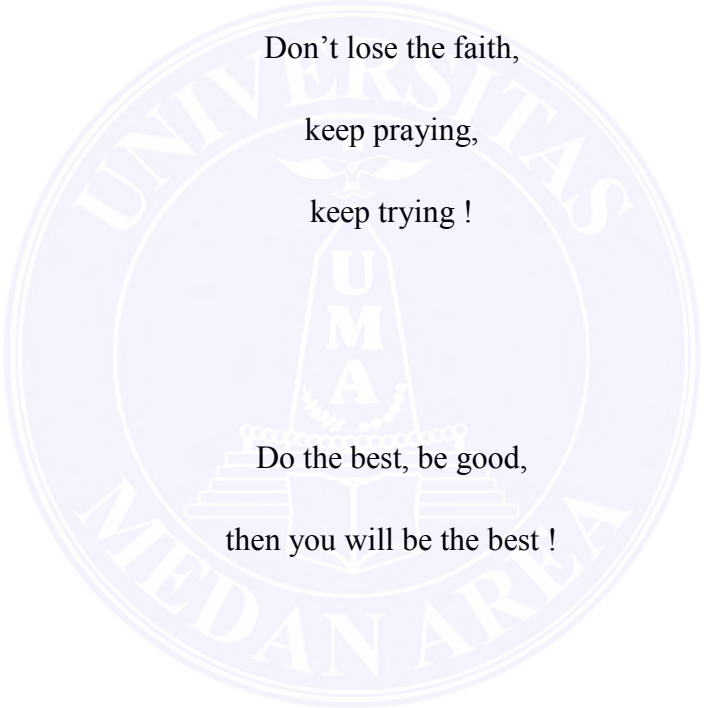


## MOTTO

“If you fall a thousand times, stand up millions of times,  
because you don’t know how close you are to success.”



Don't lose the faith,  
keep praying,  
keep trying !

Do the best, be good,  
then you will be the best !

## **PERSEMBAHAN**

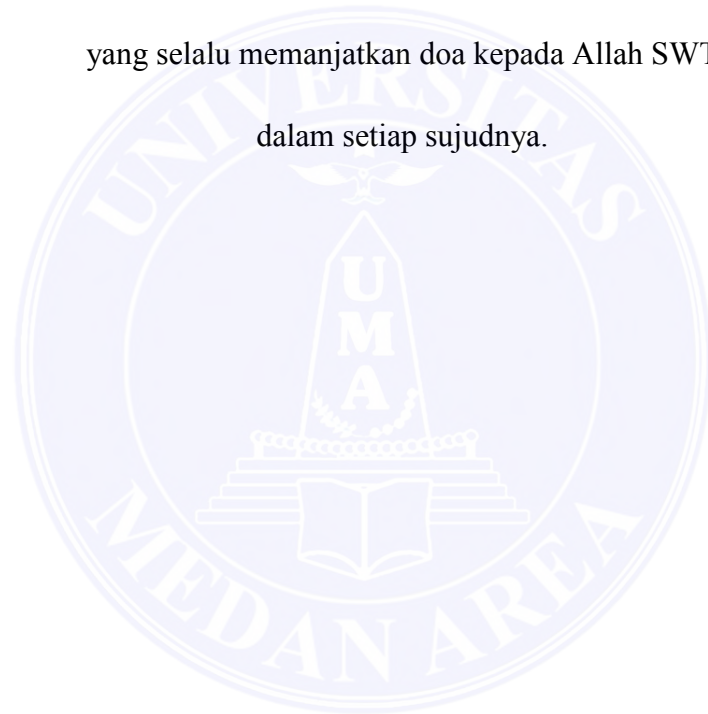
Alhamdulillahirabbilamin

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada orang tua dan keluargaku

tercinta yang telah menjadi inspirasi dan motivasi bagiku,

yang selalu memanjatkan doa kepada Allah SWT

dalam setiap sujudnya.



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya berupa kelancaran, kemudahan, dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Peneliti menyadari bahwa tanpa ada dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat dilaksanakan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberi arahan di tengah aktivitas mengajar di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Semoga Allah SWT memberi rahmat kepada Ibu dan keluarga. Amin.
4. Ibu Rahma Fauzia, M.Psi selaku pembimbing II yang telah membimbing, memberi arahan dan saran dengan penuh kesabaran kepada peneliti. Semoga Allah SWT memberi rahmat kepada Ibu dan keluarga. Amin.
5. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd selaku Ketua pada sidang skripsi peneliti.

6. Bapak Drs. Maryono, M.Psi selaku sekretaris pada sidang skripsi peneliti.
7. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi, selaku ketua jurusan Psikologi Industri dan Organisasi yang telah membantu peneliti.
8. Ibu Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si, selaku Dosen pembimbing Akademik peneliti selama menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
9. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dari awal perkuliahan hingga peneliti menyelesaikan mata kuliah dan studi akhir/skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Serta para staff dan pegawai Universitas Medan Area yang telah memudahkan menyelesaikan segala hal yang berhubungan dengan penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh pegawai Kantor Kecamatan Medan Tembung yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam mengumpulkan data guna penyelesaian skripsi ini.
11. Orang tua tercinta, Papa saya Ahmad Sofyan, S.E, dan almarhum mama saya tersayang Yuliati serta ibu saya Yustina wati yang telah menjadi orang tua terhebat yang pernah saya miliki, yang telah bersedia mengorbankan waktu, tenaga, serta materi untuk membiayai saya, dan selalu memberikan semangat yang luar biasa agar skripsi ini segera terselesaikan.
12. Adik-adikku tercinta, Ahmad Fauzi dan Atikah Husna yang selalu mendoakan dan memberikan kebahagiaan buat saya.

13. Sahabat-sahabat tersayang Dewi Purnama Sari Siregar, Putri Purnama Sari, Cici Kholijah Harahap dan Setia Rebekha Nainggolan yang selalu menemani selama proses perkuliahan, teman disaat suka maupun duka, kalian hadir tidak hanya disaat senang, disaat sedih pun kalian selalu ada, teman jalan-jalan, teman nongkrong, teman ketawa-ketawa, teman gosipin orang, aku sayang kalian. Semoga persabatan ini akan terus abadi.
14. Teman-teman seperjuangan Stambuk 2011 khususnya kelas B yang selalu memberikan dukungan dan motivasinya.
15. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu dalam ucapan terima kasih ini. Untuk itu pula peneliti mengucapkan maaf yang sebesar-sebesaranya.

Semoga Allah SWT, memberikan balasan dengan segala kebaikan dan di dunia dan diakhirat atas keikhlasan dan kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada peneliti, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Pegawai negeri Sipil .....	10
B. Produktivitas Kerja .....	12
1. Pengertian Produktivitas Kerja .....	12

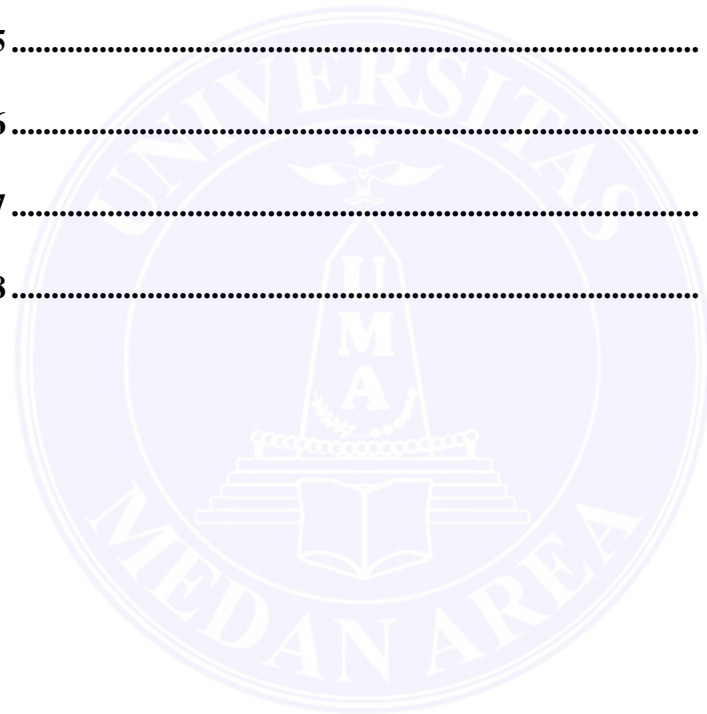
2. Faktor-faktor Produktivitas Kerja .....	15
3. Ciri-ciri Individu Yang Produktif .....	17
C. Loyalitas Kerja .....	20
1. Pengertian Loyalitas Kerja.....	20
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja ...	22
3. Aspek-aspek Loyalitas Kerja .....	23
4. Ciri-ciri Loyalitas Kerja.....	25
D. Hubungan antara Produktivitas Kerja dengan Loyalitas Kerja .....	28
E. Kerangka Konseptual .....	30
F. Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
C. Subjek Penelitian.....	34
D. Metode Penumpulan Data.....	35
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	39
F. Metode Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A. Orientasi Kancah Penelitian.....	43
B. Persiapan Penelitian .....	44

1. Persiapan Administrasi .....	45
2. Persiapan Alat Ukur .....	46
C. Pelaksanaan penelitian.....	48
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	51
1. Uji Asumsi .....	52
a. Uji Normalitas Sebaran.....	53
b. Uji Linieritas Hubungan .....	48
2. Hasil Perhitungan Analisis Data .....	54
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	55
a. Mean Hipotetik .....	55
b. Mean Empirik .....	55
c. Kriteria .....	56
D. Pembahasan .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

<b>TABEL 1</b> .....	<b>39</b>
<b>TABEL 2</b> .....	<b>42</b>
<b>TABEL 3</b> .....	<b>47</b>
<b>TABEL 4</b> .....	<b>49</b>
<b>TABEL 5</b> .....	<b>50</b>
<b>TABEL 6</b> .....	<b>52</b>
<b>TABEL 7</b> .....	<b>52</b>
<b>TABEL 8</b> .....	<b>53</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN A.....</b>	<b>61</b>
<b>A. Data Produktivitas Kerja .....</b>	<b>63</b>
<b>B. Data Loyalitas Kerja.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN B ANALISIS UJI VALIDITAS DAN</b>	
<b>RELIABILITAS SKALA LOYALITAS KERJA.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN C ANALISIS DATA PENELITIAN.....</b>	<b>73</b>
<b>A. UJI NORMALITAS.....</b>	<b>74</b>
<b>B. UJI LINIERITAS.....</b>	<b>85</b>
<b>C. UJI HIPOTESIS.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN D SKALA LOYALITAS KERJA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN E SURAT KETERANGAN BUKTI</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>	<b>106</b>