

**USAHA UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS  
DAN DISIPLIN TENAGA KERJA PADA  
PERTAMINA UNIT PEMBEKALAN DAN  
PEMASARAN DALAM NEGERI – I  
M E D A N**

Oleh :

**F A U Z I**

No. Stb. : 97 830 0024



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 1**

**USAHA UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS  
DAN DISIPLIN TENAGA KERJA PADA  
PERTAMINA UNIT PEMBEKALAN DAN  
PEMASARAN DALAM NEGERI – I  
M E D A N**

**SKRIPSI**

Oleh :

**F A U Z I**

No. Stb. : 97 830 0024



**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 1**


Judul Skripsi : USAHA UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS DAN DISIPLIN  
TENAGA KERJA PADA PERTAMINA UNIT PEMBEKALAN DAN  
PEMASARAN DALAM NEGERI – I MEDAN

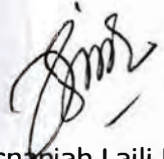
Nama Mahasiswa : F A U Z I

NPM : 97 830 0024

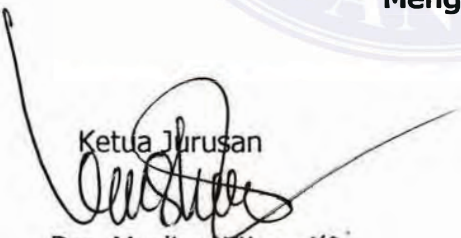
Jurusan : Manajemen

**Menyetujui  
Komisi Pembimbing**

  
Drs. H. Miftahuddin, MBA.  
Pembimbing I

  
Dra. Isnaniah Laili KS  
Pembimbing II

**Mengetahui :**

  
Ketua Jurusan  
Drs. Muslim Wijaya, MSi

  
Dekan  
Drs. Rasdianto, MS, Ak..

Tanggal Lulus : 13 September 2001

## RINGKASAN

Pengelolaan sumber daya manusia belum tentu dapat menjamin keberhasilan suatu usaha tanpa dilengkapi sumber daya manusia dengan jumlah yang cukup dan kualitas yang baik pula. Setiap usaha tidak mungkin dapat lepas daripada manusia, karena manusialah yang mengelolanya.

Penempatan pegawai yang tepat agar tercapai yang sering disebut dengan "the right man on the right place" perlu digunakan. Penempatan yang salah dari para tenaga kerja akan membawa banyak kesulitan. Oleh karena itu pihak perusahaan harus menempatkan orang tepat pada tempat yang tepat.

Berdasarkan penelitian pendahuluan pada Pertamina UPPDN – I Medan maka dapat diidentifikasi masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut : " Belum adanya keseimbangan antara hak dan kewajiban dari tenaga kerja pelaksanaan loyalitas dan disiplin kerja dari para pegawai belum mencapai sasaran yang diharapkan ".

Adapun hipotesis dari perumusan masalah di atas adalah sebagai berikut : " Jika perusahaan memberikan keseimbangan antara hak dan kewajiban tenaga kerja dengan tepat maka pelaksanaan loyalitas dan disiplin tenaga kerja tercapai sebagaimana yang diharapkan ".

Dari hasil penelitian yang dilakukan maka didapatkan keadaan sebagai berikut :

1. Pertamina UPPDN I Medan adalah salah satu badan usaha yang diberikan kepercayaan oleh pemerintah dalam jasa pergudangan yang khusus menimbun

dan mendistribusikan bahan bakar minyak (BBM) dari terminal atau kilang untuk dipasarkan kepada konsumen baik lokal maupun ekspor yang dilaksanakan dalam jumlah yang tepat/sesuai, pada waktu yang tepat dan dengan harga yang terjangkau oleh masyarakat.

2. Dalam pelaksanaan kegiatan usaha perusahaan, maka perusahaan ini menggunakan struktur organisasi yang berbentuk fungsional. Dengan bentuk struktur organisasi ini pimpinan perusahaan memberikan wewenang dan tanggung jawab kepada setiap bagian yang berada dibawahnya dan masing-masing bawahan harus memberi pertanggung jawaban tugas tersebut secara tidak langsung.
3. Dalam melaksanakan kegiatan usahanya pimpinan perusahaan menghadapi masalah dimana loyalitas karyawan masih belum seperti yang diharapkan.
4. Disiplin tenaga kerja yang bekerja di lingkungan perusahaan secara umum sudah cukup baik, akan tetapi masih dijumpai kendala terlambatnya pada jam yang ditentukan.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis menyelesaikan skripsi yang sederhana ini dalam rangka menempuh salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini belumlah sempurna seperti yang diharapkan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima segala kritik dan saran-saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Selanjutnya penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini adalah berkat bantuan dari dosen pembimbing maupun semua pihak yang terkait di dalamnya dengan judul yang penulis pilih. Oleh sebab itu, dengan selesainya skripsi ini maka penulis mengucapkan banyak terima-kasih kepada :

1. Bapak Drs. Rasdianto, MS, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Muslim Wijaya selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak DrsH. Miftahuddin, MBA, selaku Dosen Pembimbing I Penulis,
4. Ibu Dra. Isnaniah Lalili KS, selaku Dosen Pembimbing II penulis,
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh unsur staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.



6. Bapak Pimpinan Pertamina UPPDN – I Medan beserta rekan kerja atas semua kesempatan yang diberikan bagi penulis untuk melakukan penelitian sebagai bahan penyusunan skripsi ini.
7. Terkhusus ucapan terima-kasih kepada Ayahanda dan Ibunda sebagai penghormatan dan rasa baktiku,
8. Teristimewa buat Isteri tercinta Wan Rosnelly dan Anakanda tercinta M. Fatahillah, Fadia Nabilla serta Salsabila serta seluruh keluarga penulis yang telah banyak membimbing, memberikan dorongan dan doa restu, semoga kebersamaan yang selama ini kita jalani tetap menyertai kita.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca sekalian.

Penulis,



(FAUZI)

## DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Alasan pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
BAB II. LANDASAN TEORITIS .....	6
A. Pengertian Loyalitas dan Disiplin Tenaga Kerja .....	6
B. Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas dan Disiplin Tenaga Kerja .....	8
D. Usaha Peningkatan Loyalitas dan Disiplin Tenaga Kerja ..	10
E. Hubungan Loyalitas dan Disiplin Dalam Peningkatan Produktivitas Tenaga Kerja .....	14
BAB III. PERTAMINA UPPDN – I MEDAN .....	24
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	24
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	24



2. Struktur Organisasi .....	28
3. Kegiatan Usaha .....	32
B. Metode dan Proses Penerimaan Tenaga Kerja .....	35
C. Kadar Loyalitas dan Disiplin Tenaga Kerja .....	41
D. Usaha Peningkatan Loyalitas dan Disiplin Tenaga Kerja ..	45
E. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi .....	49
BAB IV. ANALISIS DAN EVALUASI .....	51
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	58
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA	



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Alasan Pemilihan Judul**

Bagi perusahaan yang tidak mampu menghadapi persaingan maka cenderung perusahaan ini mengalami nasib yang tidak baik karena perusahaan ini tidak dapat mengikuti perkembangan dunia usaha pada umumnya. Perusahaan yang tidak peka akan persaingan ini, akan jauh tertinggal dari perusahaan lainnya. Setiap perusahaan haruslah berusaha untuk mendayagunakan potensi yang ada serta dapat mengelola sumber-sumber daya dan faktor-faktor produksinya secara efektif dan efisien melalui penggunaan sumber daya manusia.

Pengelolaan sumber daya manusia belum tentu dapat menjamin keberhasilan suatu usaha tanpa dilengkapi sumber daya manusia dengan jumlah yang cukup dan kualitas yang baik pula. Setiap usaha tidak mungkin dapat lepas daripada manusia, karena manusialah yang mengelolanya.

Dalam perusahaan kecil, pada umumnya pengusaha sering mengadakan pendekatan secara kekeluargaan kepada para pekerjanya sehingga segala masalah-masalah yang berhubungan dengan kepegawaian lebih mudah diatasi. Sedangkan dalam perusahaan besar hubungan kekeluargaan hampir tidak ada dan kontak langsung kerja antara pimpinan perusahaan dengan para tenaga kerja pada tingkat yang

paling bawah sangat jarang terjadi. Hal yang demikian banyak mempengaruhi semangat, loyalitas dan disiplin tenaga kerja. Tetapi pada kenyataannya, faktor ini hanyalah sebagian kecil daripada banyak faktor yang mempengaruhi semangat, loyalitas dan disiplin tenaga kerja. Berbagai usaha yang dijalankan oleh pimpinan perusahaan untuk menimbulkan semangat, loyalitas dan disiplin tenaga kerja, seperti : membuat peraturan-peraturan, pemilihan dan penempatan tenaga kerja yang tepat.

Penempatan pegawai yang tepat agar tercapai yang sering disebut dengan " the right man on the right place " perlu digunakan. Penempatan yang salah dari para tenaga kerja akan membawa banyak kesulitan. Oleh karena itu pihak perusahaan harus menempatkan orang tepat pada tempat yang tepat.

Sehubungan dengan uraian-uraian di atas, maka penulis terdorong untuk memilih judul penelitian ini sebagai berikut : " **USAHA UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS DAN DISIPLIN TENAGA KERJA PADA PERTAMINA UPPDN – I MEDAN**".

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan penelitian pendahuluan pada Pertamina UPPDN – I Medan maka dapat diidentifikasi masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut : " Belum adanya keseimbangan antara hak dan kewajiban dari tenaga kerja pelaksanaan loyalitas dan disiplin kerja dari

## DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, ***Manajemen Personalia***, Cetakan Kelima, Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1992.
- Hadipoerwono, ***Tata Personalia***, Cetakan Kelima, Penerbit, Djambatan, Jakarta, 1992.
- Heidjrachman Ranupandjo, Suad Husnan, ***Manajemen Personalia***, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta, 1992.
- J. Ravianto, ***Orientasi Produktivitas dan Ekonomi Jepang***, Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas, Penerbit Universitas Indonesia, Jakarta, 1996.
- \_\_\_\_\_, ***Produktivitas dan Manajemen***, Seri Produktivitas IV, Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas, Penerbit Universitas Indonesia, 1996.
- Moekijat, ***Manajemen Kepegawaian***, Cetakan Kelima, Penerbit Alumni, Bandung, 1995.
- Moenir A. S., ***Pendekatan Manusiawi dan Organisasi Terhadap Pembinaan Pegawai***, Cetakan I, Gunung Agung, Jakarta, 1997.
- Muchdarsyah Sinungan, ***Produktivitas Apa dan Bagaimana***, Cetakan II, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- Strauss Sayles, ***Personnel-The Human Problems of management, Manajemen personalia segi Manusia Dalam Organisasi***, Diterjemahkan Ny. Grace M, Rochmauli, Binaman Presindo, LPPM, Jakarta, 1991.
- T. Hani Handoko, ***Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia***, Liberary, Yogyakarta, 1995.
- Nasution, S. Thomas, M, ***Buku Penuntun Pembuatan Thesis, Skripsi, Disertasi dan Makalah***, Edisi kedua, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, ***Pengantar Penelitian Ilmiah***, Tarsito, Bandung, 1994.