

**HUBUNGAN ANTARA *LOCUS OF CONTROL*
DENGAN *JOB-STRESS*
PADA KARYAWAN DI PT (PERSERO) PLN
WILAYAH II SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**



OLEH:

SUJARWO
04. 860. 0069

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA *LOCUS OF CONTROL*
DENGAN *JOB-STRESS* PADA KARYAWAN DI
PT (PERSERO) PLN WILAYAH II SUMATERA
UTARA

NAMA MAHASISWA : SUJARWO

NIM : 04. 860. 0069

JURUSAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

Menyetujui,
Komisi Pembimbing

(Dra. Nefi Darmayanti, M.Si)
Pembimbing I

(Babby Hasmayni, S.Psi., M.Si)
Pembimbing II

Mengetahui,



(Rahmat Hidayat, M.Psi)



(Dra. Inna Minauli, M.Si)

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU

17 Oktober 2009

DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI

Pada tanggal : 17 Oktober 2009

MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA



DEWAN PUNGUJI

1. Afisah Wardah Lubis, S.Psi.,M.Si
2. Dra. Nefi Darmayanti, M.Si
3. Babby Hasmayni, S.Psi.,M.Si
4. Andy Chandra, S.Psi.,M.Psi
5. Laili Alfitha, S.Psi.,MM

TANDA TANGAN

UCAPAN TERIMAKASIH



Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan, petunjuk dan bimbingan serta kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini dengan baik.

Selanjutnya peneliti menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik, dalam hal ini peneliti telah banyak menerima bantuan-bantuan, bimbingan moril serta materil. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua peneliti serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak dan ibu Sartono serta keluarga yang selalu memberi motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Mak May, makasih banyak atas motivasi yang telah diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini serta adik Saka yang sering gangguin Om saat penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dra. Nefi Darmayanti, M.Si selaku dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing dan memberi petunjuk serta meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Babby Hasmayni, S.Psi.,M.Si selaku dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, memberi petunjuk, memotivasi, memberi saran serta meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Afisah Wardah Lubis, S.Psi.,M.Si selaku Ketua Tim Penguji. Makasih banyak ya bu atas semua bantuannya.
7. Bapak Andy Chandra, S.Psi.,M.Psi selaku Dosen Tamu yang telah memberi masukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Makasih banyak ya pak udah mempercepat kepulangan dari inagurasi.
8. Ibu Laili Alfhita, S.Psi.,MM selaku Sekretaris Tim Penguji.
9. Seluruh dosen, beserta seluruh staf administrasi di Universitas Medan Area yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan kepada peneliti dalam proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
10. Pimpinan PT (Persero) PLN Wilayah II Sumatera Utara yang telah memberi ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
11. Para karyawan bagian Pengawasan Lapangan di PT (Persero) PLN Wilayah II Sumatera Utara yang telah meluangkan waktunya membantu peneliti dalam mengumpulkan data dalam penyusunan skripsi ini.
12. Untuk seluruh sahabat-sahabatku dan seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi sambuk 2004 malam.
13. Segenap pihak yang tidak dapat peneliti tulis satu persatu namanya yang telah membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kelemahan-kelemahan dalam penulisan skripsi ini baik tata tulis maupun isinya, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Semoga segala amal dan budi baik semua pihak yang telah diberikan kepada peneliti mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Alloh SWT. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi perkembangan ilmu Psikologi.

Medan, Oktober 2009
Peneliti,

SOEDJARWO



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DARTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	9
A. Stres.....	9
1. Pengertian Stres.....	9
2. Teori Kognitif mengenai Stres.....	11
B. <i>Job-Stress</i>	12
1. Pengertian <i>Job-Stress</i>	12
2. Faktor-faktor <i>Job-Stress</i> dalam pekerjaan.....	14
3. Sumber-sumber <i>Job-Stress</i>	19
4. Aspek-aspek <i>Job-Stress</i>	20

5. Akibat <i>Job-Stress</i>	26
6. <i>Job-Stress</i> dan Masa Kerja.....	29
7. <i>Job-Stress</i> dan Tingkat Pendidikan.....	31
C. <i>Locus of Control</i>	33
1. Pengertian <i>Locus of Control</i>	33
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pembentukan dan perkembangan <i>Locus of Control</i>	36
3. Jenis-jenis <i>Locus of Control</i> (<i>Locus of Control Internal</i> dan <i>Locus of Control Eksternal</i>).....	41
4. Perkembangan alat ukur <i>Locus of Control</i>	43
D. Hubungan antara <i>Locus of Control</i> dengan <i>Job-Stress</i>	44
E. Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	50
B. Defenisi Operasional Variabel.....	50
1. <i>Job-Stress</i>	50
2. <i>Locus of Control</i>	51
3. Tingkat Pendidikan.....	52
C. Populasi dan Sampel.....	52
D. Metode Pengumpulan Data.....	53
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	58
F. Metode Analisis Data.....	61

BAB IV	LAPORAN PENELITIAN.....	64
	A. Orientasi Kanchah Penelitian.....	64
	1. Orientasi Kanchah.....	64
	2. Persiapan Penelitian.....	65
	B. Analisa Data dan Hasil Penelitian.....	72
	C. Pembahasan.....	82
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
	A. Kesimpulan.....	85
	B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		88

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Distribusi buti-butir Skala <i>Job-Stress</i> Sebelum Uji Coba.....	67
2. Distribusi buti-butir Skala <i>Locus of Control</i>	68
3. Distribusi Penyebaran Buti-butir Skala Job Stress Setelah Uji Coba.....	70
4. Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	73
5. Rangkuman Hasil Uji Linieritas.....	74
6. Rangkuman Hasil Perhitunan Uji Homogenitas Varians.....	75
7. Rangkuman Perhitungan Statistik Induk.....	76
8. Rangkuman Perhitungan R Product Moment.....	77
9. Rangkuman Hasil Analisis Varians 1 Jalur.....	78
10. Statistik Induk	78
11. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A Skala Alat ukur	
A.1 <i>Skala Locus of Control</i>	92
A.2 Skala <i>Job-Stress</i>	96
B. Data Butir	
B.1 Data Butir <i>Locus of Control</i>	101
B.2 Data butir <i>Job Stress</i>	103
C. Hasil Data Analisis Butir	
C.1 Hasil Uji Validitas Butir <i>Job Stress</i>	107
C.2 Hasil Uji Realibilitas <i>Job-Stress</i>	111
D. Uji Asumsi	
D.1 Uji Normalitas Sebaran	113
D.2 Uji Linearitas.....	116
E. Hasil Analisa Data Penelitian.....	119
F. Analisa Data Anava 1 Jalur.....	122
G. Surat Keterangan Penelitian.....	127

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dewasa ini, Indonesia telah memasuki abad Millenium ke IV dimana pembangunan nasional ditekankan pada sektor industri. Hal ini seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan yang mewarnai kehidupan masyarakat. Sebagai akibatnya, maka individu-individu yang terlibat dalam bidang industri dituntut untuk lebih meningkatkan kemampuan untuk menyesuaikan diri dengan kondisi yang sedang berkembang saat ini.

Ketidakmampuan individu dalam meningkatkan kemampuan untuk menyesuaikan diri dengan kondisi yang sedang berkembang ataupun kondisi-kondisi di tempat mereka bekerja dapat menimbulkan berbagai macam tekanan bagi individu-individu yang bersangkutan, dimana sebagian besar tenaga kerja atau karyawan disegala tingkat pekerjaan dituntut untuk melaksanakan tugas-tugas pekerjaannya sebaik mungkin, dimana dalam pelaksanaan tugas tersebut ada yang melibatkan diri mereka secara langsung, dan ada yang tidak melibatkan diri mereka sendiri atau tugas-tugas yang penuh ketegangan di dalam suatu lingkungan yang asing, yang bersifat membatasi dan secara sosial sangat menekan.

Tuntutan-tuntutan yang dirasakan oleh karyawan sebagai hal yang menekan dan tidak sesuai dengan kemampuan yang dimiliki akan menimbulkan adanya stres, seperti yang diungkapkan oleh Cox dan Mc Kay (dalam Tyson dan Jackson, 2000),

yaitu bahwa stres adalah suatu hasil ketidakseimbangan antara persepsi seseorang mengenai tuntutan yang dihadapi dengan persepsi mengenai kemampuannya untuk menanggulangi tuntutan tersebut. Stres bersifat alamiah dan tidak dapat dihindari dalam kehidupan seseorang, dalam arti kata bahwa disekeliling individu banyak hal-hal yang dapat menimbulkan stres, seperti lingkungan kerja, pergaulan, atau hubungan dengan orang lain serta kondisi ekonomi.

Stres ini timbul dibarengi dengan suatu pengalaman emosional yang negatif dan dengan disertai perubahan psikologis maupun fisiologis seseorang. Schultz dan Schultz (1994) menyatakan bahwa setiap jenis pekerjaan, apapun jenis pekerjaan itu, stres yang diakibatkan akan mempengaruhi kesehatan fisik maupun psikis dan akan menimbulkan masalah dalam bidang kerja. Stres ini akan menurunkan motivasi kerja karyawan dan kemampuan bekerja secara maksimal, sehingga menurunkan tingkat produktivitas dan menaikkan kesalahan karyawan dalam bekerja, serta kecelakaan kerja.

Stres yang terjadi pada karyawan dapat bersumber dari suatu peristiwa besar atau kecil yang dapat membesar setelah penumpukkan beberapa waktu yang lama dan sering tidak disadari atau dirasakan oleh karyawan tersebut. Stres pada karyawan dapat juga disebabkan oleh kegagalan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya dan hal ini membuat karyawan merasa tidak memiliki kemampuan dalam bekerja, sehingga karyawan menjadi tertekan yang pada akhirnya akan mengalami stres. Apabila stres yang dialami oleh karyawan terjadi dalam jangka waktu yang lama dan

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2000. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Artikel Locus of Control*. [www. e-psychologi. com](http://www.e-psychologi.com). 2005.
- Aswi. 2008. *50 Cara Ampuh Menghadapi Stres*. Jakarta : Hi-Fast Publishing.
- Azwar, S. 2002. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- 2003. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- 2007. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Billius, A. C., and Moos, R. H. 1990. *Coping, Stress, and Social Resources Among Adults with Unipolar Depression*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 46, 877-891.
- Bly, R. 2005. *More Success with Less Stress*. Jakarta : BIP.
- Carlson, D. L. 2004. *Mengatasi Kelelahan dan Stress*. Yogyakarta : Andi.
- Cavanaugh, M. A., Bosswell, W. R., Roehlius, M. V., and Boundreaw, J. W. 2000. *Journal of Applied Psychology. An Empirical Examination of Self-Reported Work Stress Among U. S. Managers*. Vol. 85. 1.
- Corlett, E. N., Richardson, J. 2001. *Stress Work Design and Productivity*. Chicester : John Willey & Sons.
- Cresswell, J.D., Welch, W.T., Taylor, S.E., Sherman, D.K., Gruenewald, T., and Mamm, T. 2005. *Affirmation of Personal Values Buffers Neuroendocrine and Psychological Stress Responses*. *Psychological Science*, 16, 846-851.
- Croon. 2004. *Stressful Work, Psychological Job Strain, and Turnover ; A 2-Year Prospective Cohort Study of Truck Driver*.
- Cummings and Whorley. 2005. *Organization Development and Change*. Amerika : Pre-Press Inc.

- Eugene, and M. C. Phares. 2000. *Locus of Control in Personality*. Morsiston. New Jersey. General Learning Press.
- Fatmawati, Elfida., D., dan Chairilsyah, D. 2007. *Hubungan antara Locus of Control dengan Kecemasan dalam berkomunikasi pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau Angkatan 2002-2004*. *Journal Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim. Riau*. Vol. 3. No. 1.
- Folkman, S. 1990. *Personal Control and Stress and Coping Processor : A Theoretical Analysis*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 40, 839-862.
- Folkman, S., and Moskowitz, J. T. 2004. *Coping : Pit-Falls and Promise*. *Annual Preview of Psychology*, 55, 745-774.
- Frasser, T. M. 2000. *Human Stress, Work and Job Tisfaction*. A Critical Approach. Jakarta : Pustaka Biraman Presindo.
- Gershaw, D. A. *Locus of Control*. *www. e-psychologi. com*. 2005.
- Gupta. 2008. *Bebas Stres*. Intisari. Jakarta : PT. Gramedia.
- Hadi, S. 2000. *Metodologi Research*. Jilid 1. Yogyakarta : Andi.
- 2001. *Metodologi Research*. Jilid 2. Yogyakarta : Andi.
- 2002. *Manual SPS*. Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.
- Hasmayni, B. 2000. *Perbedaan Persepsi terhadap Stress Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan pada Karyawan PT (Persero) PLN Wilayah II Sumatera Utara*. Skripsi (tdak diterbitkan). Fakultas Psikologi Medan Area. Medan.
- Jess, F., and Gregory, J. F. 2002. *Theories of Personality, Fifth edition*. New York : Mc. Graw-Hill.
- Lam, Lo and Chan. 2002. *New Employee's Turnover Intentions and Organizational Commitment in The Hong Kong Hotel Industry*. *Journal of Hospitality and Tourism Research*. Vol. 26 (3). P 217-234.

- Lazarus, A. A., dan Lazarrus, C. N. 2005. *Staying same in a Crazy World*. Jakarta : BIP.
- Munandar, A. S. 1995. *Skala IPC-Locus of Control dari Lavinson*. Jakarta : Lembaga Psikologi Terapan Universitas Indonesia.
- 2001. *Psikologi Industri*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Moore. 2004. *One The Road to Turnover : An Examination of Work Exhaustion in Technology Professionals*. Journal of Applias Psychology. Vol 24 (1), PP 141-168.
- Pinel, J. P. J. 2009. *Biopsikologi. Edisi Ketujuh (terjemahan)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Purboningsih, E. R. 2004. *Hubungan antara Orientasi Locus of Control dengan Tingkat Kecemasan. Study pada Istri Pilot di suatu Maskapai Penerbangan*. Journal Psikologi Universitas Padjajaran. Bandung. Vol. 14. No. 2.
- Robbins, S. P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Indonesia : Indeks.
- 2006. *Prinsip-prinsip Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Santrock, J. W. 2007. *Psikologi Pendidikan. Edisi Kedua (terjemahan)*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Sarafino, E. P. 2006. *Health Psychologi Biopsychosocial Interactions*. Fifth Edition. America : Printed in the United States.
- Schult, D.R., and Schult. 1994. *Psychologi and Industry*. Toronto : Collier Mc Millan.
- Setiono. 2005. *Stres dan kepuasan kerja*. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Siswanto. 2007. *Kesehatan Mental*. Yogyakarta : Andi.
- Suryabrata. 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV. Alfa Beta.

- Taylor, S. E, 2009. *Health Psychologi. Seventh Edition*. American. Published by McGraw-Hill International Edition.
- Thhumena. 2004. *Stres Kerja dan Produktivitas*. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Tyson, S., dan Jackson, T. 2000. *The Essence of Organizational Behaviour* : Perilaku Organisasi. Yogyakarta : Andi dan Pearson Education Asia Pte. Ltd.
- Umar, H. 2000. *Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta : Gramedia.
- Vertzal. 2004. *Menejemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Winarsunu. 2002. *Statistik dalam Penelitian (Psikologi & Pendidikan)*. Malang : UMM. Press.

I. IDENTITAS RESPONDEN

Anda di mohon untuk menjawab semua pertanyaan dengan sebenarnya pada tempat yang tersedia.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Pendidikan terakhir :
4. Masa kerja di perusahaan tempat anda bekerja saat ini : 1-3 th 3-5 th

II. PETUNJUK PENGISIAN

Di bawah ini ada pernyataan yang menggambarkan keadaan anda. Baca dan pahami setiap pernyataan kemudian nyatakanlah tanggapan anda terhadap pernyataan tersebut dengan cara memilih dan kemudian berilah **tanda silang (X)** pada salah satu pilihan yang anda anggap sesuai dengan diri anda pada jawaban yang tersedia.

Pilihan :

- STS : Sangat Tidak Setuju**
TS : Tidak Setuju
ATS : Agak Tidak Setuju
AS : Agak Setuju
S : Setuju
SS : Sangat Setuju

Dalam memberikan tanggapan tidak ada tanggapan yang benar atau salah. Usahakan memberi tanggapan yang sesuai dengan keadaan anda dan usahakan jangan sampai ada pernyataan yang terlewatkan. Selamat mengerjakan dan terimakasih atas kerjasama dan partisipasinya.

SKALA LOCUS OF CONTROL

NO	URAIAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN					
		STS	TS	ATS	AS	S	SS
1	Dapat tidaknya saya menjadi pemimpin, sebagian besar tergantung pada kecakapan saya.						
2	Kehidupan saya sebagian besar dikendalikan oleh peristiwa-peristiwa yang terjadi secara kebetulan.						
3	Apa yang terjadi dalam kehidupan saya sebagian besar ditentukan oleh orang lain yang berkuasa.						
4	Dapat tidaknya saya mengalami kecelakaan mobil/ kendaraan sebagian besar tergantung pada kemahiran saya dalam mengemudi.						
5	Bila saya merencanakan sesuatu, saya yakin dapat melaksanakan.						
6	Sering tidak ada kemungkinan untuk melindungi kepentingan pribadi saya dari peristiwa-peristiwa yang tidak menguntungkan.						
7	Jika saya memperoleh apa yang saya inginkan, biasanya terjadi karena saya beruntung.						
8	Meskipun saya mempunyai kemampuan yang baik, saya tidak akan dijadikan pemimpin, tanpa saya menghibau kepada mereka yang berwenang.						
9	Banyak sedikitnya teman saya, hal itu tergantung pada kebaikan saya sendiri.						
10	Sering terbukti dalam kehidupan saya bahwa apa yang akan terjadi pasti terjadi.						
11	Kehidupan saya terutama dikendalikan oleh orang-orang yang memiliki kekuasaan/ pengaruh.						
12	Dapat tidaknya saya mengalami kecelakaan mobil / kendaraan, sebagian besar karena soal nasib.						

13	Kemungkinan untuk menjaga kepentingan pribadi saya sangat kecil jika kepentingan tersebut bertentangan dengan kepentingan golongan yang sangat berpengaruh.						
14	Tidak bijaksana bagi saya untuk merencanakan sesuatu terlalu jauh, sebab kebanyakan hal tergantung pada soal nasib.						
15	Untuk memperoleh apa yang saya inginkan, saya harus membuat senag atasan saya.						
16	Dapat tidaknya saya menjadi pemimpin, tergantung sejauh mana saya berada pada tempat dan waktu yang tepat.						
17	Jika orang-orang yang berpengaruh itu memutuskan untuk tidak menyukai saya, mungkin saya tidak akan mempunyai banyak teman.						
18	Pada umumnya, saya dapat menentukan apa yang akan terjadi didalam hidupnya.						
19	Biasanya saya mampu untuk menjaga kepentingan pribadi saya.						
20	Dapat tidaknya saya mengalami kecelakaan mobil/ kendaraan, sebagian besar tergantung pada pengemudi yang lain.						
21	Jika saya memperoleh apa yang saya inginkan, biasanya karena saya bekerja keras untuk memperolehnya.						
22	Supaya rencana saya dapat terlaksana, saya pastikan dulu rencana ini sesuai dengan keinginan orang-orang yang berkuasa atas dirinya.						
23	Ketentuan saya ditentukan tindakan-tindakan saya sendiri.						
24	Banyak sedikitnya teman saya, sebagian besar tergantung pada nasibnya						

I. IDENTITAS RESPONDEN

Anda di mohon untuk menjawab semua pertanyaan dengan sebenarnya pada tempat yang tersedia.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Pendidikan terakhir :
4. Masa kerja di perusahaan tempat anda bekerja saat ini : 1-3 th 3-5 th

II. PETUNJUK PENGISIAN

Di bawah ini ada pernyataan yang menggambarkan keadaan anda. Baca dan pahami setiap pernyataan kemudian nyatakanlah tanggapan anda terhadap pernyataan tersebut dengan cara memilih dan kemudian berilah **tanda silang (X)** pada salah satu pilihan yang anda anggap sesuai dengan diri anda pada jawaban yang tersedia.

Pilihan :

SS : Sangat Sesuai

S : Sesuai

TS : Tidak Sesuai

STS : Sangat Tidak Sesuai

Dalam memberikan tanggapan tidak ada tanggapan yang benar atau salah. Usahakan memberi tanggapan yang sesuai dengan keadaan anda dan usahakan jangan sampai ada pernyataan yang terlewatkan. Selamat mengerjakan dan terimakasih atas kerjasama dan partisipasinya.

SKALA JOB-STRESS

No	URAIAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Prosedur kerja disini membuat saya sulit bekerja dengan baik.				
2	Pekerjaan saya terlalu banyak hingga membuat saya tergesa-gesa dan membuat banyak kesalahan.				
3	Saya tidak mengetahui secara pasti tentang apa yang seharusnya saya perbuat pada bagian pekerjaan saya ini.				
4	Tuntutan perusahaan terhadap pekerjaan saya terlalu berat.				
5	Prosedur kerja disini membuat saya tidak sulit bekerja dengan baik.				
6	Pekerjaan saya tidak terlalu banyak hingga membuat saya tidak perlu tergesa-gesa dalam menyelesaikannya dan tidak ada kesalahan.				
7	Saya merasa selalu menyukai setiap pekerjaan yang dibebankan kepada saya.				
8	Tuntutan perusahaan terhadap pekerjaan saya tidak terlalu berat.				
9	Menurut saya kelelahan (keletihan) yang saya alami karena pekerjaan yang terlalu banyak.				
10	Menurut saya bahwa saya merasa mampu menyelesaikan tugas-tugas yang dibebankan kepada saya.				
11	Menurut saya pimpinan selalu melakukan intervensi terhadap tugas yang menjadi tanggung jawab saya.				
12	Saya merasa pimpinan mengambil alih keputusan yang seharusnya menjadi wewenang saya.				
13	Menurut pandangan saya bahwa peran yang ditetapkan perusahaan terlalu membebani.				
14	Menurut saya tugas setiap harinya tidak sesuai dengan yang seharusnya saya lakukan.				
15	Saya tidak pernah mendapat paksaan dari pimpinan agar menjalankan tugas yang tidak semestinya untuk saya.				
16	Menurut saya, atasan selalu mempertimbangkan kesanggupan karyawan untuk menjalankan peran sesuai tugas yang diberikan.				
17	Menurut pandangan saya bahwa peran yang ditetapkan perusahaan membebani.				

18	Menurut saya tugas setiap harinya sesuai dengan yang seharusnya saya lakukan.				
19	Letak dan susunan peralatan kerja disini menghambat saya dalam bekerja.				
20	Sirkulasi udara ditempat kerja saya menyebabkan kualitas kerja menurun.				
21	Kondisi ruangan kerja disini membuat saya tidak betah bekerja lama di dalamnya.				
22	Menurut saya kondisi lingkungan tempat saya bekerja tidak sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan.				
23	Saya merasa terganggu oleh cahaya / penerangan ditempat saya bekerja.				
24	Suhu ruangan ditempat kerja membuat saya sulit memusatkan perhatian saya pada pekerjaan.				
25	Menurut saya pihak perusahaan tidak mengantisipasi agar hiruk-pikuk mesin-mesin tidak mengeluarkan suara bising.				
26	Letak dan susunan peralatan kerja disini tidak menghambat saya dalam bekerja.				
27	Sirkulasi udara ditempat kerja saya menyebabkan kualitas kerja naik.				
28	Kondisi ruangan kerja disini membuat saya betah bekerja lama di dalamnya.				
29	Menurut saya kondisi lingkungan tempat saya bekerja sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan.				
30	Saya merasa tidak terganggu oleh cahaya/penerangan ditempat saya bekerja.				
31	Suhu ruangan ditempat kerja membuat saya dapat memusatkan perhatian saya pada pekerjaan.				
32	Menurut saya pihak perusahaan telah mengantisipasi agar hiruk-pikuk mesin-mesin tidak mengeluarkan suara bising.				
33	Hubungan yang terjalin dengan rekan kerja selama ini membuat saya tidak bisa menjalankan tugas dengan lancar.				
34	Hubungan antara atasan dan bawahan selama ini membuat saya bekerja dengan tidak penuh semangat.				
35	Tidak ada suasana kekeluargaan ditempat kerja saya.				
36	Saya beranggapan bahwa rekan sekerja menghalangi saya dalam mencapai prestasi setelah pindah posisi.				
37	Saya mempunyai masalah dengan rekan sekerja yang mengganggu ketenangan pikiran.				

38	Kepercayaan atasan yang diberikan kepada saya tidak merangsang kreativitas saya dalam bekerja.				
39	Sukar bagi saya untuk menyesuaikan pendapat dengan rekan-rekan sekerja.				
40	Hubungan yang terjalin dengan rekan kerja selama ini membuat saya dapat menjalankan tugas dengan lancar.				
41	Hubungan antara atasan dan bawahan selama ini membuat saya bekerja dengan penuh semangat.				
42	Ada suasana kekeluargaan ditempat kerja saya.				
43	Saya beranggapan bahwa rekan sekerja mendukung saya dalam mencapai prestasi setelah pindah posisi.				
44	Saya tidak mempunyai masalah dengan rekan sekerja yang mengganggu ketenangan pikiran.				
45	Kepercayaan atasan yang diberikan kepada saya merangsang kreativitas saya dalam bekerja.				
46	Tidak sukar bagi saya untuk menyesuaikan pendapat dengan rekan-rekan sekerja.				
47	Sistem penggajian disini tidak memuaskan.				
48	Menurut saya peraturan perusahaan ini terlalu vakum.				
49	Penilaian atasan kepada karier saya terasa tidak memuaskan.				
50	Saya merasa tidak bergairah karena jarang bisa menikmati hari libur.				
51	Saya merasa tertekan setiap penyelesaian tugas harus disertai laporan tertulis.				
52	Saya malas bekerja karena aturan-aturan yang ketat dalam perusahaan.				
53	Sistem penggajian disini sangat memuaskan.				
54	Menurut saya peraturan perusahaan ini fleksibel.				
55	Penilaian atasan kepada karier saya terasa memuaskan.				
56	Saya merasa bergairah karena sering bisa menikmati hari libur.				
57	Saya merasa tidak tertekan setiap penyelesaian tugas harus disertai laporan tertulis.				
58	Saya rajin bekerja karena aturan-aturan yang ketat dalam perusahaan.				



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223

Email: uma001@indosat.net Website: uma.ac.id

Nomor : //66 /FO/PP/2009

14 Agustus 2009

Lampiran :-

Hal : **Pengambilan Data**

Yth Yth. Ka. PT. PLN (Persero) Wilayah II
Jalan K.L. Yos Sudarso Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama	: Sujarwo
NPM	: 04.860.0069
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada **PT. PLN (Persero) Wilayah II Medan.**, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan antara Locus Of Control dengan Job Stress pada Karyawan di PT. (Persero) PLN Wilayah II Sumatera Utara."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dekan

Arna Minauli, M.Si.

Tembusan :

1. Mahasiswa Ybs.
2. Peringgal

UNIVERSITAS MEDAN AREA



**PT PLN (PERSERO)
WILAYAH II SUMATERA WILAYAH UTARA**

Jalan Komodor Laut Yos Sudarso No. 284 Medan 20115

Telepon : (061) 6615155 – 6615456
Kotak Pos : 500

Telex : 51183 PLN W. II IA
Facsimile : (061) 613789

Alamat Kawat : PLN Wil. II / SU

SURAT KETERANGAN
NO. 232 Skt/IX/ W. II/2009

Yang bertanda tangan dibawah ini Direktur Menejer Kepegawaian & Organisasi PT PLN (Persero) Wilayah II Sumatera Utara menerangkan bahwa, mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama	NPM	Jurusan / Program Study
SUJARWO	04.860.0069	Psikologi

Telah melaksanakan Research di PT PLN (Persero) Wilayah II Sumatera Utara yang dimulai pada tanggal 16 s/d 31 Agustus 2009.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 01 September 2009

DIREKTUR MENEJER
KEPEGAWAIAN & ORGANISASI



H. Dr. EMZITA YESSA