

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DI INSTALASI
FARMASI TERHADAP KEPUASAN PASIEN BPJS
RAWAT JALAN DI RSUD DR. PIRNGADI KOTA
MEDAN**

SKRIPSI

OLEH :

UMI HANDAYANI

NPM : 12.832.0224



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**