

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
TERHADAP KINERJA PAGAWAI PADA  
PENGADILAN NEGERI MEDAN**

**SKRIPSI**

**Ditajukan untuk melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**NOMI KARTIKA Br. TARIGAN  
NIM : 07 833 0214**



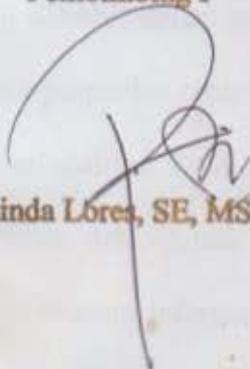
**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA** 2012

**Judul Skripsi** : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pengadilan Negeri Medan  
**Nama Mahasiswa** : NOMI KARTIKA Br. TARIGAN  
**No. Stambuk** : 07 833 0214  
**Jurusan** : Akuntansi

**Menyetujui  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



(Linda Lores, SE, MSi)

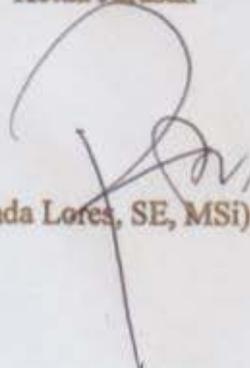
**Pembimbing II**



(Dra. Hj. Rosmaini, Ak, MMA)

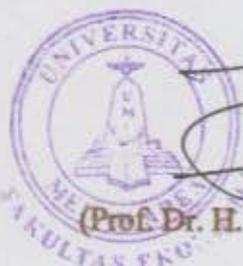
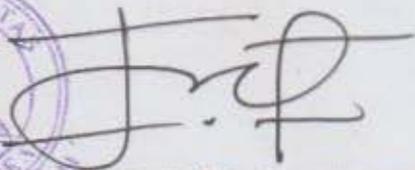
**Mengetahui**

**Ketua Jurusan**



(Linda Lores, SE, MSi)

**Dekan**



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

**Tanggal Lulus :**

**2012**

## ABSTRAK

Penggunaan sistem informasi akan memberikan dampak yaitu perubahan kondisi kerja, yang semula serba manual saat ini diganti dengan menggunakan Sistem informasi berbasis komputer. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Sistem informasi terhadap kinerja pelayanan publik. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PN,. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 52 orang karyawan yang diambil dengan teknik purposive sampling. Data yang dibutuhkan dikumpulkan dengan cara dan diuji dan reliabilitas. Data dianalisis menggunakan analisis regresi ganda, uji F, uji t, uji koefisien determinasi, dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa

Sistem informasi berpengaruh positif terhadap kinerja pelayanan publik pada karyawan. Hasil uji t memperoleh nilai thitung sebesar 7,320 diterima taraf signifikansi 5% ( $p < 0,05$ ) dan  $H_1$  diterima. Sistem informasi dirancang untuk mengolah sebuah data menjadi informasi untuk memudahkan pihak internal maupun eksternal perusahaan dalam membaca kinerja.

## KATA PENGANTAR

Syukur Peneliti Ucapkan ke pada tuhan yang maha esa peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh penerapan system informasi terhadap kinerja pegawai pada pengadilan negeri Medan ” sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Secara khusus peneliti menyampaikan hormat dan terima kasih kepada suami tercinta Rabun karina Sebayang,SE.dan anakku tersayang Benedict Alvaro sebayang atas doa, perhatian, kasih sayang dan dukungan yang tiada henti kepada peneliti.

Dalam proses penelitian skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Sya'ad Afifuddin, Mec. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu Linda Lores, SE, Msi. selaku Ketua Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. Zainal Abidin, MH. selaku Ketua Tim Penguji.
4. Ibu Linda Lores, SE, Msi. selaku Pembimbing I.
5. Ibu Dra.Hj Rosmaini AK, MMA. selaku Pembimbing II.

6. Bapak dan ibu staf pengajar serta para pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

7. Teristimewa untuk keluarga tercinta Ayahanda M. Tarigan dan Ibunda Asnawati Barus ,untuk Adik adikku tersayang Andy Chandra tarigan,Rani kirana tarigan.SE, dan Henry Margaretba tarigan. Semua orang yang telah mendukung dan membantu peneliti baik dalam masa perkuliahan maupun dalam penelitian ini yang mungkin namanya terlupakan oleh peneliti (mohon maaf dan terima kasih).

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun. Semoga kiranya skripsi bermanfaat bagi kita semua.

Medan, November 2012

Peneliti

Nomi Kartika Br Tarigan

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian data.Database dan system informasi.....	6
B. Pengertian dan penilaian kinerja karyawan.....	14
C. Penilaian kinerja yang Efektif.....	17
D. Kualitas Pelayanan.....	17
E. Kerangka Konseptual.....	19
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
B. Definisi Operasional .....	23
C. Jenis dan Sumber Data.....	25

D. Teknik Pengumpulan Data ..... 25

E. Teknik Analisis Data ..... 26

**BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian ..... 28

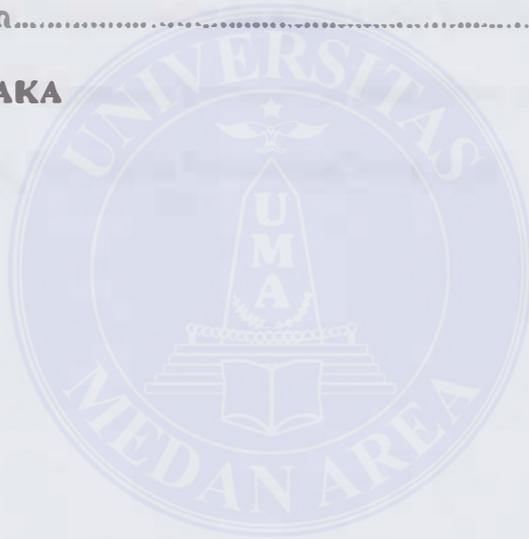
B. Pembahasan ..... 33

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan ..... 72

B. Saran ..... 72

**DAFTAR PUSTAKA**





## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
3.1	Rencana Waktu Penelitian .....	22
3.2	Penentuan skor jawaban kuesioner skala likert.....	26
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan kelamin .....	30
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	30
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan status Pernikahan .....	31
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir .....	31
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja .....	32

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	19
4.1	Struktur Organisasi Pengadilan Negeri Medan.....	28



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1. Latar Belakang Masalah

Informasi merupakan hal yang tidak terpisahkan dalam kehidupan bisnis dan organisasi, sehingga informasi merupakan variabel yang penting dalam operasi organisasi/perusahaan. Disamping sumber daya alam, modal dan manusia. Selain itu keterbatasan kapasitas manusia untuk mampu mengolah data dan informasi yang begitu cepat berubah mendorong manusia untuk memanfaatkan secara optimal teknologi dan sistem informasi yang pada zaman ini sudah menjadi bagian yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia dan kegiatan sehari-hari.

Informasi dibutuhkan untuk menyusun strategi yang dipakai dalam pencapaian tujuan organisasi/perusahaan, baik dalam perencanaan maupun pengawasan kegiatan organisasi/perusahaan. Sistem pengawasan yang efektif diperlukan dalam kegiatan operasi organisasi/perusahaan agar dapat berjalan dengan baik. Dengan demikian dapat membantu organisasi/perusahaan dalam mencapai tujuan yang diharapkan serta meningkatkan produktivitas karyawan.

Agar informasi dapat bermanfaat bagi organisasi/perusahaan dan pengguna – pengguna lainnya, informasi haruslah relevan dan akurat sehingga tidak menimbulkan kesalahan fatal dalam pengambilan keputusan. Informasi yang disajikan juga harus lengkap dan cepat secara periodik sehingga dalam pengambilan keputusan dalam pekerjaan dapat dilakukan secara menyeluruh dan tepat pada waktunya.

Dalam dunia yang serba cepat dan penuh kompetisi dibutuhkan organisasi/perusahaan yang mampu menampung dan menyaring informasi sebanyak mungkin. Kekuatan bisnis saat ini sangat bergantung pada informasi yang dapat diolah menjadi keunggulan kompetitif bagi dirinya. Kemajuan pesat dibidang teknologi, menuntut perubahan total dalam orientasi pimpinan organisasi terhadap peranan informasi dalam mengambil keputusan. Telah diketahui bersama bahwa sebagai obyek studi dan penelitian ilmiah. Dengan kata lain, di negara-negara yang sudah maju, informasi dengan segala aspek penanganannya telah mulai menuju kearah berkembangnya ilmu informasi, yang biasanya dikenal dengan nama "informatika".

Komputer telah menambah teknologi baru dan canggih pada sistem informasi. Akibatnya sebuah sistem informasi dengan menggunakan komputer akan lebih mempunyai manfaat yang besar. Sesungguhnya pentingnya informasi bagi pimpinan organisasi bukanlah merupakan hal yang baru. Sejak adanya manusia yang hidup berorganisasi, sejak saat itu pula informasi telah selalu diperlukan oleh pimpinan organisasi untuk membantunya melakukan tugasnya selaku pimpinan organisasi.

Perkembangan era informasi sekarang ini pun tidak sedikit organisasi/perusahaan, terutama yang kecil yang masih mengolah informasi yang dibutuhkannya secara manual/mechanik. Akan tetapi karena komputer dan perangkat lunak pendukungnya yang terdapat di pasaran relatif makin murah dan memiliki kemampuan yang makin besar, makin banyak pula organisasi yang melakukan komputerisasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Mulyanto (2009) *Sistem Informasi*, edisi 1 jilid 1, Eriangga, Jakarta
- Aditama (2003) *Penilaian kinerja*, edisi 1, Erlangga, Jakarta
- Davis, Gordon dan H. Olson, Margrethe. *Sistem-sistem Informasi Pemasaran*. Mandar Maju, Bandung
- Harti Hasibuan (2002) *Sistem Penilaian Karyawan*, Informatika, Bandung
- Hartono, Jogiyanto. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Ibnu Choidun R, Muhammad. 2006. *Sistem Informasi Dalam Berbagai Perspektif*, Informatika, Bandung
- JR C. Lucas, Henry. 1993(*Desains Analisis and Sistem Implementation*) 2005 terjemahan Hendarto, . *Analisis, Desain, dan Implementasi Sistem Informasi*, Erlangga, Jakarta
- Leidner (2000, *Implementasi sistem informasi*, Salemba Empat, Jakarta
- Masjonomukhtar, Ali. 2000. *Audit Sistem Informasi*. Jakarta : Rineka cipta.
- Mathis, 2006 *Sistem Informasi Manajemen*, Salemba Empat, Jakarta
- O'Brien, James. A. 2006. Terjemahan *Pengantar Sistem Informasi*. Edisi 12. Salemba Empat, Jakarta
- Ratnawati, Eti dan Sunarta. 2006. *Sistem Informasi*, Amus, Yogyakarta
- Rivai Ahmad 2002, *Penilaian Kinerja Karyawan*, Informatika, Bandung
- Situmorang dan Dilham, 2007, *Implementasi Teknologi Informasi SDM*, Yogyakarta
- Aodi Supangat 2003, *Penggunaan SPSS*, Informatika, Bandung
- Sugiyono (2010), *Metode Penulisan Bisnis*, edisi 9, Salemba Empat, Jakarta

**Triton: 2005 penilaian kinerja, edisi 2, Jilid 2, Erlangga, Jakarta**

**Nur Indriantoro (2002) Metode Penelitian,, salemba Empat, Jakarta**

**Wijayanto (2003), Sistem Informasi, edisi 2, Jilid 5, Saemba Empat, Jakarta**

**Wahyu, Winarno Wing, 2004 Komponen-komponen pokok basis data Informatika, Bandung**

