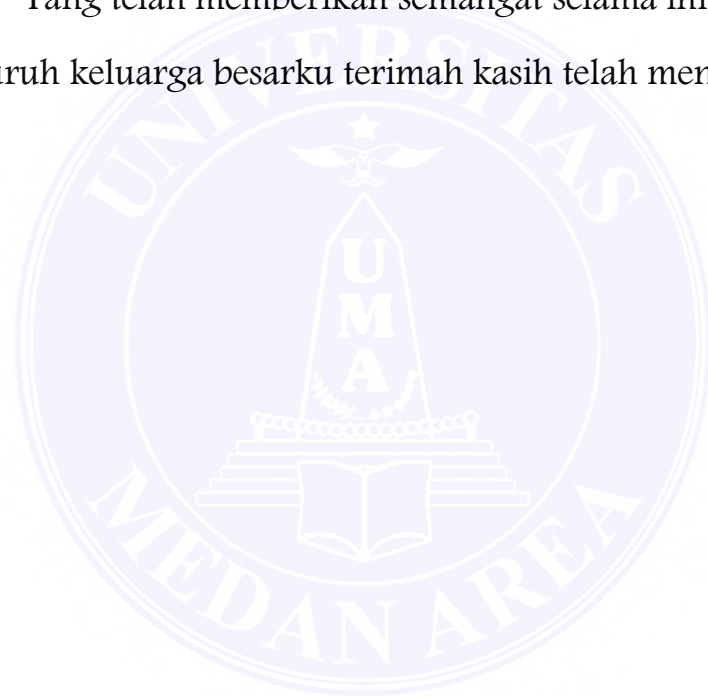


## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah  
Kupersembahkan skripsi ini untuk Ayah dan Ibu tercinta  
Yang selama ini telah memberikan seluruh cinta dan kasih sayangnya  
kepadaku  
Untuk adik-adik tersayang  
Yang telah memberikan semangat selama ini  
Serta seluruh keluarga besarku terima kasih telah mendukungku



## MOTTO

Hidup ini adalah sebuah perjuangan

Maka berjuanglah untuk hidup

Muhammad Reza Pahlevi



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirabbilalamin, dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah. SWT yang telah memberikan kesehatan, ketenangan, kekuatan dan daya pikir hingga dapat menyelesaikan karya sederhana ini. Tidak lupa salawat dan salam saya tunjukkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang begitu berarti dalam menjadikan umat manusia yang berakhlak dan berilmu pengetahuan.

Adalah berkah yang luar biasa, dengan penuh perjuangan menghadapi berbagai ujian dan cobaan yang menghasilkan sumber ilmu yang luar biasa kepada peneliti, hingga skripsi ini menjadi sebuah goresan tinta yang diharapkan bermanfaat bagi semua. Suatu kebahagiaan yang tak terhingga bagi peneliti hingga dapat menyelesaikan karya sederhana ini dalam bentuk skripsi yang dilaksanakan pada Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara IV (PERSERO) Medan dengan judul :

**“HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN PRESTASI  
KERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA IV (PERSERO) MEDAN”**

Laporan skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan perkuliahan pada jurusan Psikologi Universitas Medan Area.

Kupersembahkan karya sederhana ini yang masih sangat jauh dari sempurna kepada Ayahanda tercinta Ruslan, SE dan Ibunda tercinta Siti Palastri,

S.Pd, yang telah mendukung memberikan kasih sayang berlimpah dan mendoakan penelitian, semoga Ayahanda dan Ibunda tercinta diberi kesehatan selalu.

Dengan bantuan dan dorongan dari beberapa pihak pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis ini mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Nauqi Anggita M. Kekasih hati yang selalu memberikan semangat, dorongan dan memotivasi agar penelitian ini cepat diselesaikan. Terima kasih sayang, I Will Always Love you.
2. Adik-adikku tercinta Abdul Halim dan Haniah Fathin terima kasih atas doanya.
3. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Medan Area.
4. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang selalu memperhatikan perkembangan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi selaku pembimbing II yang juga telah memberikan banyak pengarahan dan bimbingan, saran yang sangat berarti bagi peneliti hingga selesainya skripsi ini serta bimbingan analisis datanya.
6. Ibu Rahmi Lubis, M.Psi selaku ketua penguji. Terima kasih atas kesediaan ibu yang telah meluangkan waktu menjadi ketua penguji pada sidang meja hijau peneliti.
7. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi selaku sekretaris. Terima kasih atas kesediaan bapak yang telah meluangkan waktu menjadi sekretaris pada sidang meja hijau peneliti.

8. Seluruh dosen yang telah tulus memberi ilmunya pada saya dan serta para pegawai Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu dalam pengurusan administrasi.
9. Azmi Azhari Ritonga, S.Psi. akhirnya kita tamat juga ya besss... (PS sepuasnya!!!!!!)
10. Teman-teman Psikologi stambuk 2011 khususnya kelas A. Terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
11. Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. Terima kasih telah memberikan tempat untuk penelitian karya tulis ini.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satupersatu yang telah banyak membantu terselesainya laporan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti dan semoga selalu dalam lindungan dan kasih sayang Allah SWT. Amin ya rabbal alamin.

Dengan penulisan laporan skripsi ini, peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan. Oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran. Akhirnya peneliti berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Medan, 19 Desember 2015

Peneliti

Muhammad Reza Pahlevi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	
<b>HALAMAN MOTTO</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah .....	9
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Prestasi Kerja	
1. Pengertian Prestasi Kerja .....	11
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	13
3. Aspek-aspek Penilaian Prestasi Kerja .....	15
4. Kriteria Penilaian Prestasi Kerja .....	18
5. Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja .....	20
6. Metode Penilaian Prestasi Kerja .....	23
B. Kepuasan Kerja	
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	24
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	26
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	28
4. Mengukur Kepuasan Kerja .....	31
C. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja .....	32
D. Kerangka Konseptual .....	34
E. Hipotesis .....	34
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	35
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	35
C. Subjek Penelitian .....	36

D.	Teknik Pengumpulan Data .....	37
E.	Validitas dan Reabilitas Alat Ukur .....	40
F.	Analisis Data.....	41

#### **BAB IV**

#### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A.	Orientasi Kancan Penelitian .....	43
B.	Persiapan Penelitian .....	45
	1. Persiapan Administrasi .....	46
	2. Persiapan Alat Ukur Penelitian .....	46
	3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....	48
C.	Pelaksanaan Penelitian .....	51
D.	Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	52
	1. Uji Asumsi .....	52
	2. Hasil Perhitungan Analisis Data .....	54
	3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	55
E.	Pembahasan .....	57

#### **BAB V**

#### **SIMPULAN DAN SARAN**

A.	Simpulan .....	59
B.	Saran .....	60

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	62
-----------------------------	----

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1. Distribusi Butir Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba .....	47
2. Distribusi Butir Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba .....	50
3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	53
4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....	54
5. Rangkuman Perhitungan Analisis Regresi Sederhana .....	55
6. Hasil Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik .....	57

