

**STRUKTUR ORGANISASI DAN  
EFEKTIVITAS FUNGSI KOORDINASI PADA  
PT. PERUSAHAAN PERDAGANGAN  
INDONESIA MEDAN**

**SKRIPSI**

**A Z U A R**

**NPM : 98.850.0041**

**Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 5**



## LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul Skripsi** : Struktur Organisasi dan Efektivitas Fungsi Koordinasi Pada PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia Medan.

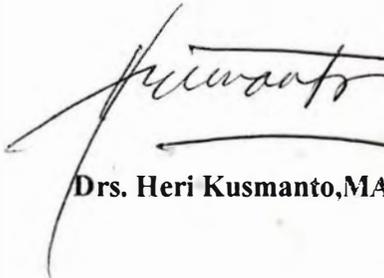
**Nama Mahasiswa** : AZUAR

**NPM** : 98.850.0041

**Program Studi** : Ilmu Administrasi Negara

Menyetujui  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

  
Drs. Heri Kusmanto, MA



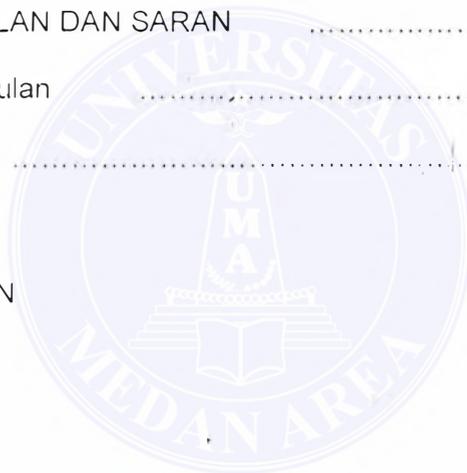
Pembimbing II

  
Drs. Irfan Simatupang, MSi.

## DAFTAR ISI

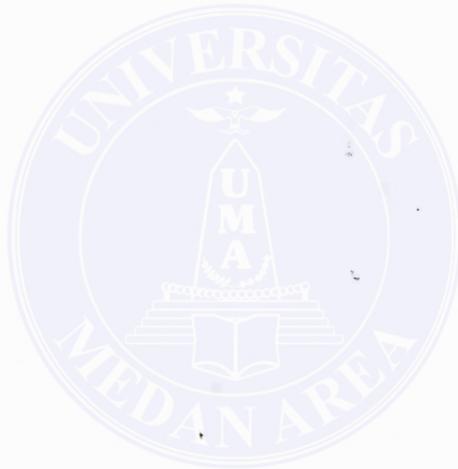
	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	v
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Kerangka Pemikiran .....	6
F. Hipotesis .....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Pengertian Organisasi dan Prinsip Organisasi .....	10
B. Bentuk-Bentuk Struktur Organisasi .....	16
C. Unsur-Unsur Dalam Struktur Organisasi .....	21
D. Koordinasi Kerja .....	22
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	25
A. Populasi dan Sampel .....	25
B. Metode Pengumpulan Data .....	26
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	26
D. Metode Analisis Data .....	29

BAB IV.	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....	32
	A. Sejarah Singkat PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia	30
	B. Struktur Organisasi .....	32
	C. Pendelegasian Tugas dan Wewenang .....	39
	D. Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja..	45
	E: Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi .....	48
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI .....	49
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	60
	A. Kesimpulan .....	61
	B. Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Struktur Organisasi PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia Medan	35



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Dalam pencapaian tujuan suatu organisasi sangat tergantung kepada ada tidaknya kerja sama antara atasan dan bawahan. Artinya keberhasilan pimpinan dalam membawa/memimpin organisasi kepada tujuan yang diinginkan sangat bergantung pula kepada bawahannya. Jadi seorang pimpinan dalam organisasi apapun, baik swasta maupun organisasi pemerintah tidak akan mungkin berhasil tanpa bantuan bawahan.

Semakin besar suatu organisasi maka masalah-masalah yang dihadapi akan semakin banyak dan kompleks pula. Untuk itu maka pimpinan memerlukan bantuan orang lain dalam menangani sebagian dari tugas-tugasnya yang banyak dan kompleks tersebut. Kebutuhan akan bantuan orang lain ini menimbulkan suatu kebijaksanaan yang harus diambil oleh pimpinan organisasi tersebut. Kebijakan ini menyangkut masalah koordinasi kerja dari pimpinan kepada bawahan demi kelancaran tugas yang dijalankan. Bila pimpinan organisasi mengabaikan masalah koordinasi kerja maka tugas pimpinan akan menjadi berat sehingga dapat mengakibatkan penimbunan tugas yang tidak terpikul. Hal ini berarti tugas-tugas yang dianggap begitu penting tidak dapat diselesaikan dengan tepat pada waktunya karena semua pekerjaan diurus oleh pimpinan.

Dalam prakteknya kita sering menemukan adanya keengganan dalam hal pelaksanaan koordinasi ini, karena terdapatnya rasa kesanggupan yang tinggi dari

pimpinan untuk melaksanakan semua tugasnya sehingga merasa rugi untuk mengikutkan bawahan atau memang tidak mengerti manfaat dari koordinasi kerja tersebut.

Seorang pimpinan harus menyadari bahwa terdapat keterbatasan yang dimiliki oleh manusia baik keterbatasan pengetahuan maupun kemampuan yang mengharuskan pimpinan tersebut untuk berhubungan dengan orang lain dalam mencapai tujuan yang diinginkan. Di samping pemimpin harus sadar akan keterbatasan tersebut, maka bawahan juga harus siap dan yakin dalam menerima dan menjalankan koordinasi kerja yang dilakukan oleh pimpinannya.

Demikian juga halnya dengan PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia Medan, dalam hal mencapai tujuannya tidak mengenyampingkan pentingnya peranan dari koordinasi kerja. PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia Medan adalah salah satu perusahaan yang berbentuk Badan Usaha Milik Negara dan bergerak di bidang perdagangan umum.

Organisasi kerja yang dilakukan oleh PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia Medan merupakan suatu hal yang tepat bila melihat lebih jauh arti dari organisasi kerja itu sendiri, yakni :

“ proses dimana para manajer mengalokasikan tatanan kerja ke bawah kepada orang-orang yang melapor kepadanya ”.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> T. Hani Handoko, *Manajemen*, BPFE, Yogyakarta, 1991, hal. 224.

## DAFTAR PUSTAKA

- Davis, Gordon B, *Sistem Informasi Manajemen*, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1985.
- Erickson, B.H. dan T.A. Nosamchuk, *Memahami Data Statistik Untuk Ilmu Sosial*, LP3ES, Jakarta, 1981.
- Gibson Ivancemich dan Donelly, *Organisasi Prilaku, Struktur dan Proses*; terjemahan Agus Dharma, Erlangga, Jakarta, 1993.
- Gie, The Liang, *Kamus Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta, 1997.
- Handyaningrat, Soewarno, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Gunung Agung, Jakarta, 1986.
- Handoko, T. Hani, *Manajemen*, Cetakan kelima, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1998.
- Hatta, Mohammad, *Pengantar ke Jalan Ilmu Pengetahuan*, PT. Mutiara, Jakarta, 1989.
- Kartono, Kartini, *Pengantar Metodologi Research Sosial*, Alumni, Bandung, 1980.
- Latief, Anokarno, *Pengantar Ilmu Administrasi*, CV. Sinar, Bandung, 1981.
- Manullang, M, *Pengantar Ekonomi Perusahaan*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1992.
- Nitisemito, Alex S, *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1982.
- Sarwoto, *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*, Cetakan Kelima, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1993.
- Siagian, Sondang P, *Peranan Staf Dalam Manajemen*, Cetakan Kesembilan, PT. Gunung Agung, Jakarta, 1990.
- Stoner, James AF, *Manajemen*, Erlangga, Jakarta, 1986.
- Sudjana, *Statistika*, Tarsito, Bandung, 1986.
- Suhardi, *Politik Sosial Modern, Dasar dan Directiva*, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 1983.

Sukarna, *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*, Alumni, Bandung, 1981.

Surakhmad, Winarno, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung, 1980.

Sutarto, *Dasar-Dasar Organisasi*, Cetakan Kesembilan, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1989.

