

MOTTO

“Lakukan yang terbaik, serahkan hasilnya pada Allah SWT.”

“ Wa man jaahada fa- innama yujaahidu linafsihi :

**Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu
adalah untuk dirinya sendiri”**

(Qs Al-Ankahl (29):6)

PERSEMBAHAN

*Atas berkat rahmat Allah SWT
Ku persembahkan karya sederhana ini
Kepada mereka yang senantiasa
Memberikan dukungan, kasih sayang dan
Selalu mendo'akan ku disetiap langkah-langkah kecil kaki ini.
Kepada Ayahanda tercinta
yang telah mengajarku
dengan sederhana segala hal tentang kehidupan
yang tepat satu tahun kepergiannya Alm. Armyn. S. Kaloko.
Ibunda tersayang yang kasih sayangnya tak bertepegi Hj. Zaitun.
Dan teman terbaik
yang dukungannya tak pernah padam Dolly Sembiring.*

Ucapan Terima Kasih

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia, umur yang panjang, kesehatan, waktu dan kesempatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana : Hubungan Antara Stres Kerja dengan Komitmen Organisasi Pada Polisi Lalu Lintas di POLRESTA Medan

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan fakultas psikologi Universitas Medan Area yang banyak memberikan motivasi selama perkuliahan.
2. Ibu Dra. Mustika Tarigan, M.Psi dan Bapak Maryono, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing I dan II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam merampungkan skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd dan Ibu Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si selaku ketua dan sekretaris sidang meja hijau. Terimakasih atas kesediaan waktu dan saran-saran yang telah ibu berikan kepada peneliti.
4. Bapak Kasat Lantas Polresta Medan Kompol M. Budi Hendrawan, SIK dan seluruh staf yang telah bersedia meluangkan waktu membantu peneliti dalam penelitian ini.

5. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi selaku wakil dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang juga memberikan masukan untuk penelitian ini.
6. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi selaku kepala bagian psikologi industri dan organisasi yang banyak membantu dan memberikan masukan yang bermanfaat.
7. Ibu Hj. Annawati D Purba, S.Psi, M.Psi selaku dosen wali yang telah membimbing peneliti selama kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah mengajarkan peneliti banyak hal mengenai psikologi selama peneliti berkuliah.
9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area: Bang Mimi, Bang Janer, Kak Fida, Kak Yanti, Kak Lily yang juga telah banyak membantu peneliti dalam urusan administrasi.
10. Seluruh teman Reg.B yang telah membuat hari-hari menyenangkan belajar psikologi. Dan terimakasih kepada yang terspesial untuk waktu berharga yang telah kita luangkan bersama didunia perkuliahan ini, Qintari Dita, Putri Tarigan, Wulanshari, Andini, Zaza Lubis, Pipi, Mimi, Imas dan Chairani.
11. Teman-teman bimbingan yang selalu memberikan dukungan Dinda, Gabriel, Anggi, Dwi, Kak Novi, Dira, Putri, Petra, Ujing, Irma, Gadis dan Yani.

12. Teman-teman terbaik dari masa sekolah yang selalu memberikan dukungan dan keceriaan Raisa, Nisa, Yanti, Nurul, Putri Moo, Dewi, Dhani, Ayu, dan Nita.

13. Dan terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya masukan dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak, guna menyempurnakan penelitian ini agar menjadi lebih baik lagi. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Medan, 11 Juli 2015

Zettira Ayu Lestari Kaloko

DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Motto	iv
Persembahan	v
Ucapan Terima kasih.....	vi
Abstrak	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Polisi Republik Indonesia	11
1. Lalu Lintas	12
2. Tugas Polisi Lalu Lintas	14
3. Divisi Satuan Lalu Lintas.....	14
B. Komitmen Organisasi	15
1. Definisi Komitmen Organisasi.....	15

2. Aspek Komitmen Organisasi	18
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	20
4. Ciri-ciri Individu yang Berkomitmen.....	22
C. Stres kerja.....	23
1. Definisi Stres	23
2. Definisi Stres Kerja	24
3. Faktor- Faktor Penyebab Stres Kerja	25
4. Gejala Stres Kerja	32
D. Hubungan Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi	34
E. Kerangka Konseptual	36
F. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Tipe Penelitian yang Digunakan	37
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
C. Definsi Operasional.....	37
D. Populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Validitas dan Reliabilitas	42
G. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	48
B. Pelaksanaan Penelitian	49

C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	56
D. Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69



DATA TABEL

Tabel

1. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba	51
2. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Komitmen organisasi Sebelum Uji Coba	52
3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba	54
4. Distribusi Penyebaran Butir- butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Kerja Setelah Uji Coba	55
5. Rangkuman Hasil Uji Normalitas Sebaran	57
6. Rangkuman Hasil Uji Linieritas Hubungan	58
7. Rangkuman Hasil Analisis <i>Product Moment</i>	59
8. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	61

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

- A. SKALA PENELITIAN
- B. DATA PENELITIAN
- C. VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA KOMITMEN ORGANISASI
- D. VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA STRES KERJA
- E. UJI ASUMSI (UJI NORMLITAS DAN UJI LINIERITAS)
- F. HASIL ANALISIS DATA
- G. SURAT KETERANGAN PENELITIAN

