

ABSTRAK

Adapun tujuan dari peneliti ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan kompensasi, komunikasi, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di KFC Cabang Asia Mega Mas Medan dan untuk mengetahui besarnya hubungan antara kompensasi, komunikasi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di KFC Cabang Asia Mega Mas Medan. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian lain melalui kepustakaan dan penelitian lapangan. Dalam penelitian ini pemecahan masalah dilakukan melalui uji validitas dan reliabilitas, uji linier berganda, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi yang semua terlihat menggunakan program SPSS 19.0.

Populasi yang menjadi objek penelitian seluruh karyawan yang berjumlah 43 orang karyawan dan digunakan sebagai sampel adalah 43 orang atau semua diambil. Dari hasil penelitian, penulis di KFC Cabang Asia Mega Mas Medan nilai koefisien determinasi (R. Square) yang diperoleh adalah 0,276 atau sekitar 27,6%kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh variabel kompensasi, komunikasi, lingkungan kerja sedangkan sisanya sebesar 72,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti penulis. Dari hasil uji statistik dengan menggunakan regresi linier berganda menunjukkan $Y = 19,813 + 0,426X_1 + 0,001X_2 + 0,382X_3$. Dari hasil uji t diketahui bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja yaitu $1,881 > 1,684$, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja sebesar $2,741 > 1,684$. Pada taraf signifikan 0,05 dari uji F diperoleh F hitung sebesar $4,965 > F$ tabel sebesar 2,61. Hal ini menunjukkan hipotesis yang diajukan diterima.

Kata Kunci : *Kompensasi, komunikasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja*

ABSTRACT

Junaidy Syahputra. 138320154. "Analysis of Influencing Factors of Employees' Work Satisfaction at KFC Asia Mega Mas, Medan". Supervised by Ir. M. Yamin Siregar, MM.and Adelina Lubis, SE., M.Si.

The study aims to discover the relation and the impact of compensation, communication, and working environment towards employees' work satisfaction at KFC Asia Mega Mas, Medan. The field study and literature are organized as the means of data collection method. The data technique analysis employs validity and reliability test, classic assumption test, the multiple regression analysis, the hypothesis test, and coefficient of determination through SPSS 19.0 program. Then, the population of the study is 43 personnel of KFC Asia Mega Mas, Medan. In the same way, a total 43 respondents are chosen as the sample size. As a result, the R square value is at 0.276 or 27.6% of employees' work satisfaction is influenced by compensation, communication, and working environment. Hence, as much as 72.4% are affected by other variables which are not included in the research. The statistic test through multiple regression analysis shows that $Y = 19.813 + 0.426X_1 + 0.001X_2 + 0.382X_3$. Then, according to the t-test, the compensation variable and the communication variable has a positive impact and significantly influencing work satisfaction with $1.881 > 1.684$ and $2.741 > 1.684$. For the significance value of 0.05, the F test reveals that $F_{\text{value}} (4.965) > F_{\text{table}} (2.61)$. Thus, it indicates that the hypotheses are accepted.

Keywords: Compensation, Communication, Working Environment, Work Satisfaction.