

## A B S T R A K

### **IMPLEMENTASI PERATURAN NO. 1 TAHUN 2015 TENTANG PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI LINGKUNGAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KOTA BINJAI**

**N a m a** : Fatimah Hanim  
**N P M** : 151801008  
**Program** : Magister Administrasi Publik  
**Pembimbing I** : Dr. Abdul Kadir, M.Si  
**Pembimbing II** : Dr. Isnaini, SH, M.Hum

Penelitian ini melihat Implementasi Kebijakan Peraturan KPU No. 1 tahun 2015 tentang pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan KPU. Lokasi penelitian dilakukan di Komisi Pemilihan Umum Kota Binjai, yang terletak di Jend. Gatot Subroto No.10 B Binjai. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah : (1) Kurangnya sumber daya manusia untuk mengisi struktur sehingga terjadinya merangkap jabatan dalam sistem kerja dalam KPU Kota Binjai , (2) Kurangnya sarana dan prasarana di KPU Kota Binjai, (3) Masih kurangnya sosialisasi dalam Implementasi Peraturan Komisi Pemilihan Umum No. 1 tahun 2015. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, dimana digunakan dalam suatu penelitian untuk memperoleh gambaran secara kualitatif dan akan banyak didominasi oleh kata-kata, kalimat maupun uraian serta jarang menggunakan data-data angka, meskipun tidak menutup kemungkinan ditampilkannya tabel atau grafik untuk mendukung kelengkapan data. Dalam membahas permasalahan yang ada penulis menggunakan teori Implementasi Kebijakan dari Merilee S. Grindle. Dari hasil penelitian diketahui bahwa dengan adanya Peraturan Komisi Pemilihan Umum No.1 tahun 2015 memberikan dampak yang signifikan terhadap perbaikan dalam pelayanan publik yaitu pelayanan yang semakin baik dalam "satupintu" oleh PPID, keterbukaan pada akses informasi publik, meningkatnya peran aktif masyarakat, persamaan perlakuan, ketepatan waktu, kemudahan dan keterjangkauan. Walaupun masih banyak yang harus diperbaiki dalam mengimplementasikan Peraturan KPU No.1 tahun 2015 tersebut.

**Kata Kunci** : Implementasi, Pelayanan Informasi Publik, Komisi Pemilihan Umum Kota Binjai.

## ABSTRACT

### **IMPLEMENTATION REGULATION NO. 1 YEAR 2015 ON THE MANAGEMENT AND PUBLIC INFORMATION SERVICE IN THE GENERAL ELECTION COMMISSION BINJAI**

***Name*** : ***Fatimah Hanim***  
***NPM*** : ***151801008***  
***Study Program*** : ***Master of Public Administration***  
***Adviser I*** : ***Dr. Abdul Kadir, SH.M.Si***  
***Adviser II*** : ***Dr. Isnaini, SH.M.Hum***

*This study looks at the Implementation of Policies Regulation of the Commission No. 1 of 2015 on the management and public information services within the KPU. The location of the study was conducted at the General Election Commission of Binjai City, located at Jend. Gatot Subroto No.10 B Binjai. The problems raised in this study are: (1) Lack of human resources to fill the structure so that the concurrent positions in the work system in KPU Kota Binjai, (2) Lack of facilities and infrastructure at KPU Kota Binjai, (3) Still lack of socialization in Implementation Regulation of the General Election Commission No. 1 of 2015. This research uses qualitative research method, which is used in a research to obtain a qualitative picture and will be dominated by words, sentences and descriptions and rarely use numerical data, although not close the possibility of displaying tables or graphs to support the completeness of the data. In discussing the existing problems the authors use the Policy Implementation theory of Merilee S. Grindle. From the result of the research, it is known that with the Regulation of the General Election Commission No. 1 of 2015 gives a significant impact on improvement in public service that is better service in "one door" by PPID, openness to public information access, increasing of active role of society, equality of treatment, Timeliness, convenience and affordability. Although there is still much to be improved in implementing KPU Regulation No. 1 of 2015.*

**Keywords:** *Implementation, Public Information Service, Binjai City Electoral Commission.*