

**ANALISIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA  
BAGIAN KEUANGAN PEMERINTAH  
KOTA BINJAI**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**S U M A R N O**

**NPM : 00 850 0079**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**M E D A N**

**2 0 0 4**

**LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA BAGIAN  
KEUANGAN PEMERINTAH KOTA BINJAI**

Nama Mahasiswa : SUMARNO  
No. Stambuk : 00 850 0079  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan



Menyetujui :  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Drs. Sismudjito, MSi,**

**Drs. Kariono, MA.**

Mengetahui :

Ketua Jurusan,

Dekan

**Drs. H.M. Yusuf Harahap,**

**Dra. Nira Siti S. Sir, MSi**

Tanggal lulus :

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Adapun judul dari skripsi ini adalah **“ANALISIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA BAGIAN KEUANGAN PEMERINTAH KOTA BINJAI “**.

Dalam merampungkan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi hambatan, baik dari segi teknis, waktu, tenaga serta biaya. Namun dengan petunjuk dan rahmat dari Allah SWT serta bantuan bimbingan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya.

Dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis, mengucapkan terima-kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Nina Siti S. Sir, MSi, selaku Dekan di Fakultas Isipol Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Isipol Universitas Medan Area,
3. Bapak Drs. Sismudjito, MSi, selaku Dosen Pembimbing I penulis, yang telah

meluangkan waktunya bagi membimbing penulis.

4. Bapak Drs. Kariono, MA., selaku Dosen Pembimbing II penulis, yang telah meluangkan waktunya bagi membimbing penulis.
5. Ibu Erlina Zuraida Pulungan, SE, selaku Kepala Bagian Keuangan Pemerintah Kota Binjai beserta staff dimana penulis melakukan penelitian.
6. Seluruh staf dan pegawai serta dosen yang bertugas di Fakultas Isipol Universitas Medan Area.
7. Rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini
8. Dan Doa penulis bagi kedua orang tua penulis, terima-kasih yang tiada terhingga kepada seluruh keluarga tercinta yang membantu dan memberikan dorongan serta semangat dalam menghadapi hambatan-hambatan yang selama ini penulis hadapi. Demikian juga buat isteri dan anak-anak tercinta yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan motivasi, selama penyelesaian skripsi ini.

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, penulis ucapkan dengan harapan tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan,        September 2004

Penulis,

**Sumarno**

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Kerangka Pemikiran .....	5
F. Hipotesis .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
B. Pengertian Proses dan Seleksi Pengadaan Pegawai .....	9
C. Penempatan Pegawai .....	15
D. Metode Pengukuran Produktivitas Karyawan .....	16
E. Hubungan Manajemen Sumber Daya Manusia Dengan Produktivitas Tenaga Kerja .....	19
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	21
A. Populasi dan Sampel .....	21

B.	Metode Pengumpulan Data .....	22
C.	Variabel dan Definisi Operasional .....	22
D.	Metode Analisis Data .....	24
BAB IV.	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....	25
A.	Sejarah Ringkas Kota Binjai .....	25
B.	Sejarah Singkat Kantor Setdako Binjai .....	28
C.	Tugas dan Fungsi Sekretariat Daerah Kota Binjai .....	31
D.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	32
BAB V.	ANALISA DAN EVALUASI .....	40
A.	Sistem Peningkatan Sumber Daya Manusia Yang Dijalankan .....	40
B.	Kegiatan-kegiatan Dalam Rangka Peningkatan Sumber Daya Manusia .....	42
C.	Hubungan Peningkatan Sumber Daya MANusia dengan Efisiensi dan Efektivitas Kerja Pegawai .....	49
D.	Pengawasan Pelaksanaan Pekerjaan dan Promosi Pegawai .....	50
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	58
A.	Kesimpulan .....	58
B.	Saran .....	59

DAFTAR PUSTAKA

## BAB I

### P E N D A H U L U A N

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada umumnya setiap instansi pemerintah dalam kegiatan operasinya menggunakan berbagai sumber daya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan terlebih dahulu. Bagaimana memanfaatkan salah satu sumber daya yang paling dominan yaitu sumber daya manusia, yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan, agar pencapaiannya secara efektif dan efisien dapat terwujud, merupakan masalah pokok bagi pimpinan khususnya pimpinan dalam suatu instansi pemerintahan.

Sumber daya manusia merupakan faktor terpenting dan utama setiap organisasi, baik badan usaha pemerintah maupun swasta ataupun instansi. Setiap pimpinan yang dalam hal ini adalah instansi pemerintahan tepatnya Bagian Keuangan Pemerintah Kota Binjai mengharapkan kemampuan kerja, pencapaian prestasi maupun tingkat produktivitas yang tinggi dari masing-masing pegawai. Usaha untuk mendapatkan tenaga kerja seperti yang diharapkan di atas, terlebih dahulu seorang pimpinan harus berpegang dan mewujudkan semboyan dari penempatan tenaga kerja yang berbunyi *the right man on the right place* atau menempatkan orang yang tepat pada tempat yang tepat. Oleh karena itu diperlukan suatu proses mulai dari kegiatan analisis pekerjaan, penentuan sumber tenaga kerja, seleksi, sebelum tenaga kerja itu

diterima dan ditempatkan sebagai karyawan di dalam instansi. Proses seleksi ini harus dilakukan secara objektif di samping itu pimpinan yang baik harus pula dapat membuat penilaian prestasi seobjektif mungkin.

Hal ini perlu untuk mendukung di dalam menjalankan operasi instansi yang akan dihadapkan dengan tanggung jawab dan tantangan yang cukup besar untuk tumbuh dan maju sesuai dengan tujuan dan tuntutan yang diinginkan instansi tersebut. Oleh karena dibutuhkan tenaga kerja yang dapat mendukung pencapaian tujuan tersebut dengan efektif dan efisien, maka keberhasilan fungsi manajemen sumber daya manusia yang didukung oleh kemampuan dan pendidikan yang dimiliki oleh tenaga kerja tersebut, yang diharapkan akan dapat meningkatkan produktivitas kerja.

Bagian Keuangan sebagai sebagai salah satu bagian dari sistem pemerintahan di Kota Binjai sangat digantungkan dengan keberadaan sumber daya manusia yang dimilikinya, baik itu proses pengadaannya maupun penempatannya. Dari kenyataan yang ditemui dewasa ini terkadang latar belakang seseorang baik pendidikan maupun skillnya bertolak belakang dengan pekerjaannya, sehingga merupakan kajian yang menarik untuk membahas mengapa hal tersebut terjadi.

Dari uraian di atas jelaslah bahwa fungsi sumber daya manusia memegang peranan penting dalam suatu instansi pemerintahan dalam meningkatkan produktivitas kerja. Sehubungan dengan itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai topik tersebut dan memilih objek



## DAFTAR PUSTAKA

- Alex Nitisemito, **Manajemen Personalialia**, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1998.
- B.H. Erickson dan T.A. Nosamchuk, *Memahami Data Statistik Untuk Ilmu Sosial*, LP3ES, Jakarta, 1981.
- Bambang Kusriyanto, *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*, Jakarta. PT. Pustaka Binawan Pressindo, Jakarta, 1994.
- Edwin B. Flippo, **Manajemen Personalialia**, Alih Bahasa Moh. Masud, Erlangga, Jakarta, 1997.
- Hamid dan Djakfar Zamzami, *Manajemen Kepegawaian Lanjutan*, FE-Syah Kuala, Banda Aceh, 1996.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan, *Manajemen Personalialia*, BPFE, Yogyakarta, 1994.
- Hidayat, *Konsep Dasar Dan Pengertian Produktivitas Serta Interpretasi Hasil Pengukurannya*, Bandung. Alumni, Bandung, 1996.
- Jhon Tondowidjojo, *Pedoman Komunikasi Bisnis*, Sanggar Bina Tama, Surabaya, 1991.
- Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi Research Sosial*, Alumni, Bandung, 1980.
- M. Manullang, *Manajemen Personalialia*. Ghalia Indonesia. Jakarta, 1992.
- Mohammad Hatta, *Pengantar Ke Jalan Ilmu Pengetahuan*, Mutiara, Jakarta, 1980.
- Sudjana, *Statistika*, Tarsito, Bandung, 1986.
- Suhardi, *Politik Sosial Modern, Dasar dan Directiva*, Yayasan Karya Dharma IIP. Jakarta, 1983.
- Susilo Martoyo, **Manajemen Sumber Daya Manusia**. BPFE-UGM, Yogyakarta, 1992.

Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung, 1980.

