

**PERANAN DISIPLIN DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KELURAHAN
KARTINI KOTA BINJAI**

SKRIPSI



OLEH

MARLINA

NPM : 00 850 121

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2004

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **PERANAN DISIPLIN DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KELURAHAN
KARTINI KOTA BINJAI**

Nama Mahasiswa : MARLINA
No. Stambuk : 00 850 0121
Program Studi : Ilmu Pemerintahan



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Nanda".

Dra. Nanda Tampubolon, MSi,

Dra. Yeni Haryeni

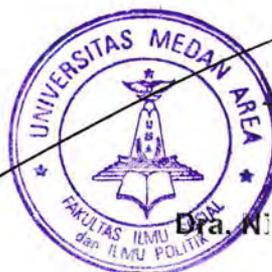
Mengetahui :

Ketua Jurusan,

Dekan

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Yusuf Harahap".

Drs. H.M. Yusuf Harahap,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Nina Siti G. Sir".

Dra. Nina Siti G. Sir, MSi

Tanggal lulus :

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“PERANAN DISIPLIN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KELURAHAN KARTINI KOTA BINJAI”**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat siluk mak i pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina Siti S. Sir, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area .

- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area
- Ibu Dra. Nanda Tampubolon, MSi., selaku Dosen Pembimbing I penulis,
- Ibu Dra. Yeni Haryeni selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Drs. Mulyadi K, selaku Camat Binjai Kota dan Bapak Azuar selaku Lurah kelurahan Kartini Kota Binjai beserta staf dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Begitu juga buat suami tercinta Azwar Nasution, dan seluruh keluarga semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September 2004

Penulis

MARLINA
NPM : 00 856 121

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian Administrasi	10
B. Fungsi-Fungsi Administrasi	14
C. Pengertian Disiplin Kerja	19
D. Pengertian Pegawai Negeri	21
E. Pengertian Efektivitas	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Populasi dan Sampel	29
B. Metode Pengumpulan Data	30
C. Variabel dan Definisi Operasional	30
D. Metode Analisis Data	32
BAB IV. KELURAHAN KARTINI KOTA BINJAI	33
A. Keadaan Alam	33
B. Komposisi Masyarakat	34

C.	Struktur Organisasi Pemerintahan Kelurahan Kartini Kota Binjai	38
BAB V.	PENYAJIAN DAN ANALISA DATA	49
A.	Penyajian Data	49
B.	Rekapitulasi Jawaban Responden	68
C.	Uji Hipotesis	70
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	76
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran	77

DAFTAR PUSTAKA



BAB I

P E N D A H U L U A N

A. Latar Belakang Masalah

Peranan dan kedudukan pegawai negeri sangat menentukan dalam setiap organisasi pemerintah sebab pegawai negeri itu sendiri merupakan tulang punggung pemerintah dalam proses penyelenggaraan pemerintahan maupun dalam melaksanakan pembangunan nasional.

Akan tetapi di dalam pelaksanaan penyelenggaraannya yang beraneka ragam itu banyak mengalami kendala karena masalah pegawai negeri adalah masalah manusia dengan berbagai macam tingkat kecakapan atau keahlian dan juga sifat-sifatnya.

Bahwa pegawai negeri sipil merupakan aparatur negara untuk menyelenggarakan pemerintahan dan pembangunan dalam rangka mencapai tujuan nasional telah diketahui sejak lama. Kedudukannya sangat menentukan karena berhasil tidaknya tujuan Pemerintah tergantung daripada aparatur negaranya yaitu pegawai negeri.

Dalam zaman modern ini, kemajuan teknologi telah dapat menggantikan sebahagian besar tugas –tugas manusia. Pekerjaan dengan ketelitian dan resiko yang tinggi telah diserahkan pada robot-robot. Demikian pula untuk mengejar produksi maksimum. Tanpa mengenal waktu, fungsi mesin-mesin pekerja ini telah menggantikan tenaga manusia. Meskipun demikian faktor manusia tetap merupakan faktor penentu dan pengambil keputusan akhir. Sesuai dengan apa

yang dikatakan Arifin Abdurachman bahwa :

“ Dalam suatu penyelenggaraan kerja maka manusialah yang menduduki tempat yang vital. Tehnik permesinan dapat ditingkatkan tetapi apabila tidak ada manusia yang menjalankan mesin – mesin maka mesin-mesin itu akan menjadi besi tua dan mati “. ¹

Sehingga tanpa manusia tujuan akan tetap tinggal tujuan belaka, bahkan dapat dipastikan bahwa organisasi ini sendiripun tidak mungkin ada.

Untuk kelancaran jalannya organisasi dalam usaha mencapai tujuan diperlukan adanya pengaturan permasalahan kepegawaian sebagaimana yang ditentukan di dalam Undang-Undang No. 43 Tahun 1999 tentang Perubahan Atas Undang-Undang No. 8 Tahun 1974 tentang Kepegawaian. Keberadaan perundang-undangan tersebut pada dasarnya merupakan suatu tindakan pengawasan terhadap kepegawaian itu sendiri terutama di dalam menerapkan disiplin kerja serta sanksi yang akan dijatuhkan apalagi dilanggar. Prinsip seperti ini akan dapat dijalankan jika tenaga pelaksananya terdiri dari pegawai-pegawai yang memiliki keahlian, kecakapan dan kemampuan kerja yang tinggi dan juga dilandasi dengan rasa pengabdian dan tanggung-jawab terhadap tugas yang diberikan.

Dengan uraian di atas penulis merasa tertarik untuk mengadakan pembahasan tentang disiplin dengan ruang lingkup dinasnya dengan

¹ Arifin Abdurachman, *Persoalan Manusia Dalam Manajemen*, Majalah Administrasi Negara, LAN, Jakarta, Tanpa Tahun, hal. 23.

DAFTAR PUSTAKA



- A.W. Widjaja, **Administrasi kepegawaian**. Rajawali, 1996.
- Arifin Abdulrachman, **Persoalan Manusia Dalam Manajemen**, Majalah Administrasi Negara, LAN, Jakarta, Tanpa Tahun.
- Dwight Waldo, **Pengantar Studi Administrasi**, Diterjemahkan oleh Slamet W. Admosoedarmo, Aksara Baru, Jakarta, 1995.
- J. Wayong, **Fungsi Administrasi Negara**, Djambatan, Jakarta, 1995.
- James AF. Stoner, **Manajemen**, Terjemahan Alfonso Sirait, Erlangga, Jakarta, 1991.
- Jujun Surya Sumantri, **Filsafat Ilmu**, Sinar Harapan, Jakarta, 1992.
- M.B. Ali dan T. Deli, **Kamus Bahasa Indonesia**, Citra Umbara, Bandung, 1997.
- Moekijat, **Prinsip-Prinsip Administrasi Management dan Kepemimpinan**, Alumni, Bandung, 1994.
- Moh. Nazir, **Metode Penelitian**, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1998.
- Musanef, **Manajemen Kepegawaian di Indonesia**, Gunung Agung, Jakarta, 1994.
- Nainggolan, **Pembinaan pegawai Negeri Sipil**, Perca, Jakarta, 1996.
- S. Prajudi Atmosoedirjo, **Dasar-Dasar Ilmu Administrasi**, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
- Sarwoto, **Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen**, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1995.
- Soekarno K. **Dasar-Dasar Manajemen**, Firma Tekad, Jakarta, 1995.
- Soewarno Handayaniingrat, **Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasional**, Gunung Agung, Jakarta, 1999.
- Soewarno Handayaniingrat, **Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen**, Gunung Agung, Jakarta, 1995.

Sondang P. Siagian, ***Filsafat Administrasi***, Gunung Agung, Jakarta, 1990.

Sumadi Suryabrata, ***Metodologi Penelitian***, CV. Rajawali, Jakarta, 1993.

Sutrisno Hadi, ***Metodologi Research***, Yayasan Fak. Psikologi UGM, Yogyakarta, 1997.

The Liang Gie, ***Kamus Administrasi***, Gunung Agung, Jakarta, 1997.

_____, ***Ilmu Administrasi***, Percetakan Republik Indonesia, Yogyakarta, 1992.

_____, ***Pengertian, Kedudukan dan Perincian Ilmu Administrasi***, Super Sukses, Yogyakarta, 1991.

