

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian

3.1.2. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Pertamanan Kota Medan yang beralamat JL. Pinang Baris, No. 114 B, Lalang, Medan Sunggal, Kota Medan, Sumatera Utara 20127, Indonesia

3.1.3. Waktu Penelitian

Penelitian direncanakan mulai Februari sampai dengan bulan April 2017.

3.2. Bentuk Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan deskriptif kualitatif, menurut Nawawi(2010:57) Penelitian deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang mencari hubungan sebab akibat antara dua variabel atau lebih dari beberapa populasi atau sampel dengan teknik pengambilan sampel secara random dan menggunakan instrument penelitian dalam pengumpulan data untuk menguji hipotesis/dugaan.

3.3. Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian ini, adapun teknik yang akan di lakukan dalam proses pengumpulan data adalah :

1. *Library Research* (Penelitian Kepustakaan)

Penelitian kepustakaan ini dalam penelitian ini adalah sebagai salah satu cara dalam proses pengumpulan data dengan membaca buku – buku dan bahan bacaan lainnya yang relevan dengan masalah yang akan di teliti.

2. *Field Research* (Penelitian Lapangan)

Dalam riset atau penelitian lapangan yang akan di lakukan dalam mencari data dan informasi di mana penelitian di lakukan secara langsung terjun ke lapangan dengan melakukan cara sebagai berikut :

- a. Observasi yaitu studi atau pengamatan tentang suatu permasalahan yang di lakukan secara langsung dan sistematis oleh peneliti.
- b. Wawancara (Interview) yaitu cara yang di lakukan peneliti kepada para pejabat Dinas Pertamanan Kota Medan yang berwenang dalam memberikan informasi dalam menggali informasi dan data yang di perlukan
- c. Dokumentasi berupa Foto saat wawancara dengan pihak terkait dalam memberikan informasi dalam penelitian.

3.4. Defenisi Konsep Dan Operasional

Definisi Operasional Variabel adalah penarikan batasan yang lebih menjelaskan ciri-ciri spesifik yang lebih substantive dari suatu konsep. Tujuannya: agar peneliti dapat mencapai suatu alat ukur yang yang sesuai dengan hakikat variabel yang sudah di definisikan konsepnya, maka peneliti harus memasukkan proses atau operasionalnya alat ukur yang akan digunakan untuk kuantifikasi gejala atau

variabel yang ditelitinya. Definisi Konseptual Variabel adalah penarikan batasan yang menjelaskan suatu konsep secara singkat, jelas, dan tegas seperti dalam penelitian ini memiliki dua variabel yaitu pengelolaan pemakaman umum untuk meningkatkan pelayanan publik di pemakaman umum Gajah Mada Kota Medan. Adapun definisi konsepnya yaitu :

1. Pengelolaan Makam Dan Pelayanan makam

- Penggolongan makam

Penggolongan makam pada TPU Gajah Mada Lama dan Baru diperlukan pengelolaan yang serius oleh pihak Dinas Pertamanan mengingat pemakaman tersebut terletak di inti Kota Medan.

- Penggunaan makam

Tempat pemakaman umum di Kota Medan berdasarkan kondisi eksistingnya mengenai penggunaan masing-masing lahannya diketahui bahwa ada beberapa makam yang dianggap sudah kritis dalam penyediaannya.

- Lokasi makam

Seluruh tempat pemakaman umum (TPU) di Kota Medan memiliki lokasi yang tersebar. Berdasarkan letaknya menurut konteks tata ruang.

- Pengelolaan makam

Setiap TPU memiliki kegiatan rutin yang dilakukan dalam rangka peningkatan mutu kualitas TPU dan pemeliharaan/perawatan fasilitas TPU yaitu seperti pembersihan area makam dan perawatan tanaman makam.

3.5. Teknik Analisis Data

Menurut J. Moleong 2010: 103 menjelaskan bahwa Teknik analisis data adalah proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya ke dalam suatu pola, kategori, dan satuan uraian dasar. Jika dikaji, pada dasarnya definisi pertama lebih menitikberatkan pengorganisasian data sedangkan yang ke dua lebih menekankan maksud dan tujuan analisis data. Teknik Analisis data proses mengorganisasikan dan mengurutkan data ke dalam pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan seperti yang didasarkan oleh data. Dalam penelitian ini, di gunakan metode kualitatif yaitu menggambarkan tentang kondisi data dan informasi yang di dapatkan serta gejala – gejala yang ada. Data yang terkumpul melalui wawancara, observasi serta mendokumentasikan seluruh hasil penelitian.

Metode penelitian Teknin analisis data ini berpedoman terhadap studi atau penelitian yang telah di lakukan pada saat penelitian di lapangan. Berbagai kesimpulan dari hasil penelitian dan di bandingkan dengan teori yang ada, kemudian menyimpulkan penelitian yang telah dilakukan dan selanjutnya di berikan masukan – masukan terhadap Dinas Pertamanan Kota Medan.