

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul ” Hubungan Gaya Kepemimpinan Dan Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Di Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Balai Wilayah Sungai Sumatera I Tahun 2017”.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan materil maupun dukungan moril dan membimbing (penulisan) dari berbagai pihak. Untuk itu penghargaan dan ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, MS
3. Ketua Program Studi Magister Psikologi, Prof. Dr. Sri Milfayetty, MS.Kons.
4. Komisi Pembimbing : Dr. Rajab Lubis, M.s, yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberi petunjuk, arahan dan bimbingan serta dukungan mulai dari awal penulisan sampai selesainya tesis ini.
5. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, MA., selaku pembimbing II , yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberi petunjuk, arahan dan bimbingannya.

6. Ayahanda (Ir. Ibrahim) dan Ibunda (Risdawati) serta semua teman, saudara/keluarga tercinta yang selalu mendo'akan serta memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun materil dalam penyusunan tesis ini.
7. Pimpinan Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Balai Wilayah Sungai Sumatera I yang telah memberikan ijinnya agar peneliti bisa melakukan penelitian.
8. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Medan Area seangkatan 2015.
9. Seluruh staf/pegawai Pascasarjana Universitas Medan Area atas dukungan dan semangatnya.
10. Para pegawai di Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Balai Wilayah Sungai Sumatera I yang telah bersedia menjadi responden.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, dari para pembaca demi penyempurnaannya dalam upaya menambah khasanah pengetahuan dan bobot dari Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi dunia usaha dan pemerintah.

Medan, 24 Juli 2017

Penulis

Yuni Noviyanti

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN SAMPUL DALAM	i
HALAMAN SETELAH SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	13
1.3. Rumusan Masalah	14

1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian	16
1.5.1. Manfaat Teoritis	16
1.5.2. Manfaat Praktis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Kerangka Teori	17
2.1.1. Kepuasan Kerja	17
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
2.1.1.3. Dimensi Kepuasan Kerja	21
2.1.1.4. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	22
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	25
2.1.2.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	25
2.1.2.2. Indikator Gaya Kepemimpinan	30
2.1.3. Kualitas Kehidupan Kerja	32
2.1.3.1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	32
2.1.3.2. Aspek-aspek Dalam Kualitas Kehidupan Kerja	35
2.1.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja	38
2.1.4. Hubungan Gaya Kepemimpinan Dan Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pegawai	39
2.1.5. Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kepuasan	

Kerja Pegawai.....	42
2.1.6. Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pegawai.....	44
2.2. Kerangka Konseptual.....	46
2.3. <i>Grand Theory</i>	47
2.4. Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1. Desain Penelitian	50
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.3. Identifikasi Variabel	50
3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian	51
3.5. Populasi dan Sampel	52
3.5.1. Populasi	52
3.5.2. Sampel	52
3.6. Teknik Pengumpulan Data	53
3.7. Validitas dan Reliabilitas	43
3.8. Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1. Orientasi Kancha Penelitian	60
4.1.1. Orientasi Kancha	60
4.1.2. Visi	62
4.1.3. Misi	63

4.2. Persiapan Penelitian	63
4.2.1. Persiapan Administrasi.....	64
4.2.2. Persiapan Alat Ukur Penelitian	64
4.3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	67
4.4. Pelaksanaan Penelitian	71
4.5. Analisis Data Hasil Penelitian	72
4.5.1. Analisis Data Deskriptif	72
4.5.2. Mean Hipotetik	76
4.5.3. Mean Empirik	76
4.5.4. Uji Hipotesis	77
4.5.4.1. Uji Normalitas Sebaran	77
4.5.4.2. Uji Linieritas	79
4.5.5. Hasil Perhitungan Analisis Regresi Berganda	80
4.6. Pembahasan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Tabel	Halaman
1.	Tabel 1. <i>Grand Theory</i>	47
2.	Tabel 2. Skala Gaya Kepemimpinan	54
3.	Tabel 3. Skala Kualitas Kehidupan kerja	54
4.	Tabel 4. Skala Kepuasan Kerja.....	55
5.	Tabel 5. Skala Gaya Kepemimpinan Sebelum Uji Coba.....	65
6.	Tabel 6. Skala Kualitas Kehidupan kerja Sebelum Uji Coba	66
7.	Tabel 7. Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba.....	66
8.	Tabel 8. Skala Gaya Kepemimpinan Setelah Uji Coba.....	68
9.	Tabel 9. Skala Kualitas Kehidupan kerja Setelah Uji Coba	69
10.	Tabel 10. Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba	70
11.	Tabel 11. Hasil Perhitungan Gaya Kepemimpinan	73
12.	Tabel 12. Hasil Perhitungan Kualitas Kehidupan Kerja.....	74
13.	Tabel 13. Hasil Perhitungan Kepuasan Kerja	75
14.	Tabel 14. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	77
15.	Tabel 15. Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	78
16.	Tabel 16. Hasil Perhitungan Uji Linieritas.....	79
17.	Tabel 17. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji F.....	80
18.	Tabel 18. Rangkuman Hasil Perhitungan Proporsi Pengaruh Variabel Bebas.....	81

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
2.1	Paradigma Penelitian	47



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian.....	95
2.	Skala Gaya Kepemimpinan Sebelum Try Out.....	101
3.	Skala Kualitas Kehidupan Kerja Sebelum Try Out.....	102
4.	Skala Kepuasan Kerja Sebelum Try Out.....	103
5.	Hasil Tryout Skala Gaya Kepemimpinan	104
6.	Hasil Tryout Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	106
7.	Hasil Tryout Skala Kepuasan Kerja.....	109
8.	Skala Gaya Kepemimpinan Setelah Try Out.....	111
9.	Skala Kualitas Kehidupan Kerja Setelah Try Out.....	112
10.	Skala Kepuasan Kerja Setelah Try Out.....	113
11.	Hasil Skala Gaya Kepemimpinan.....	114
12.	Hasil Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	117
13.	Hasil Skala Kepuasan Kerja.....	120
14.	Hasil Uji Penelitian.....	124