

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Medan Sunggal”. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Medan Area.

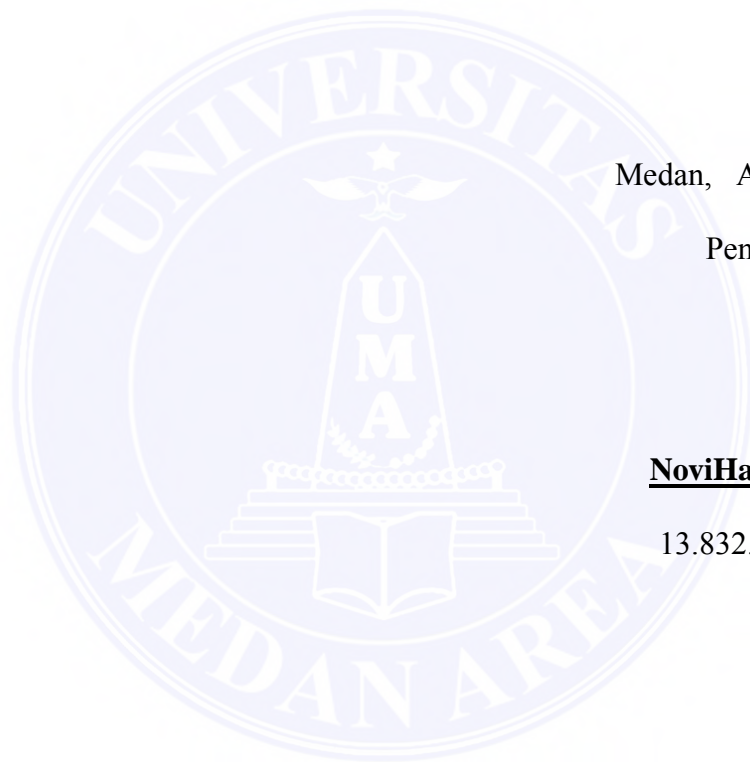
Adapun dalam penyusunan skripsi ini telah banyak mendapat bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak sehingga terselesaikannya skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis dengan tulus hati mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Prof Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA. Selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Dr. Ihsan Effendi, S.E., M,Si selaku Dekan Universitas Medan Area
3. Bapak Heri Syahrial. SE. MSi. Selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ir .M. Yamin Siregar, MM selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak petunjuk dan bimbingan serta arahan yang bermanfaat kepada penulis sehingga banyak menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

5. Ibu Isnaniah Laili KS, SE, MMA Selaku Dosen pembimbing II, yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Adelina Lubis, SE, M.SI Selaku sekretaris, terima kasih atas saran dan bimbingannya
7. Bapak Camat Medan Sunggal dan seluruh pegawainya yang telah membantu penulis dalam setiap kali berkunjung ke Kantor Camat Medan Sunggal.
8. Teristimewa kepada KEDUA ORANG TUAsayang telah memberikan cinta dan kasih sayang yang tulus dengan mengasuh, membesarkan, dan memberi dukungan moral maupun material serta doa yang tiada tara. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini seperti yang diharapkan selama ini.
9. Buat Kaka tersayang saya EVI EKAWATI dan NANI ISNAINI, dan adik tersayang RIZKY MAHENDRA yang telah banyak memberikan masukan berupa dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini/
10. Buat sahabat-sahabat penulis tersayang WULAN RAHMADHAN NINGSIH, RISKY ADRIANTI, MAISSY ASTUTI SIDABUTAR dan kepada seluruh teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sebagaimana yang dituntut dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis

sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun  
kesempurnaan dimasa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap  
skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh mahasiswa/i di Fakultas  
Ekonomi Universitas Medan Area, bagi masyarakat luas, agama,  
bangsa, dan negara



Medan, April 2017

Penulis

**NoviHaryanti**

13.832.0072

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6

### **BAB II LANDASAN TEORITIS**

2.1 Kepuasan Kerja .....	7
A. Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
B. Model Kepuasan Kerja .....	8
C. Fungsi Kepuasan Kerja.....	9
D. Faktor Kepuasan Kerja .....	10
E. Indikator Kepuasan Kerja .....	10
2.2 Komitmen Organisasi .....	11
A. Pengertian Komitmen Organisasi .....	11
B. Model Komitmen Organisasi.....	12
C. Pembentukan Komitmen Organisasi .....	13
D. Aspek Komitmen Organisasi.....	14
E. Faktor Komitmen Organisasi.....	15
F. Indikator Komitmen Organisasi.....	17
2.3 Motivasi Kerja .....	17
A. Pengertian Motivasi Kerja .....	17
B. Metode Penilaian Motivasi Kerja .....	21
C. Fungsi Motivasi Kerja .....	21
D. Faktor Motivasi Kerja.....	22
E. Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu.....	24
2.5 Kerangka Pemikiran .....	25
2.6 Kerangka Konseptual .....	31

2.7 Hipotesis Penelitian .....	31
--------------------------------	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Lokasi Dan Tempat Penelitian .....	33
3.3 Waktu Penelitian .....	33
3.4 Populasi Dan Sampel .....	34
3.5 Jenis Dan Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
3.8 Uji Instrumen Penelitian .....	44
A. Uji Validitas .....	44
B. Uji Reliabilitas.....	45
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	46
A. Uji Normalitas .....	47
B. Uji Heteroskedastisitas .....	47
C. Uji Multikolinieritas .....	48
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
3.11 Uji Hipotesis.....	49
A. Uji Parsial (Uji-t).....	50
B. Uji Simultan (Uji-F) .....	50
C. Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	52

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran umum Perusahaan.....	53
4.2 Struktur Organisasi.....	57
4.3 Uraian Tugas .....	58
4.4 Visi dan Misi .....	62
4.5 Statistik Deskriptif .....	63
4.6 Uji Instrument Penelitian .....	65
A. Uji Validitas .....	65
B. Uji Reliabilitas.....	66
4.7 Uji Asumsi Klasik .....	68
A. Uji Normalitas .....	68
B. Uji Multikolonieritas .....	70
C. Uji Heteroskedastisitas .....	72
4.8 Analisis Linier Berganda.....	73
4.9 Uji Hipotesis.....	75
A. Uji Parsial (Uji t) .....	75
B. Uji Simultan (Uji F) .....	76
C. Uji Koefisien Determinasi ( $R_2$ ).....	77
4.10 Pembahasan Hasil Penelitian .....	77

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR TABEL

No	JudulHalTabel	
2.1	PenelitianTerdahulu .....	24
3.1	SkedulPenelitian.....	33
3.2	DefenisiOperasional.....	39
4.1	Descrptif Statistics .....	64
4.2	UjiValiditasVariabel X.....	66
4.3	UjiValiditasVariabel Y.....	66
4.4	UjiReliabilitasVariabel X.....	67
4.5	UjiReliabilitasVariabel Y.....	67
4.6	HasilPerhitungan Kolmogorov-Simirnov .....	70
4.7	HasilMultikolonieritas.....	71
4.8	HasilRegresi Linier .....	71
4.9	HasilUji t .....	75
4.10	HasilUji F .....	76
4.11	KoefisienDeterminasi.....	77

## DAFTAR GAMBAR

No Gambar	JudulHal	
2.1	KerangkaKonseptual .....	30
4.1	StrukturOrganisasi .....	57
4.2	UjiNormalitas (1) Histogram .....	68
4.3	UjiNormalitas (2) GrafikPp-plot .....	69
4.4	Grafik Scatterplot .....	71

