babalan Kabupaten Langkat”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mempelajari efektivitas kerja pegawai negeri sipil di kantor kecamatan Babalan kabupaten Langkat. Lemahnya kinerja pegawai negeri sipil di Indonesia umumnya disebabkan konsep pembinaan dan pengembangan PNS hanya berorientasi pada kebutuhan birokrasi pemerintah, sedangkan potensi PNS belum dikembangkan sepenuhnya. Pendekatan teori yang digunakan adalah meningkatkan efektivitas kinerja melalui pendayagunaan pegawai negeri sipil. Metode penelitian yang digunakan adalah deksriptif kualitatif dengan melakukan survey, observasi lapangan, dokumentasi serta melakukan studi pustaka. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer dihasilkan dari survey di lapangan yang meliputi kata-kata dan tindakan para informan.seluruh tulisan atau dokumen-dokumen yang mendukung pernyataan informan serta studi pustaka dijadikan sebagai data sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pimpinan pada kantor camat Babalan dipandang cukup responsif dan memiliki kinerja yang cukup baik. Pendayagunaan pegawai di kantor kecamatan Babalan untuk meningkatkan efektifitas kerja pegawai dilakukan melalui pembinaan, pendidikan dan pelatihan serta memberikan motivasi terhadap pegawai.

**Kata Kunci** : pendayagunaan, pegawai, efektivitas kerja,

