

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian

Adapun variabel yang dibahas dalam penelitian ini meliputi dua variabel, yaitu:

1. **Variabel Bebas** : Kepuasan Kerja
2. **Variabel Terikat** : Prestasi Kerja

B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini defenisi oprasional digunakan untuk menghindarkan terjadinya perbedaan dalam memahami dan menginterpretasi pengertian dari masing-masing variabel.

a. Prestasi kerja

Prestasi kerja adalah hasil yang dicapai seseorang menurut ukuran yang berlaku untuk pekerjaan yang bersangkutan. Adapun aspek-aspek yang digunakan dalam mengungkapkan prestasi kerja oleh PT Perkebunan Nusantara IV yang menggunakan metode dokumentasi yaitu: Semangat berprestasi, Inisiatif, Kerjasama tim, Komitmen organisasi, Manajemen resiko.

b. Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja adalah suatu ungkapan emosional yang bersifat positif atau menyenangkan sebagai hasil dari penilaian terhadap suatu pekerjaan atau pengalaman kerja. Skala dalam penelitian ini melihat dari aspek-aspek: pekerjaan itu sendiri, imbalan/gaji, promosi, supervisi, rekan kerja.

C. Subjek Penelitian

1. Populasi

Populasi penelitian merupakan individu yang menjadi sumber data penelitian. Menurut (Azwar, 2012) populasi merupakan sekelompok subjek yang hendak dikenai generalisasi hasil penelitian. Menurut Sugiyono (2009) populasi adalah keseluruhan subjek yang paling sedikit mempunyai sifat dan karakteristik sifat yang sama. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian Perencanaan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara IV Medan yang berjumlah 48 orang.

2. Sampel

Sampel menurut Sugiyono (2009) adalah subjek atau wakil dari populasi yang diteliti. Besar sampel harus dihitung berdasarkan teknik-teknik tertentu agar sampel yang digunakan dan diambil dari populasi dapat dipertanggung jawabkan. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh

karyawan bagian Perencanaan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara IV Medan yang berjumlah 48 orang.

3. Teknik Pengambilan Sampel

Teknik *sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *total sampling* yang artinya keseluruhan populasi digunakan menjadi sampel dalam penelitian (Sugiyono, 2009). Hal yang mendasari peneliti menggunakan teknik ini karena jumlah populasi tidak mencapai 100 orang.

D. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah alat yang dipakai dalam pengumpulan data yang dibutuhkan peneliti. Dalam penelitian ini alat yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah data dokumentasi dan satu buah skala yaitu data dokumentasi prestasi kerja, dan skala kepuasan kerja. Data dokumentasi yang digunakan berdasarkan aspek dalam penilaian prestasi kerja karyawan yaitu:

1. Metode Dokumentasi

Arikunto (2002), mengatakan dokumentasi berasal dari kata dokumen yang artinya barang-barang yang tertulis dalam melaksanakan metode dokumentasi, menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, majalah, peraturan-peraturan dan catatan harian. Metode ini digunakan mengenai jumlah karyawan, gambaran umum karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan.

Data dokumentasi yang digunakan berdasarkan aspek-aspek penilaian karyawan yaitu:

1. *Semangat Berprestasi*

Semangat bekerja keras untuk mendapatkan kinerja yang melampaui target.

2. *Inisiatif*

Mengambil tindakan yang cepat untuk mencapai tujuan lebih dari yang diharapkan, menjadi proaktif.

3. *Kerjasama Tim*

Berpartisipasi secara aktif sebagai anggota kelompok menuju pencapaian tujuan.

4. *Komitmen Organisasi*

Dorongan dan kemampuan seseorang untuk menyesuaikan perilaku dengan kebutuhan, prioritas dan tujuan organisasi, cenderung bertindak untuk mendukung tujuan organisasi atau memenuhi organisasi.

5. *Manajemen Risiko*

Bagi seluruh karyawan diharapkan berhati-hati atas setiap risiko (risiko finansial, hubungan dengan customer, kepatuhan kepada regulator maupun risiko reputasi perusahaan) dalam pekerjaan rutinnnya setiap hari serta selalu bekerja dalam ketentuan, kebijakan dan standar yang ditetapkan sesuai dengan peran dan aktifitasnya.

Data dokumentasi itu sendiri menggunakan sistem penilaian dalam bentuk angka dan cara penilaian sebagai berikut: 4.5 – 5.0 kriteria penilaian sangat baik, 4.1 - 4.4 kriteria penilaian baik, 3.0 - 4.0 kriteria penilaian sedang, 3.0 kebawah kriteria penilaian kurang. Penilaian dilakukan per semester yaitu bulan Agustus dan Februari yang dilaksanakan oleh bagian SDM perusahaan yang bersifat rahasia.

2. Skala Kepuasan Kerja

Skala yang digunakan adalah skala sikap model likert. Metode ini sebenarnya bernama *summated rating*. Skala ini disusun untuk mengungkap sikap pro dan kontra, positif dan negatif, setuju dan tidak setuju terhadap suatu objek sosial. Skala sikap berisi pernyataan-pernyataan objek sikap, yaitu suatu pernyataan mengenai objek sikap. Pernyataan ini terdiri atas dua macam, yaitu pernyataan yang *favourable* dan pernyataan *unfavorable* (azwar, 2007).

Skala yang akan dibuat yaitu skala kepuasan kerja terhadap prestasi kerja dalam penelitian ini disusun berdasarkan aspek-aspek kepuasan kerja. Dimana aspek kepuasan kerja menurut Luthas (2005) yaitu aspek pekerjaan itu sendiri, imbalan/gaji, promosi, supervisi, rekan kerja. Dengan skala linkert dengan 4 alternatif jawaban dengan membuat item yang mendukung pernyataan (*favourable*) dan tidak mendukung pernyataan (*unfavourable*).

Kriteria untuk penilaian item *favourable* berdasarkan skala linkert ini adalah nilai 1 untuk jawaban sangat tidak setuju (STS), nilai 2 untuk

jawaban tidak setuju (TS), nilai 3 untuk jawaban setuju (S), nilai 4 untuk jawaban sangat setuju (SS). Sedangkan untuk item *unfavourable* nilai 1 untuk jawaban sangat setuju (ST), nilai 2 untuk jawaban setuju (S), nilai 3 untuk jawaban tidak setuju (TS), nilai 4 untuk jawaban sangat tidak setuju (STS).

E. Validitas dan Reabilitas Alat Ukur

1. Validitas

Validitas adalah berasal dari kata “validity” yang mempunyai arti sejauhmana ketepatan (mampu mengukur apa apa yang hendak diukur) dan kecermatan merupakan suatu instrumen pengukuran melakukan ukurannya, yaitu dapat memberikan gambaran mengenai perbedaan yang sekecil-kecilnya antara subjek yang lain (Azwar, 2012). Sebuah alat ukur dapat dinyatakan mempunyai validitas yang tertinggi apabila alat ukur tersebut menjalankan fungsi ukurannya atau memberikan hasil ukur yang sesuai dengan maksud dikenakannya alat ukur tersebut. Teknik yang digunakan untuk menguji validitas alat ukur (skala) adalah teknik kolerasi product moment dari Karl Pearson, dengan formulanya sebagai berikut :

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x) (\sum y)}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2] [n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

2. Realibilitas

Reliabilitas merupakan penerjemahan dari kata realibity. Suatu pengukuran yang mampu menghasilkan data yang memiliki tingkat reliabilitas tinggi tersebut sebagai pengukuran yang reliabel. Gagasan pokok yang terkandung dalam konsep reliabilitas sejauhmana hasil suatu proses pengukuran dapat dipercaya (Azwar, 2012). Pengukuran reliabilitas dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan rumus koefisien Alpaha Cronbach sebagai berikut (Bungin, 2005):

$$r_{11} = \left[\frac{k}{(k-1)} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma b^2}{\sigma t^2} \right]$$

Keterangan:

- r_{11} : Reabilitas instrumen
 K : Banyaknya butir pertanyaan atau banyaknya soal
 $\sum \sigma b^2$: Jumlah varians butir
 σt^2 : Varians total

F. Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode statistika. Disamping itu pertimbangan lain menggunakan statistika adalah:

1. Statistika bekerja dengan angka-angka
2. Statistika berkerja secara objektif

3. Statistika bersifat universal yang dapat digunakan pada semua bidang penelitian.

Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah Product Moment dari Karl Person. Alasan digunakannya korelasi ini dalam penelitian untuk mengetahui tujuan untuk melihat hubungan antara variabel bebas (kepuasan kerja) dengan variabel terikat (prestasi kerja) dengan rumusnya sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{N \cdot \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{[\sum X^2 - (\sum X)^2][\sum Y^2 - \sum Y]}$$

Keterangan:

r_{xy} : koefisien korelasi antara x dan y

N : Jumlah individu dlm sampel

X : angka mentah untuk variabel X

Y : angka mentah untuk variabel Y

Sebelum data ini dianalisis dengan teknik analisis product moment maka data yang diperoleh terlebih dahulu harus diuji asumsi terhadap data yaitu:

1. Uji Normalitas

Untuk melihat apakah penelitian yang telah diperoleh memiliki sebaran normal atau mengikuti bentuk kurva normal.

2. Uji Linearitas

Untuk melihat apakah data variabel bebas (kepuasan kerja) memiliki hubungan linear dengan data dari variabel terikat (prestasi kerja).