

**HUBUNGAN MANAJEMEN DIRI DAN PROFESIONALISME
DENGAN KINERJA PADA ANGGOTA SATRESKRIM
POLRES LANGKAT**

TESIS

Oleh :

YUDI FITRIANSYAH

NPM : 151804125



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2018**

UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI

HALAMAN PERSETUJUAN

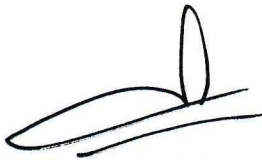
Judul : Hubungan Manajemen Diri Dan Profesionalisme Dengan Kinerja Pada Anggota Satreskrim Polres Langkat

Nama : Yudi Fitriansyah

N P M : 151804125

Menyetujui

Pembimbing I



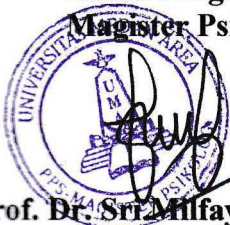
Dr. M. Rajab Lubis, MS

Pembimbing II



Suryani Hardjo, S.Psi, MA

**Ketua Program Studi
Magister Psikologi**



Prof. Dr. Sri Milfayetty, MS, Kons

Direktur



Prof. Dr. Retna Astuti K, MS

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, September 2018



Yudi Fitriansyah

ABSTRAK

YUDI FITRIANSYAH, Hubungan Manajemen Diri Dan Profesionalisme Dengan Kinerja Pada Anggota Satreskrim Polres Langkat. Program Pascasarjana Magister Psikologi, Universitas Medan Area 2018.

Penelitian ini bertujuan ingin melihat Hubungan Manajemen Diri Dan Profesionalisme Dengan Kinerja Pada Anggota Satreskrim Polres Langkat, hipotesis yang diajukan adalah ada Hubungan Manajemen Diri Dan Profesionalisme Dengan Kinerja Pada Anggota Satreskrim Polres Langkat. Populasi adalah seluruh anggota Satreskrim Polres Langkat yang berjumlah 89 orang, teknik sampling adalah total sampling yaitu seluruh populasi menjadi sampel dalam penelitian ini. Pengumpulan data menggunakan metode dokumentasi berupa data kinerja anggota Satreskrim yang didapat melalui bidang SDM dan menggunakan metode skala yaitu skala manajemen diri dan skala profesionalisme. Teknik Analisis data menggunakan Analisis Regresi Berganda.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa 1.) Ada hubungan yang signifikan antara Manajemen Diri Dan Profesionalisme Dengan Kinerja; koefisien $F_{reg} = 42,113$; koefisien korelasi $R = 0,703$; $P < 0,001$; menandakan bahwa semakin baik manajemen diri dan semakin tinggi profesionalisme maka akan semakin baik kinerja, Berdasarkan hasil penelitian ini, maka hipotesis yang diajukan dinyatakan diterima. 2.) Ada hubungan positif yang signifikan antara manajemen diri dengan kinerja polisi pada satreskrim Polres Langkat ($r_{x1y} = 0,547$; $p < 0,001$), bobot sumbangan efektif 17,2 % 3.) Ada hubungan positif yang signifikan antara profesionalisme dengan kinerja ($r_{x2y} = 0,646$; $p < 0,001$; dan sumbangan efektif yang didapatkan sebesar 32,3 % . Total sumbangan efektif dari kedua variabel bebas (Manajemen Diri Dan Profesionalisme) dengan kinerja adalah sebesar 49,5 % . Dari hasil ini diketahui bahwa masih terdapat 50,5 % pengaruh dari faktor lain terhadap kinerja. 4.) Diketahui subjek penelitian memiliki manajemen diri yang cukup baik, profesionalisme yang tinggi dan kinerja yang baik.

Kata Kunci : Kinerja, manajemen diri, profesionalisme

ABSTRACT

YUDI FITRIANSYAH. *The Relationship Of Self Management and Profesionalism with the Performance at Minusone Satuan Reseserse Kriminal Polres Langkat. Master of Psychology, University of Medan area 2018.*

This research aims to look at the Relationship of Self Management and Profesionalism with Performance at Members of the Langkat Police Satreskrim, The hypothesis proposed is that there is a Relationship between Self Management and Profesionalism with Performance at Members of the Langkat Police Precinct. The population is all of the 89 members of the Satreskrim Polres of Langkat, the sampling technique is total sampling, that is, the entire population is sampled in this research. Data collection uses the documentation method in the form of Satreskrim member performance data obtained through the HR field and uses a scale method that is the scale of self-management and the scale of professionalism. Data analysis technique uses Multiple Regression Analysis.

Research results show that 1.) There is a significant relationship between Self Management and Profesionalism with Performance; coefficient of Freg = 42,113; correlation coefficient $R = 0.703$; $P < 0.001$; indicates that the better the self management and the higher the professionalism, the better the performance will be. Based on the results of this study, the proposed hypothesis is declared acceptable. 2.) There is a significant positive relationship between self-management and police performance at the Langkat police station ($rx1y = 0.547$; $p < 0.001$), the weight of the effective contribution is 17.2%. 3.) There is a significant positive relationship between professionalism and performance ($rx2y = 0.646$; $p < 0.001$; and effective contribution obtained by 32.3%. The total effective contribution of the two independent variables (Self Management and Profesionalism) with performance is 49, 5%. From this result it is known that there are still 50.5% effects of other factors on performance. 4.) If you know the research subject has good self-management, high professionalism and good performance.

Keyword : *Performance, self management, profesionalism*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Identifikasi Masalah	10
3. Rumusan Masalah	11
4. Tujuan Penelitian	12
5. Kegunaan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Kinerja	13
1. Pengertian Kinerja	13

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	15
3. Penilaian Kinerja	17
4. Tujuan Penilaian Kinerja	18
5. Manfaat Penilaian Kinerja	19
6. Pengukuran Kinerja	24
B. Manajemen Diri	25
1. Pengertian Manajemen Diri	25
2. Aspek-Aspek Manajemen Diri	27
3. Faktor yang mempengaruhi manajemen diri	29
4. Dinamika Manajemen Diri	36
C. Profesionalisme Polisi	40
1. Pengertian Profesionalisme	40
2. Ciri-ciri Profesionalisme Polisi	43
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Profesionalisme Polisi	55
D. Hubungan Manajemen Diri Dan Profesionalisme Dengan Kinerja Polisi Pada Satreskrim Polres Langkat	60
E. Hubungan Manajemen Diri Dengan Kinerja Polisi Pada Satreskrim Polres Langkat	63
F. Hubungan Profesionalisme Dengan Kinerja Polisi Pada Satreskrim Polres Langkat	65
G. Kerangka Konseptual	68
H. Hipotesis	68

	Halaman
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	69
A. Tempat dan Waktu Penelitian	69
B. Identifikasi Variabel Penelitian	69
C. Definisi Operasional	69
D. Populasi dan Sampel	69
E. Metode Pengumpulan Data	72
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	77
G. Analisis Data	80
BAB IV. PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL, DAN	
PEMBAHASAN	82
A. Orientasi Kanchah	82
B. Pelaksanaan Penelitian	100
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	101
D. Pembahasan	107
BAB V PENUTUP	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Kisi-kisi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Manajemen	
Diri	74
Tabel 3.2 : Kisi-kisi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala	
Profesionalisme	76
Tabel 4.1 : Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala	
Manajemen Diri Sebelum Uji Coba	96
Tabel 4.2 : Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala	
Profesionalisme sebelum Uji Coba	97
Tabel 4.3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala	
Manajemen Diri Setelah Uji Coba	99
Tabel 4.4 Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala	
Profesionalisme Setelah Uji Coba	100
Tabel 4.5. Perbandingan Antara Mean/Nilai Rata-rata Hipotetik	
dengan Mean/Nilai Rata-rata Empirik	102
Tabel 4.6. Rangkuman hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran ...	103
Tabel 4.7. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	104
Tabel 4.9. Rangkuman Hasil Perhitungan Analisis Regresi	95

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, S. 2010. *Manajemen Sumberdaya Manusia* BPFE. UGM. Yogyakarta: BPFE. Yogyakarta
- Anoraga, P. 1998. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, M. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Jakarta: Alex Media Kompetindo.
- As'ad, M. 2003. *Psikologi Islami: Seri Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty
- Azwar, S. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. 2003. *Tes Prestasi*. Edisi II. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. 2004. *Penyusunan Skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Banurusman. 1995. *Polisi, Masyarakat dan Negara*. Yogyakarta: PT Bayu Indra Grafika.
- Bernardin, H. John and Russel. 2010. *Human Resource Management*. New York: McGraw-Hil
- Dartono, Purwanto, B., dan Agussalim, D. 2004. *Pemisahan POLRI dari TNI dan Implikasinya Terhadap Keamanan dan Ketertiban Masyarakat Di Daerah. Sosiosains*. Volume 17 Nomor 1. Halaman 207-221. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Djamin, A. 2000. *Pengembangan Sistem Manajemen Personel Polri Di Masa Depan. Jurnal Polisi Indonesia*. Tahun 2. Halaman 47-54. Program Pascasarjana Kajian Ilmu Kepolisian Universitas Indosnesia -Yayasan Obor Indonesia.
- _____. 2000. *Menuju Polri Mandiri Yang Profesional*. Cetakan Kedua. Jakarta: Yayasan Tenaga Kerja Indonesia.
- Djarmika, W. 1996. *Bianglala Ilmu Kepolisian*. Jakarta: ISIK-PTIK.
- Flippo, Edwin B. 2012, *Personel Management (Manajemen Personalia)*, Edisi VII Jilid II, Terjemahan Alponso S, Erlangga, Jakarta
- Gibson, James L., John M. Ivanchevich and James H. Donnelly, Jr. 2006. *Organisasi*. Terjemahan Nunuk Adiarni. Jakarta: Binarupa Aksara.

- Gomez, L. R., Balkin, D., & Cardy, R. L. 2010. *Managing Human Resources*. Fifth Edition New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Gomez, Faustino Cardoso. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Kedua. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hadi, S. 2002. *Metodologi Research*. Jilid 1. Yogyakarta: Andi.
- Hall, C.S., dan Lindzey, G. 1993. *Treories of Personality. Teori-Teori Sifat dan Behavioristik*. Alih Bahasa: oleh A. Supratiknya. Yogyakarta: Kanisius.
- Irwanto. 2002. *Psikologi Umum*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Jasin, D,E. 2012. *Dinamika Pertumbuhan dalam Tubuh Polri*. Jakarta : Gramedia
- Jewell, L. N. & Siegall, M. 2008. *Psikologi Industri Organisasi Modern*. (terjemahan). Jakarta : Arcan
- Koehn, D. 2000. *The Ground of Professional Ethics. Landasan Etika Profesi*. Alih Bahasa: oleh Agus M. Hardjana. Yogyakarta: Kanisius.
- Krug, Oakley. 2003. *Manajemen Prestasi Kerja Pedoman Prakstis Bagi Para Penyelia Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja*. Jakarta: Rajawali.
- Koehn, Daryl. 2010. *Landasan Etika Profesi*. Yogyakarta : Penerbit Kanisius.
- Kunarto dan Tabah, A. 1995. *Polisi Harapan dan Kenyataan*. Klaten: CV Sahabat.
- Kunarto. 1997. *Etika Kepolisian*. Jakarta : PT Cipta Manunggal.
- _____. 1999. *Bunuh Preman-Rampok*. Merenungi Kritik Terhadap Polri. Jakarta: Cipta Manunggal.
- Komisi Kepolisian; : <http://idsps.org/headline-news/berita-media/program-polri>. Legged an Exley, dalam Dadang Bainur, *Profesionalisme Polisi*, <http://www.pikiran-rakyat.com/cetak/> 2017
- Macan, T. H. 1990. Time Management: Test of Process Model. *Journal of Applied Psychology*. 79, 3, 381-391.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Maister, D.H. 2008. *True Professionalism*. Alih Bahasa: oleh Bern. Hidayat. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Mathis, Robert & H. Jackson, John. 2012. *Human Resource Management* (edisi 10). Jakarta : Salemba Empat
- Maxwell, John. C., 2014. *Cara Mengembangkan Potensi Kepemimpinan dalam Diri Anda*. Terjemahan oleh Anggun P, dkk Surabaya: MIC PT Menuju Insan Cemerlang,
- McCloy, K.R 1995. *Resource management information systems: Process and Practice*. London: Taylor & Francis, Inc
- Melianawati, Prihanto, S., Tjahjoanggoro. 2011. *Hubungan Antara Manajemen Diri Dengan Kinerja Karyawan*. *Indonesia Psychological Journal*. Volume 17 No.1 Halaman 57-62. Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.
- Meliala, A. 2005. "*Mungkinkah Mewujudkan Polisi Yang Bersih?*". Jakarta: Partnership.
- Moorhead, G. & Grffin, R.W. 2005. *Organizational Behavior Managing People and Organizations*. Boston Houghton Mifflin Company
- Mueller, D.J. 1992. *Mengukur Sikap Sosial. Pegangan untuk Penelitian dan Praktisi*. Alih Bahasa: oleh Eddy Soewardi Kartawidjaja. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, F. 2000. *Pengubahan Perilaku dan Kebudayaan Dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Polri*. *Jurnal Polisi Indonesia*. Tahun 2. Halaman 47-54. Program Pascasarjana Kajian Ilmu Kepolisian Universitas Indonesia-Yayasan Obor Indonesia.
- Munandar, A.S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Myers, David G. (2012). *Psikologi Sosial Jilid 2*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Notoatmodjo, S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Pedler, M., Burgoyne, J., dan Boydell, T. (1991), *The Learning Company: A Strategy Forsustainable Development*, New York: McGraw-Hill.
- Pusat Studi Keamanan dan Perdamaian. 1999. *Profesionalisme dan Kinerja Polisi. Laporan Hasil Penelitian*. Universitas Gadjah Mada Bekerjasama

Dengan Dinas Penelitian dan Pengembangan Mabes Polri (Tidak diterbitkan).

- Rahardjo, S., dan Tabah, A. 1993. *Polisi Pelaku dan Pemikir*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rahardjo, S. 2002. *Polisi Sipil Dalam Perubahan Sosial Di Indonesia*. Jakarta : Buku Kompas.
- Robert. K, 2009, *Studi Kasus; Desain dan Metode*, Jakarta; Raja Grafindo Persada
- Robbins, P. Stephen, 2007, *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*, Edisi Ketiga, Cetakan Kedua, alih bahasa Jusuf Udaya, Arcan, Jakarta, hlm. 479.
- Rivai, Veithzal & Sagala, Ella J. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Edisi Kedua. Jakarta : Penerbit PT. Raja Grafindo Persada.
- Sage, L.A. 2005. *Masyarakat adalah Ibu Kandung Polri. Ombudsman*. Edisi No. 68 / Tahun V / Juli 2005. Halaman 58.
- Sanoesi, M. 1990. *Dasar-Dasar Konseptual Pemantapan profesionalisme POLRI*. Jakarta: Mabes Polri.
- Sarwono, S.W. 2001. *Psikologi Sosial Psikologi Kelompok dan Psikologi Terapan*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Soekadji. 2006. *Menyiapkan dan Memandu Karier*. Jakarta: Rajawali.
- Sibarani, S.M., Solemanto, Ginting, S., Iwang, B., Prayoga, I., dan Ritonga, R. 2001. *Antara Kekuasaan Dan Profesionalisme*. Jakarta: PT Dharmapena Multimedia.
- Sudjono, I.(2004, Juli). *Peningkatan Profesionalisme Polri*.
<http://www.suamerdeka-wacana.com>.
- Sutanto. 2004. *Buku Pedoman Pelaksanaan Tugas Bintara Polri di Lapangan*. Jakarta : Mabes Polri (Tidak diterbitkan).
- Tabah, A. 1991. *Menatap Dengan Mata Hati Polisi Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 1998. *Reformasi Kepolisian*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Tim Peneliti. 2002. *Kinerja Polri Pasca Polri Mandiri. Ringkasan Laporan Hasil Penelitian. Direktorat Peneliti dan Pengembangan Ilmu dan Teknologi Kepolisian PTIK*.