

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN ANGGOTA PERPUSTAKAAN
KOTA MEDAN**

SKRIPSI

OLEH :

PURNAMA SARI
NIM: 12 852 0020



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN ANGGOTA PERPUSTAKAAN
KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program
Strata 1 (S1) pada Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Medan Area

OLEH :

PURNAMA SARI
NIM: 12 852 0020



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Perpustakaan Kota Medan

Nama Mahasiswa : Purnama Sari

NIM : 12 8520020

Program Studi : Administrasi Publik



Dr. Abdul Kadir, SH, M.Si
Pembimbing I

Dra. Hj. Rosmala Dewi, M.Pd
Pembimbing II

Mengetahui:

Prof. Dr. M. Arif Nasution, M.A
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tanggal Lulus: 16 Juni 2016