

**PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN
MANDAILING NATAL**

SKRIPSI



OLEH

YANIAH

NPM : 03 850 0072

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

M E D A N

2 0 0 7

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN MANDAILING NATAL**

Nama Mahasiswi : **YANIAH**

No. Stambuk : **03 850 0072**

Program Studi : **Ilmu Pemerintahan**

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs.H.M. Yusuf Harahap

Taufik Siregar, SH, M.Hum.

Ketua Jurusan

Mengetahui

Dekan

Drs. H.M. Yusuf Harahap

Drs. H.M.H. Thamrin Nst, MSi.)

Tanggal Lulus :



KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN MANDAILING NATAL”**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H.M.H Thamrin Nasution, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area .

- Bapak dan Ibunda tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membimbing dan membesarkan penulis, serta tak lupa do'a restu yang tulus selama penulis menuntut ilmu.
- Bapak Drs. H.. Yusuf Harahap, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I Penulis.
- Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hum., selaku Dosen Pembimbing II penulis.
- Bapak Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Mandailing Natal beserta staf dimana penulis mengadakan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, November 2007

Penulis

YANIAH
NIM : 03 850 0072

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pengertian Administrasi	8
B. Fungsi-Fungsi Administrasi.....	12
C. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi Operasional	17
D. Pendekatan Teori Motivasi	18
E. Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	21
F. Jenis-Jenis Intensif yang Memotivasi Prestasi Kerja	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Populasi dan Sampel	28
B. Metode Pengumpulan Data	29

C. Variabel dan Definisi Operasional	29
D. Metode Analisis Data	31
BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	32
A. Sejarah Ringkas Kabupaten Mandailing Natal	32
B. Potensi Daerah	35
C. Tugas dan Fungsi Sekretariat Daerah Kabupaten Mandailing Natal.....	37
D. Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Mandailing Natal.....	38
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI.....	46
A. Sistem Pemberian Motivasi di Sekretariat Daerah Pemerintah Kabupaten Mandailing Natal.....	46
B. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dalam Meningkatkan Motivasi kerja Pegawai.....	47
C. Usaha-Usaha Yang Dilakukan Sekretariat Daerah Pemerintah Kabupaten Mandailing Natal Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai.....	49
D. Analisis Struktur Organisasi Sebagai Dasar Berjalannya Motivasi Kerja.....	54
E. Peranan Pimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai.....	56
F. Pelaksanaan Pemberian Motivasi Dalam Mendukung Kualitas Kerja	58
G. Pendidikan Dan Latihan yang Diberikan Untuk Dapat Meningkatkan Kualitas Kerja Pegawai.....	63

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bahwa kemerdekaan Republik Indonesia adalah alat untuk mencapai tujuan dalam mewujudkan cita-cita bangsa. Sedangkan tujuan dan cita-cita Bangsa Indonesia adalah masyarakat adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945.

Untuk mencapai tujuan itu diperlukan pembangunan di segala bidang baik itu pembangunan secara fisik maupun secara psikis. Pembangunan dapat terlaksana dengan adanya usaha-usaha kegiatan yang dilakukan oleh aparat pemerintah dan seluruh lapisan masyarakat.

Pembangunan tanpa landasan, tujuan dan arah yang jelas tidak akan memperoleh hasil yang baik. Oleh karena itu di samping kemampuan aparat pemerintah sebagai perencana, pelaksana dan pengawas dari pembangunan itu diperlukan juga adanya partisipasi aktif dari masyarakat guna mensukseskan pembangunan itu.

Kegiatan pembangunan dilakukan melalui pembangunan sektoral dan pembangunan daerah serta dilaksanakan secara terpadu dan saling mengisi.

Pada hakekatnya fungsi dan peranan Pemerintah dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan terutama dalam rangka membangun masyarakat, bagi setiap negara tidak selalu sama. Hal ini tergantung pada beberapa hal pokok antara lain :

“ Pertama adalah falsafah hidup kemasyarakatan dan kedua adalah falsafah politik

masyarakat tersebut. Fungsi dan peranan pemerintah dan juga seringkali tergantung dengan tingkat kemajuan suatu negara terutama dibidang ekonomi materiil “. ¹

Bagi negara Republik Indonesia, peranan pemerintah didalam segenap aspek kehidupan masyarakat sangat menonjol. Namun demikian tidaklah dimaksudkan bahwa segala sesuatunya akan diurus oleh pemerintah. Peranan itu terutama ditujukan kepada pelaksanaan rangkaian usaha dalam mencapai tujuan negara sebagaimana tercantum dalam alinea ke-empat Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945, dan sekaligus menggerakkan segenap potensi masyarakat untuk berpartisipasi dalam melaksanakan pemerintahan pembangunan.

Oleh karena itu pulalah Pemerintah, khususnya Pemerintah Kabupaten/Kota sebagai pelaksana azas otonomi daerah dan sekaligus sebagai pelaksana yang amat penting baik didalam penyelenggaraan pemerintah, pembangunan maupun pengembangan masyarakat di Wilayahnya perlu mengadakan peningkatan kualitas pegawainya sehingga aktivitas pemerintahan dapat berjalan secara lancar dan baik.

Salah satu pemerintah yang menyelenggarakan hal tersebut di atas adalah Pemerintah Kabupaten Mandailing Natal, jadi disini fungsi pegawainya sangat penting dalam menggerakkan organisasi dimana mereka berada dan salah satunya adalah dengan memberikan motivasi kepada mereka sehingga mereka dapat meningkatkan prestasi kerjanya.

¹ Bintoro Tjokroamidjojo, *Pengantar Administrasi Pembangunan*, LP3ES, Jakarta, 1994, hal. 17.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, *Manajemen Personalialia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1998.
- B.H. Erickson dan T.A. Nosamchuk, *Memahami Data Statistik Untuk Ilmu Sosial*, LP3ES, Jakarta, 2001.
- Bintoro Tjokroamidjojo, *Pengantar Administrasi Pembangunan*, LP3ES, Jakarta, 1994.
- Dwight Waldo, *Pengantar Studi Administrasi*, Diterjemahkan oleh Slamet W. Admosoedarmo, Aksara Baru, Jakarta, 1995.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan, *Manajemen Personalialia*, BPFE, Yogyakarta, 1994.
- J. Wayong, *Fungsi Administrasi Negara*, Djambatan, Jakarta, 1995.
- Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi Research Sosial*, Alumni, Bandung, 2000.
- M. Manullang, *Manajemen Personalialia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002.
- Moekijat, *Manajemen Kepegawaian*, Alumni, Bandung, 1994.
- _____, *Prinsip-Prinsip Administrasi Management dan Kepemimpinan*, Alumni, Bandung, 1994.
- Mohammad Hatta, *Pengantar Ke Jalan Ilmu Pengetahuan*, Mutiara, Jakarta, 2000.
- Muchdarsyah Sinungan, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- Soekarno K. *Dasar-Dasar Managemen*, Firma Tekad, Jakarta, 1995.
- Soewarno Handyaningrat, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Gunung Agung, Jakarta, 1995.
- Sondang P. Siagian, *Filsafat Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta, 2000.
- _____, *Teori dan Motivasi dan Aplikasinya*, Rineka Cipta, Jakarta, 1995.
- Sudjana, *Statistika*, Tarsito, Bandung, 1996.