

A B S T R A K

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-KTP DI KECAMATAN MEDAN DENAI KOTA MEDAN

N a m a : Hendra Asmilan
N P M : 151801088
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Pembimbing I : Dr. Heri Kusmanto, MA
Pembimbing II : Drs. Usman Tarigan, MS

Penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan merupakan kombinasi dari beberapa teknik yaitu dengan menggunakan teknik Wawancara, Observasi dan Studi Dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi dari kebijakan e-KTP adalah dengan melakukan pelaksanaan KTP secara elektronik yang sebelumnya adalah KTP secara manual yang bertujuan agar terciptanya tertib administrasi dan mencegah dampak negatif dari penggunaan KTP manual yang dilakukan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab yang dapat merugikan pemerintah dan masyarakat. Ini dapat dilihat melalui teori Edward III mengenai *Direct and Indirect Impact on Implementation*, yaitu Sumber daya, Komunikasi, Sikap dan Struktur Birokrasi. Dalam pelaksanaan program e-KTP terdapat hambatan-hambatan yang dialami oleh pemerintah, yaitu terdapat warga Kecamatan Medan Denai yang belum terdata untuk perekaman e-KTP, kemampuan sumber daya pegawai yang menangani e-KTP kurang optimal dan kurang siap dalam melayani masyarakat, kurangnya pemberian pelayanan yang baik oleh pegawai operator kepada masyarakat, kurangnya fasilitas yang dibutuhkan ketika kebijakan tersebut diterapkan, kurangnya sosialisasi yang dilakukan pemerintah Kecamatan Medan Denai kepada masyarakat sehingga kurangnya informasi yang diterima oleh warga Kecamatan Medan Denai tentang pelaksanaan e-KTP, koordinasi dan komunikasi antara pemerintah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Medan dengan Kecamatan Medan Denai kurang berjalan dengan baik, adanya ketidakdisiplinan yang dilakukan pegawai operator dalam pelaksanaan program e-KTP. Kesimpulan umum yang dapat diambil bahwa Implementasi Kebijakan E-KTP di Kecamatan Medan Denai Kota Medan masih kurang baik. Sehingga membutuhkan perbaikan-perbaikan guna kelancaran jalanya pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan

A B S T R A C T

IMPLEMENTATION OF E-KTP POLICY IN MEDAN DISTRICT DENAI MEDAN

N a m e : ***Hendra Asmilan***
N P M : ***151801088***
Study Program : ***Master of Public Administration***
Supervisor I : ***Dr. Heri Kusmanto, MA***
Supervisor II : ***Drs. Usman Tarigan, MS***

The author uses descriptive qualitative research methods. Data collection techniques used are a combination of several techniques that is by using techniques Interview, Observation and Documentation Studies. The results showed that Implementation of e-KTP policy is to conduct the implementation of KTP electronically which previously was KTP manually which aims to create orderly administration and prevent negative impact of the use of KTP manual by irresponsible parties that can harm Government and society. This can be seen through Edward III's theory of Direct and Indirect Impact on Implementation, is Resources, Communication, Attitudes and Bureaucratic Structures. In the implementation of e-KTP card program there are obstacles experienced by the government, namely there are residents of District Denai not recorded for e-KTP card recording, the ability of personnel resources that handle e-KTP card less optimal and less ready in serving the community, Good service by the operator to the public, the lack of facilities needed when the policy is implemented, the lack of socialization conducted by the government of Medan Denai Sub-district to the community so that the lack of information received by the residents of Medan Denai District about the implementation of e-KTP card, coordination and communication between the government Population and Civil Records of Medan City with the District of Medan Denai not running well, the existence of undisputed by operator employee in the implementation of e-KTP card program. The general conclusion can be taken that the Implementation of E-KTP Policy in the Medan District of Medan Denai Medan is still not good. So it requires improvements to smooth the service nets to the community.

Keywords : *Implementation, Policy*