

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan berkat kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis **“IMPLEMENTASI PERATURAN KOMISI PEMILIHAN UMUM NO. 1 TAHUN 2015 TENTANG PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI LINGKUNGAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KOTA BINJAI”**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Dalam proses pengerjaan Tesis ini, peneliti telah mendapat bimbingan dari berbagai pihak, baik berupa materil, motivasi, spiritual, informasi maupun dari segi administrasi. Oleh karena itu sudah selayaknya penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K., MS. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area
3. Bapak Dr. Warjio, MA selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area
4. Komisi Pembimbing Dr. Abdul Kadir, M.Si dan Dr. Isnaini, SH, M.Hum yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran, wawasan dan gagasan kepada peneliti.
5. Seluruh Dosen Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area
6. Seluruh Pegawai Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area
7. Seluruh Komisioner dan Sekretariat KPU Kota Binjai sebagai tempat penelitian
8. Teristimewa peneliti ucapkan terimakasih dan doakan untuk kedua orang tua tercinta Ayahanda Alm. H. Muhammad Asyari dan Ibunda Almh. Hj. Neng Asmara Lubis yang mana mereka telah menyayangi dan memberi nasehat-

nasehat yang berguna yang sekarang tidak bisa peneliti dengarkan langsung hanya tinggal kenangan yang tidak bisa peneliti lupakan dan semoga kedua orang tua tercinta Ayahanda Alm. H. Muhammad Asyari dan Ibunda Almh. Hj. Neng Amara Lubis di tempatkan ditempat yang terbaik yaitu di sisi Allah SWT, Aamiin ya Rabbal Alamin.

9. Suami tercinta Roharto Gultom yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam pengerjaan tesis ini serta anak-anakku tersayang Dinar Rohmah Gultom, Ramadhani Rohmah Gultom dan Fauzan Akbar Gultom terimakasih untuk kesabaran dan pengertian kalian. Tesis ini peneliti persembahkan untuk kalian.
10. H. Jalaluddin Gultom dan Hj. Rumianna Simamora (Mertua) yang banyak memberikan motivasi, bimbingan dan perhatian serta doa kepada peneliti selama menjalani perkuliahan di Universitas Medan Area. Terimakasih untuk doa dan pengertiannya.
11. Seluruh rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi Program Studi Administrasi Publik Universitas Medan Area tahun 2015 khususnya kepada kelas B.

Peneliti menyadari terdapat banyak kekurangan dalam Tesis ini, oleh sebab itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca untuk menyempurnakan Tesis ini dan juga sebagai masukan bagi peneliti. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membacanya.

Medan, April 2017

Hormat saya,

**Fatimah Hanim**

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	8
1.3    Tujuan Penelitian .....	8
1.4    Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1    Implementasi Kebijakan Publik.....	10
2.1.1    Pengertian implementasi.....	10
2.1.2    Model Implementasi Kebijakan Grindle .....	10
2.1.3    Model Implementasi Van Metter dan Van Horn .....	14
2.1.4    Penelusuran terhadap peneliti sebelumnya.....	21
2.1.5    Konsep Kebijakan Publik .....	25
2.2    Keterbukaan Informasi Publik .....	28
2.2.1    Prinsip Keterbukaan.....	29
2.2.2    Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik.....	30
2.3    Pelayanan Publik .....	33
2.4    Kerangka Pemikiran .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1    Jenis Penelitian .....	37
3.2    Lokasi Penelitian .....	38
3.3    Sumber Data .....	39

3.4.	Teknik Analisis Data .....	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	41

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1	Profil Komisi pemilihan Umum.....	43
4.2	Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) .....	46
4.2.1	Pelayanan Informasi Publik .....	46
4.2.2	Gambaran Umum Pelaksanaan dan Pelayanan Informasi Publik .....	49
4.2.3	Tata Cara Penyusunan Informasi Publik.....	55
4.2.4	Sumber Daya Manusia .....	57
4.2.5	Uraian Tugas Pejabat Pengelola Informasidan Dokumentasi (PPID) di Lingkungan KPU.....	58
4.3	Implementasi Peraturan Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kota Binjai.....	60
4.4	Kendala dalam Pelaksanaan Implementasi Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 1 Tahun 2015.....	69

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Saran.....	75

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN PENELITIAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Grindle.....	14
Gambar 2.2 Model Implementasi Kebijakan Van Metter dan Van Horn .....	16
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	36



## DAFTAR TABEL

Tabel	4.1	Prosedur Pelayanan Informasi.....	50
Tabel	4.2	Struktur Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) KPU Kota Binjai.....	57



## DAFTAR BAGAN

Bagan	1.1 Standar operasional prosedur (SOP) layanan pejabat pengelola informasi dan publik (PPID) KPU Kota Binjai .....	6
Bagan	4.1 Mekanisme Permohonan Informasi Publik di KPU Kota Binjai.	55

