

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:

- A. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja
- B. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi
- C. Analisis Uji Asumsi dan Uji Hipotesis
- D. Skala Kepuasan Kerja
- E. Skala Komitmen Organisasi
- F. Surat Keterangan Bukti Penelitian



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAKS	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Komitmen Organisasi	11
1. Pengertian Komitmen Organisasi	11
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	13
3. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	17
B. Kepuasan Kerja	20
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2. Teori-teori Kepuasan Kerja	21
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .	23

4. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	28
C. Hubungan antara Kepuasan kerja dengan Komitmen Organisasi	31
D. Kerangka Konseptual	35
E. Hipotesis	35
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	36
B. Identifikasi Variabel Penelitian	36
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
E. Metode Pengumpulan Data	38
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	39
G. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Orientasi Kanchah Penelitian	44
B. Persiapan Penelitian	47
1. Persiapan Administrasi	47
2. Persiapan Alat Ukur.....	47
3. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur.....	52
4. Penyusunan Alat Ukur Untuk Penelitian.....	56
C. PELAKSANAAN PENELITIAN.....	59
D. Analisis Data Dan Hasil Penelitian.....	60
1. Uji Asumsi.....	60
2. Hasil Perhitungan Analisis Data	62

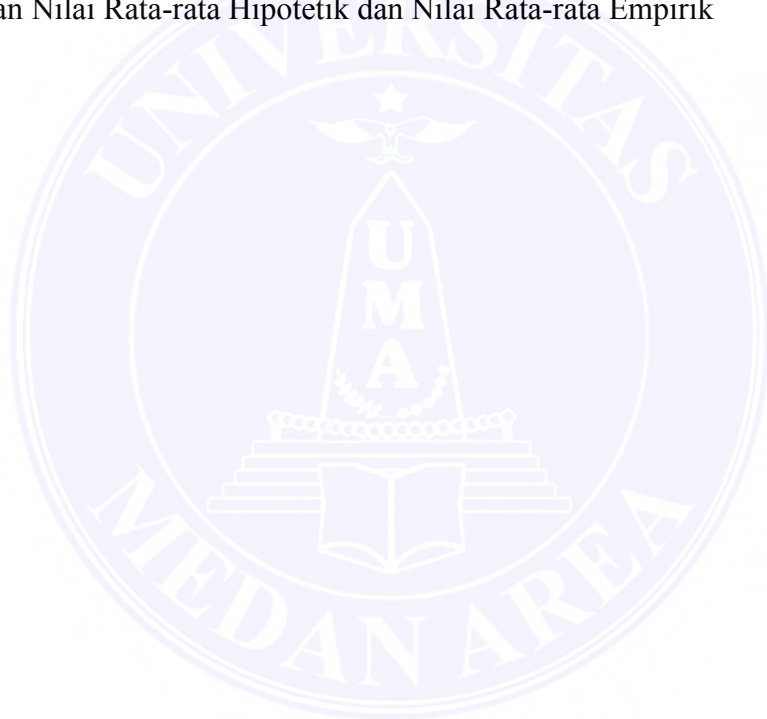
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	63
E. Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72



DAFTAR TABEL

Halaman Tabel :

1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Sebelum Uji Coba	49
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba	51
3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba	53
4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba	55
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	60
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	61
7. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	62
8. Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	63



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan petunjuk, perlindungan dan kekuatan kepada hamba-Nya.
2. Rasulullah Muhammad SAW sebagai teladan serta pemberi penerangan bagi umatnya.
3. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
4. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Medan Area.
5. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi, selaku Ketua Jurusan serta Dosen yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing I yang juga senantiasa memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Siti Aisyah, S.Psi, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, M.A. Terima kasih telah meluangkan waktunya dan bersedia untuk menjadi ketua sidang peneliti.
9. Ibu Babby Hasmayani, S.Psi, M.Psi. Terima kasih telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk menjadi sekretaris siding peneliti.
10. Terima kasih kepada Ayahku tercinta Firman Pane dan mamaku tercinta Desmuliana Hanurawati yang telah mengasihi, mendidik, membimbing serta memberikan

dukungan dan do'a restunya sehingga saya telah menyelesaikan pendidikan hingga keperguruan tinggi.

11. Bapak Khairul Anwar D, S.Psi, MSi, dan seluruh Dosen Pengajar serta semua staff akademik Fakultas Psikologi Universitas Medan Area atas bantuan dan kerjasamanya.
12. Yang terhormat PT.Bank BNI Kanwil Medan, terima kasih telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
13. Buat abangku andika firnanda pane dan adikku lira firna pane yang telah mendukungku dalam menyelesaikan skripsi ini dan yang telah memberikan motivasi kepadaku.
14. Buat sahabatku terbaikku di universitas medan area, Khairani, Tri Handayani Putri, Tirza Paulani Putri, Okki S Bantara, Arif R, Sutan, Basirun, Imam, Arif W yang selalu mendukungku dan bersamaku baik senang dan sedih.
15. Buat Rudi Prasetyo tersayang yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Buat sahabatku tercinta Melina sari, Nur Rahmadhani Nst, Purnama Wahyuna, Nu rami Nst, yang selalu ada buat ngebantu dalam mengerjain skripsi ini.
17. Terima kasih kepada teman-teman seperjuanganku stambuk 13 dan kelas D khususnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan ilmu pengetahuan dan menjadi karya yang bermanfaat.

Medan, Juni 2017

PENULIS

