

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dalam bentuk tesis ini. Shlawat beriring salam juga diucapkan kehadiran junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita ke alam yang terang benderang dengan ilmu pengetahuan.

Tesis ini berjudul **“Implementasi Kebijakan E-KTP Di Kecamatan Medan Denai Kota Medan”**, yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pasca Sarjana di Universitas Medan Area.

Dalam penyusunan tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak terutama terima-kasih yang terhormat Bapak Dr. Heri Kusmanto, MA, selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Usman Tarigan, MS, selaku Pembimbing II yang sabar dan memberikan curahan ilmu yang tak bernilai harganya yang diberikan selama penulisan tesis dengan penuh ketelitian dan kesungguhan.

Selanjutnya penulis juga menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada :

1. Prof. Dr. H. A. Ya’kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti K, MS. Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

3. Bapak Dr. Warjio, MA, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
4. Para staf pengajar Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
5. Para Pegawai Administrasi pada Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga perkenankanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan juga terima-kasih yang tidak terhingga kepada Ayahanda dan Ibunda atas doa dan dorongan selama penulis mengikuti pendidikan Program Pascasarjana, demikian juga buat Isteri tercinta dan anak-anakku tersayang yang selalu berdoa untuk keberhasilan penulis.

Di samping itu pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima-kasih buat semua pihak yang selalu memberikan dorongan semangat dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga tulisan ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Medan, Juni 2017

Penulis

Hendra Asmilan

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Kerangka Pemikiran	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Pengertian Kebijakan.....	13
2.2. Implementasi Kebijakan	16
2.3. Pengertian Kartu Tanda Penduduk (KTP).....	22
2.4. Pengertian E-KTP	23
2.5. Administrasi Kependudukan	26
2.6. Kecamatan	31
BAB III. METODE PENELITIAN	35
3.1. Bentuk Penelitian	35
3.2. Lokasi Penelitian	36
3.3. Informan Penelitian	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data	37
3.5. Definisi Konsep dan Operasional	39

3.6 Teknik Analisis Data	40
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Hasil Penelitian	43
4.1.1. Gambaran Umum Kecamatan Medan Denai	43
4.1.2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	48
4.1.3. Sumber Daya Manusia/Sarana Dan Prasarana	56
4.1.4. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	57
4.2. Pembahasan	60
4.2.1. Implementasi Kebijakan E-KTP di Kecamatan Medan Denai Kota Medan	60
4.2.2. Masalah-masalah dari Kebijakan e-KTP	119
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	135
5.1. Kesimpulan	135
5.2. Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Data Kelurahan Yang Ada di Kecamatan Medan Denai	44
Tabel 4.2. Banyaknya Penduduk Menurut Umur	45
Tabel 4.3. Banyaknya Penduduk Menurut Agama	45
Tabel 4.4. Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencaharian	46
Tabel 4.5. Banyaknya Penduduk Menurut Suku	46
Tabel 4.6. Jumlah Sarana Ibadah	47
Tabel 4.7. Jumlah Sarana Perekonomian	48



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kerangka Berpikir	12
Gambar 1.2. Alur Pelayanan <i>e</i> -KTP (SOP Pelayanan <i>e</i> -KTP).....	12
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Medan Denai	49
Gamabr 4.2 Surat Keterangan Pengganti <i>e</i> -KTP (Resi Sementara <i>e</i> -KTP)	77

