

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan YME yang telah memberikan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada program Pascasarjana Universitas Medan Area,

Tesis ini berjudul **“Analisis Pengelolaan Pemakaman Umum Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Di Pemakaman Umum Gajah Mada Kota Medan”**.

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, baik dilihat dari gaya bahasa maupun kedalaman materinya. Hal ini dikarenakan kemampuan dan pengetahuan penulis masih sangat terbatas serta kurangnya literature yang berhubungan dengan pembahasan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif sebagai suatu upaya dalam penyempurnaan tesis ini.

Dalam penulisan ini, penulis banyak menerima bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang kesemuanya itu tidak ternilai harganya. Oleh karenanya dengan kerendahan hati dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area.
3. Yang terhormat, Bapak Dr. Warjio, MA sebagai Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Pascasarjana Universitas Medan Area.
4. Yang terhormat, Bapak Dr. Dumasari Harahap, SH, M.Si sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu membimbing penulis dengan ketulusan dan kesabaran.

5. Yang terhormat, Bapak Drs. Usman Tarigan, MS sebagai pembimbing II, dan sebagai Sekretaris Program Studi Magister Administrasi Publik, yang penuh kesabaran dan pengertian telah memberikan dorongan, pengarahan dan bimbingannya sehingga selesainya tesis ini.
6. Ucapan terima kasih kepada Pejabat Dinas Pertamanan Kota Medan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi daftar pertanyaan yang penulis ajukan.
7. Ucapan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2015 Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik UMA.
8. Ucapan terima kasih kepada para staf Pengajar dan staf Administrasi Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Atas semua ini, kembali penulis menyampaikan doa kehadiran Allah SWT, Semoga tulisan ini dapat digunakan sebagai pedoman untuk melaksanakan kegiatan penelitian lanjutan. Akhirnya dengan mengharapkan ridho dari Allah SWT, semoga kita semua memperoleh lindungan-Nya.

Medan, Juni 2017

Penulis,

**Uga Deba Syahputra S**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Kerangka Berpikir.....	8
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Pengertian Pengelolaan.....	10
2.2. Pelayanan Pemakaman.....	13
2.3. Tinjauan Kebijakan Penyediaan Lahan Pemakaman .....	16
2.4. Tinjauan Sistem Pengelolaan Lahan Pemakaman .....	20
2.5. Prinsip Penataan Tempat Pemakaman Umum .....	21
2.6. Rumusan Kriteria Penyediaan Lahan Pemakaman .....	23
2.7. Penyelenggara Manajemen Pelayanan Publik .....	24
2.8. Tinjauan Kebijakan Penyediaan Lahan Pemakaman.....	26
2.9. Permasalahan Pelayanan Publik.....	28
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Tempat Waktu Penelitian.....	30
3.2. Bentuk Penelitian .....	30
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4. Defenisi Konsep Dan Operasioanal Variabel .....	31

3.5. Teknik Analisis data.....	33
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Hasil Penelitian .....	34
4.2. Hasil Pembahasan .....	49
4.2.1. Tempat Pemakaman Umum Gajah Mada Lama .....	49
4.2.2. Tempat Pemakaman Umum Gajah Mada Baru .....	58
4.3. Lokasi Pemakaman dalam Konteks Tata Ruang.....	64
4.4. Pengalihan Fungsi Pemakaman Umum Gajah Mada Lama dan Baru di Kota Medan .....	68
4.5. Hambatan dalam melaksanakan Pengelolaan Pelayanan Pemakaman Dan Pelayanan Publik di Pemakaman Umum Gajah Mada Kota Medan .....	71
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	73
5.2. Saran.....	75
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1. Penggunaan Tempat Pemekaman Umum Gajah Mada Lama ....	52
Tabel IV. 2. Ketersediaan Fasilitas TPU di TPU Gajah Mada Lama .....	55
Tabel IV. 3. Penggunaan Tempat Pemekaman Umum Gajah Mada Baru.....	58
Tabel IV. 4. Ketersediaan Fasilitas TPU di Gajah Mada Baru .....	61
Tabel IV. 5. Evaluasi Lokasi Tempat Pemakaman Umum (TPU) di Kota Bandung dalam Konteks Tata Ruang untuk Kota Besar/Metropolitan.....	66
Tabel IV. 6. Pengalihan Fungsi Lahan TPU Kristen di Kota Medan .....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.I. Kerangka Berpikir .....	9
Gambar IV. 1. Makam Gajah Mada Lama.....	53
Gambar IV. 2. Makam Gajah Mada Baru.....	60

