

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian ini, tipe penelitian yang digunakan adalah Merupakan gabungan antara kualitatif dan kuantitatif., dimana data yang diperoleh melalui wawancara dan kuisisioner akan diinterpretasikan dan dianalisa secara akurat.

3.2. Defenisi Konsep

Dikemukakan oleh Masri Singarimbun dan Sofian Effendi (1989:34) bahwa konsep adalah abstraksi mengenai suatu fenomena yang dirumuskan atas dasar generalisasi dari sejumlah karakteristik kejadian, keadaan, kelompok atau individu tertentu.

Dalam penulisan ini didefinisikan berbagai istilah yang digunakan dalam penelitian sebagai berikut :

1. Efektivitas Organisasi didefinisikan adalah bagaimana organisasi mencapai tujuan, termasuk merealisasikan visi dan misi organisasi sesuai dengan mandat yang diembannya.
2. publik adalah segala bentuk kegiatan pelayanan umum yang dilaksanakan oleh instansi pemerintah dan di lingkungan Badan Usaha Milik Negara/daerah dalam bentuk barang atau jasa, baik dalam rangka upaya pemenuhan

kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

3.3. Populasi dan sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Berdasarkan pengertian tersebut maka penulis menetapkan yang menjadi populasi adalah pegawai yang bekerja di Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara Binjai Sedangkan sampel adalah bagian dari populasi yang menjadi sumber data yang sebenarnya dalam suatu penelitian.

Penelitian ini merupakan penelitian populasi , dimana semua populasi menjadi sampel yaitu seluruh pegawai di Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara Binjai sebanyak 20 orang

Untuk lebih mendukung dan memperdalam data penelitian maka pada penelitian ini mengambil sampel dari dari masyarakat yang secara kebetulan sedang melakukan pengurusan di kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara Binjai sebanyak 20 orang.

Untuk dapat memperoleh informasi yang lebih jelas mengenai masalah penelitian yang dibahas, penelitian ini juga menggunakan teknik informan guna memperoleh informasi lebih mendalam melalui metode wawancara.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Data - data yang dikumpulkan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder, dengan perincian sebagai berikut:

- 1) Data Primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari objek penelitian.

Teknik pengumpulan data primer dilakukan melalui instrumen penelitian berbentuk angket/kuesioner yaitu suatu alat pengumpulan data dengan memberikan daftar pertanyaan tertulis kepada responden untuk diisi guna mendapatkan informasi dalam rangka memperoleh data yang diperlukan. Disamping itu untuk memperoleh informasi yang lebih mendalam dipergunakan juga teknik wawancara .

- 2) Data Sekunder, yaitu data yang tidak diperoleh langsung dari objek penelitian.

Teknik pengumpulan data sekunder dilakukan melalui penelitian kepustakaan (*library research*), yaitu dengan mempelajari sejumlah buku, tulisan serta karangan ilmiah yang memiliki relevansi dengan masalah yang sedang diteliti.

3.5. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara Binjai dengan alasan merupakan salah satu organisasi yang melakukan fungsi pelayanan kepada masyarakat.

3.6. Metode Analisis Data

Teknik analisa data yang dipergunakan adalah teknik analisa data deskriptif kualitatif, yaitu data yang di dapat melalui teknik pengumpulan data selanjutnya diberi interpretasi yang secukupnya sesuai dengan tujuan penelitian yang telah dirumuskan.

