

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kinerja Terhadap Promosi Jabatan Pegawai di PT. Kuala Jaya Samudera Kuala Tanjung Batu Bara. Penulis telah banyak menerima bimbingan, saran, motivasi dan doa dari berbagai pihak selama penulisan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada orang tua saya **Sutresno** dan **Cony Veronica Turley**, selain itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan yaitu kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Arif Nasution, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Hj. Rosmala Dewi M.Pd selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Usman Tarigan MS, selaku pembimbing I penulis yang telah meluangkan waktu untuk membimbing sehingga skripsi dapat terselesaikan.
4. Bapak Armansyah Matondang S.Sos, M.Si selaku pembimbing II penulis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan saran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Winda Pinem, S.Sos, M.Si selaku sekretaris dalam penulisan skripsi penulis.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta Tata Usaha, dan Pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
 7. Kepada adik tersayang Verisca Novilla dan Teddy Pramana yang selalu mendukung, mendoakan, dan bersama dengan peneliti saat suka dan duka.
 8. Kepada kekasih tersayang terima kasih atas segala bantuan, motivasi, dan kerja samanya kepada peneliti baik dalam suka maupun duka di dalam penelitian dan pengetikan penyusunan skripsi ini.
 9. Kepada Ibu saya Regina Turley, SE terima kasih atas segala bantuan dan kerja samanya dalam penyusunan skripsi ini.
 10. Kepada sahabat – sahabat dibangku perkuliahan terutama stanbuk 2013 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Medan Area.
- Akhir kata, penlis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti lainnya. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada kita semua serta memberikan balasan kepa setiap pihak yang telah bersedia membantu penyelesaian skripsi ini. Amin ya Rabbal alamin.

Medan, Mei 2017
Penulis

Verina Susella

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kinerja	7
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2 Aspek – aspek Kinerja.....	10
2.1.3 Tujuan Kinerja.....	11
2.1.4 Manfaat Kinerja.....	11
2.1.5 Indikator Kinera	12
2.2 Promosi Jabatan.....	14
2.2.1 Tujuan Promosi Jabatan	15
2.2.2 Manfaat Promosi Jabatan	15
2.2.3 Asas – asas Promosi Jabatan	15
2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Promosi Jabatan.....	17
2.2.5 Syarat – syarat Promosi Jabatan.....	18
2.2.6 Bentuk – bentuk Promosi Jabatan	19

2.3	Kerangka Berpikir	20
2.4	Hipotesis	22
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis dan Sifat Penelitian.....	23
	3.1.1 Jenis Penelitian	23
	3.1.2 Sifat Penelitian	23
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
3.3	Populasi dan Sampel	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data	24
3.5	Definisi Operasional Variabel	25
3.6	Validitas dan Reabilitas.....	26
3.7	Teknik Analisis Data	28
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN	
4.1	Profil PT. Kuala Jaya Samudera.....	32
	4.1.1 Sejarah PT. Kuala Jaya Samudera.....	32
	4.1.2 Visi dan Misi PT. Kuala Jaya Samudera.....	33
	4.1.3 Kebijakan Mutu.....	34
	4.1.4 Lingkup Sistem Manajemen Mutu	34
	4.1.5 Bentuk Produk Layana Jasa.	35
	4.1.6 Pelanggan PT. Kuala Jaya Samudera.....	36
	4.1.7 Logo PT. Kuala Jaya Samudera	37
	4.1.8 Struktur Organisasi PT. Kuala Jaya Samudera ...	37
4.2	Metode Analisi Data.....	38
	4.2.1 Analisis Deskriptif.....	38
	4.2.2 Uji Asumsi Klasik	47
4.3	Metode Analisis Statistik.....	50
4.4	Deskriptif Hasil Wawancara	53
4.5	Pembahasan	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65
Lampiran		67

DAFTAR TABEL

3.1	Tabel Operasional Variable.....	26
3.2	Tabel Penafsiran Data	29
4.1	Tabel Fasilitas Dan Alat Mekanisme	36
4.2	Tabel Penafsiran Data	38
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.5	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
4.6	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
4.7	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	42
4.8	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Promosi Jabatan ..	45
4.9	Uji Multikolineritas	49
4.10	Hasil Uji Parsial (t).....	50
4.11	Hasil Uji Simultan (F).....	52
4.12	Hasil Uji Koefisien Determinansi.....	53

DAFTAR GAMBAR

1.1	Kerangka Berpikir	22
4.1	Logo PT. KJS	37
4.2	Struktur Organisasi PT. KJS	37
4.3	Uji Normalitas Data Kurva.....	47
4.4	Uji Normalitas Data Plot	48
4.5	Uji Heterokedastisitas	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner.....	67
Lampiran 2 Hasil Pengujian SPSS.....	70
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	84
Lampiran 4 Selebaran Jawaban Responden.....	85