

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Peran sumber daya manusia dalam suatu organisasi merupakan penentu yang sangat penting bagi ke efektifan dan keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya. Keberhasilan dan kinerja seseorang dalam suatu bidang pekerjaan banyak ditentukan oleh tingkat kompetensi, profesionalisme, dan juga komitmennya terhadap bidang yang di tekuninya. Sebagai sesuatu yang berhubungan positif dengan kinerja, komitmen yang merupakan suatu sikap dan perilaku yang dapat di pandang sebagai penggerak seseorang dalam bekerja adalah saling terkait erat. Adanya suatu komitmen dapat menjadi suatu dorongan bagi seseorang untuk bekerja lebih baik atau malah sebaliknya menyebabkan seseorang justru meninggalkan pekerjaannya, akibat suatu tuntutan komitmen yang lainnya.

Suatu komitmen organisasi menunjukkan suatu daya dari seseorang dalam mengidentifikasi keterlibatannya dalam suatu bagian organisasi. Komitmen organisasional dibangun atas dasar kepercayaan pekerja atas nilai-nilai organisasi, kerelaan pekerja membantu mewujudkan tujuan organisasi dan loyalitas untuk tetap menjadi anggota organisasi. Oleh karena itu komitmen organisasional akan menimbulkan rasa ikut memiliki bagi pekerja terhadap organisasi.

Jika pekerjaan merasa dirinya terikat dengan nilai-nilai organisasional yang ada maka dia akan merasa senang dalam bekerja, sehingga kinerjanya dapat meningkat dalam suatu organisasi terdapat juga kepercayaan bahwa komitmen organisasional dapat meningkatkan kepuasan kerja.

Disamping komitmen organisasional, untuk pencapaian tujuan organisasi ke arah yang lebih baik dibutuhkan motivasi baik secara internal mau pun eksternal. Motivasi internal merupakan motivasi yang muncul dari dalam pikiran, hati sanubari, dan keinginan diri. Motivasi eksternal merupakan motivasi yang muncul karena adanya dorongan dari luar pribadi, misalnya dari orang lain dan organisasi tempat bekerja.

Menurut Amstrong (Badjuri, 2009:118). Motivasi merupakan sesuatu atau kekuatan yang mendorong seseorang untuk melakukan tindakan atau perilaku tertentu dalam rangka mencapai suatu tujuan. Sebagai karyawan mempunyai motivasi untuk menyelesaikan pekerjaannya dengan baik sebagai sesuatu hal yang menyenangkan, karena biasanya karyawan akan memperoleh kepuasan melalui prestasi kerja karyawan yang tinggi. Karyawan dapat diberi tanggung jawab yang lebih luas untuk mengambil keputusan dan melaksanakan tugas-tugas karyawan karena karyawan sudah memiliki dorongan untuk bekerja dengan baik. Dan kemungkinan besar bisa mencapai suatu tujuan perusahaan dengan cara yang lebih baik. Dan kemungkinan besar bisa mencapai suatu tujuan perusahaan dengan cara yang lebih

baik. Motivasi sangat penting bagi suatu kantor, karena motivasi merupakan bagian dari kegiatan kantor dalam proses pembinaan, pengembangan dan pengarahan manusia dalam bekerja. Dalam melaksanakan suatu pekerjaan seorang pegawai harus memiliki motivasi sehingga dapat memberikan dorongan agar pegawai dapat bekerja dengan giat dan dapat memuaskan kepuasan pekerja.

Kepuasan kerja bersifat individu dimana setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda. Kepuasan yang dirasakan setiap individu atau karyawan adalah kesimpulan berdasarkan pada perbandingan apa yang diterima secara langsung dari hasil pekerjaannya. Kepuasan kerja menjadi masalah yang cukup menarik dan penting karena terbukti besar manfaatnya bagi kepentingan individu, industry dan masyarakat (m. As'ad, dalam misran, 2004:1). Bagi seorang karyawan pengertian tentang sebab-sebab dan sumber-sumber kepuasan kerja akan terjadinya timbulnya usaha peningkatan kebahagiaan hidup mereka dan keadaan untuk tahun yang lebih banyak. Bagi pegawai, kepuasan kerja dilakukan dalam rangka peningkatan produksi melalui perbaikan sikap dan tingkah laku serta keterampilan pegawai. Selanjutnya, bagi masyarakat tertentu akan menikmati hasil yang maksimum dari kantor.

Kantor camat medan tunggal, merupakan salah satu badan usaha milik Negara yang ada di medan yang bergerak dalam bidang jasa yang digunakan mengurus sensus penduduk, akte kelahiran, dan lainnya. Maka kantor camat medan tunggal melakukan suatu

peningkatan pelayanan di berbagai macam bidang yang sudah ditentukan. Untuk mendukung hal tersebut perlu adanya suatu ke siapan pada sumber daya manusia. Ada beberapa masalah yang berkaitan dengan sumber daya manusia, salah satunya adalah kepuasan kerja pada karyawan kantor camat medan sunggal. ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, diantaranya nya komitmen organisasi mau pun motivasi kerja suatu karyawan tersebut.

Masalah lain yang muncul di dalam kantor berkaitan dengan motivasi kerja. Motivasi kerja pegawai di kantor camat medan sunggal medan masih terbilang tinggi, hal tersebut bisa di lihat dari tidak adanya absensi untuk pegawai yang tidak masuk kerja tanpa izin. Sehingga mengakibatkan motivasi kerja menjadi menurun. Padahal masih ada sistem absensi dan pemberian berupa potongan atau tunjangan, mau pun insentip sebesar 20% bagi staf pegawai yang tidak masuk kerja.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah ditentukan diatas, penulis mencoba merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah Komitmen Organisasi Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Medan Sunggal?

2. Apakah Motivasi Organisasi Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Medan Sunggal?
3. Apakah Komitmen Organisasi Dan Motivasi Secara Simultan Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kerja Karyawan Pada Kantor Camat Medan Sunggal?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian adalah rumusan kalimat yang menunjukkan adanya hal yang di peroleh setelah penelitian selesai. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: “Untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan yang di terapkan pada Kantor Camat Medan Sunggal.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui atau mendapatkan informasi tentang:

1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Staf Pegawai Kantor Camat Medan Sunggal
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Staf Pegawai Kantor Camat Medan Sunggal
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Staf Pegawai Kantor Camat Medan Sunggal

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun Manfaat Dari Penelitian Ini Adalah:

- a. Sebagai bahan masukan bagi pemerintah kota medan dalam rangka memberikan penilaian bagi jajaran pemerintah kecamatan
- b. Sebagai bahan masukan bagi pemerintah kota medan dalam rangka meningkatkan pelayanan bagi masyarakat khususnya dalam pelayanan administrasi
- c. Sebagai bahan dasar untuk penelitian lebih lanjut dalam rangka meningkatkan kinerja aparatur kecamatan dalam rangka memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat.



