

**PERANAN PENGAWASAN DALAM USAHA
MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PEGAWAI
PADA KANTOR DINAS PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN KOTA BINJAI**

SKRIPSI

OLEH

ROSMAINI

NPM : 00 850 0089

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

MEDAN

2004

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **PERANAN PENGAWASAN DALAM USAHA MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA BINJAI**

Nama Mahasiswa : ROSMAINI

NPM : 00 850 0089

Program Studi : ILMU PEMERINTAHAN



Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Hj. Aminatun Nst, SH.)

(Drs. H.M. Yusuf Harahap)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

(Drs. H.M. Yusuf Harahap)

(Dra. Nina S.S. Siregar, MSi.)



Tanggal Lulus :

KATA PENGANTAR

Puji Syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Adapun judul dari skripsi ini adalah **"PERANAN PENGAWASAN DALAM USAHA MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA BINJAI "**.

Dalam merampungkan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi hambatan, baik dari segi teknis, waktu, tenaga serta biaya. Namun dengan berkat Tuhan Yang Maha Esa serta bantuan bimbingan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya.

Dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis, mengucapkan terima-kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Nina S.S. Siregar, MSi, selaku Dekan di Fakultas Isipol Universitas Medan Area.
2. Ibu Hj. Aminatun Nst, SH. selaku Dosen Pembimbing I penulis, yang telah meluangkan waktunya bagi membimbing penulis.
3. Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap. selaku Dosen Pembimbing II penulis, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis.

4. Bapak Drs. Agus Salim selaku Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Binjai beserta staff dimana penulis melakukan penelitian.
5. Seluruh staf dan pegawai serta dosen yang bertugas di Fakultas Isipol Universitas Medan Area.
6. Bapak H. Elyuzar Siregar, SH, beserta staf yang memberikan bimbingan dan arahan pada penulis.
7. Bapak H. Sutrisno B, selaku Lurah Satria yang juga banyak memberikan masukan kepada penulis.
8. Rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini
9. Dan Doa penulis bagi kedua orang tua penulis, terima-kasih yang tiada terhingga kepada seluruh keluarga tercinta yang membantu dan memberikan dorongan serta semangat dalam menghadapi hambatan-hambatan yang selama ini penulis hadapi. Demikian juga sahabat-sahabat penulis terutama Dei Ayu Puteri dan Keluarga, Rebi Asyiah dan Keluarga terima-kasih atas dorongan dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian penulis hajatkan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September 2004

Penulis,

ROSMAINI

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Pengertian Administrasi	9
B. Pengertian Administrasi Kepegawaian	13
C. Pengertian dan Tujuan Pengawasan	15
D. Prinsip-Prinsip dan Jenis Pengawasan	19
E. Pengertian Pegawai Negeri Sipil	23
F. Pengertian Prestasi Kerja	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Populasi dan Sampel	28
B. Metode Pengumpulan Data	29
C. Variabel dan Definisi Operasional	30

	D. Metode Analisis Data	32
BAB IV.	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	34
	A. Sejarah Ringkas Kota Binjai	34
	B. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Binjai	36
	C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	38
BAB V.	PENYAJIAN DATA DAN ANALISA DATA	53
	A. Penyajian dan Pembahasan Data	53
	1. Data Umum Responden	53
	2. Analisa Variabel Pengawasan	57
	3. Analisa Variabel Prestasi Kerja	69
	B. Pengujian Hipotesis	75
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	84
	A. Kesimpulan	84
	B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang Masalah

Peranan Pegawai Negeri sebagai unsur Aparatur Negara dan Abdi Negara adalah sangat penting dan menentukan di dalam menyelenggarakan pemerintahan dan pembangunan untuk mencapai tujuan nasional seperti tercantum dalam pembukaan UUD 1945 yaitu melindungi segenap bangsa Indonesia dan memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa dan ikut melakukan ketertiban dunia yang berdasarkan perdamaian abadi dan keadilan sosial.

Dalam rangka untuk mencapai Tujuan Nasional sebagai tersebut di atas diperlukan adanya Pegawai Negeri yang penuh dengan kesetiaan dan ketaatan kepada Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945, Negara dan Pemerintah serta bersatu padu, bermental baik, berwibawa, berdaya guna, berhasil guna, berkedaulatan tinggi dan sadar tanggung jawab sebagai Aparat Negara dan juga Abdi Masyarakat, kiranya perlu dibina sebaik-baiknya atas dasar sistem prestasi kerja yang dibuktikan dengan nyata.

Oleh karena itu untuk mencapai kesempurnaan aparatur yang dicitakan itu pada dasarnya diperoleh dari pada orang-orang atau pegawai yang bermental tinggi dan baik. Setiap manusia akan menghasilkan prestasi kerja yang lebih baik dan juga mempunyai semangat dalam menunaikan tugasnya demi tercapainya tujuan yang dikehendaki.

Sehubungan dengan itu, maka kepada setiap Pegawai Negeri perlu dilakukan pengawasan terhadap aktivitas dan perilakunya dalam melakukan penyelenggaraan tugas Pemerintahan dan Pembangunan secara berdaya guna dan berhasil guna.

Pegawai Negeri merupakan unsur yang paling penting dalam suatu instansi Pemerintahan, karena pegawai inilah yang menggerakkan segala sumber daya yang ada di Pemerintahan serta yang akan mengendalikannya. Oleh karena itu Pemerintah harus memberikan perhatian yang serius terhadap para pegawai sebagaimana dengan sumber daya lainnya.

Dalam melaksanakan fungsinya, seorang atasan tidak bekerja sendirian, tetapi meminta bantuan orang lain untuk menjalankannya. Dengan demikian seorang atasan harus mampu mempengaruhi seluruh pegawai agar mau bekerja sesuai apa yang diharapkan oleh Pemerintah. Untuk itu atasan perlu mengadakan suatu sistem pengawasan kepada pegawai, sehingga mereka bekerja sebaik mungkin dan dapat meningkatkan prestasi kerja mereka.

Dalam pelaksanaannya tindakan pengawasan terhadap kegiatan pelaku-pelaku suatu organisasi termasuk halnya kepada pegawai negeri selaku pelaku organisasi pemerintahan tidak jarang dilakukan berlebihan, sehingga tidak jarang pengawasan yang dilakukan tersebut menghambat kreativitas daripada si pegawai negeri itu sendiri. Pihak atasan terlalu menyadari bahwa mereka berada pada pihak yang harus dipatuhi sehingga terkadang terbit penekanan rasa takut pada pegawai bawahannya,

DAFTAR PUSTAKA

- B.H. Erickson dan T.A. Nosamchuk, ***Memahami Data Statistik Untuk Ilmu Sosial***, LP3ES, Jakarta, 1991.
- Dwight Waldo, ***Pengantar Studi Administrasi***, Diterjemahkan oleh Slamet W. Admosoedarmo, Aksara Baru, Jakarta, 1995.
- M. Manullang, ***Dasar-Dasar Management***, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1981.
- Moekijat, ***Prinsip-Prinsip Administrasi Management dan Kepemimpinan***, Alumni, Bandung, 1994.
- Moh. Nazir, ***Metode Penelitian***, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1998.
- Musaneff, ***Management Kepegawaian di Indonesia***, Gunung Agung, Jakarta, 1998.
- Sarwoto, ***Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen***, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1993.
- Soekarno K. ***Dasar-Dasar Manajemen***, Firma Tekad, Jakarta, 1965.
- Soewarno Handyaningrat, ***Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen***, Gunung Agung, Jakarta, 1995.
- Sondang P. Siagian, ***Eksekutif Yang Efektif***, PT. Gunung Agung, Jakarta, 1995.
- Sondang P. Siagian, ***Filsafat Administrasi***, Gunung Agung, Jakarta, 1990.
- Sondang P. Siagian, ***Organisasi Kepemimpinan dan Prilaku Administrasi***, Gunung Agung, Jakarta, 1998.
- Sudjana, ***Statistika***, Tarsito, Bandung, 1996.
- Suhardi, ***Politik Sosial Modern, Dasar dan Directive***, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 1993.
- Sumber Saparin, ***Tata Pemerintahan Desa dan Administrasi Pemerintahan Desa***, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1999.

Sutrisno Hadi, ***Metodologi Research***, Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta, 19897, hal. 3.

The Liang Gie, ***Administrasi Perkantoran***, Nur Cahaya, Yogyakarta, 1991.

The Liang Gie, ***Ilmu Administrasi***, Percetakan Republik Indonesia, Yogyakarta, 1992.

The Liang Gie, ***Pengertian, Kedudukan dan Perincian Ilmu Administrasi***, Super Sukses, Yogyakarta, 1991.

Tim Penyusun Bahan Materi Latihan Pra Jabatan, Jakarta, 1994.

Winardi, ***Kamus Ekonomi***, Penerbit Alumni, Bandung, 1992.

Winarno Surakhmad, ***Pengantar Penelitian Ilmiah***, Tarsito, Bandung, 1992.

