

ABSTRAK

HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA PROF. Dr. MUHAMMAD ILDREM PROVINSI SUMATERA UTARA

NAJMAH MEDINA LUBIS

12.860.0196

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan lingkungan kerja non fisik dengan kepuasan kerja pada perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara. Lingkungan Kerja Non Fisik adalah lingkungan kerja yang tidak dapat ditangkap dengan panca indera manusia namun ini dapat dirasakan oleh para perawat melalui hubungan-hubungan sesama perawat maupun dengan atasan yang meliputi aspek struktur kerja, tanggung jawab kerja, perhatian dan dukungan pemimpin, kerja sama antar kelompok, kelancaran komunikasi. Kepuasan Kerja merupakan suatu sikap, persepsi atau emosi yang dimiliki seseorang terhadap pekerjaannya yang di cirikan dengan kepercayaan pada organisasi, memperhatikan kualitas kerjanya, komitmen organisasi, dan lebih produktif. Sampel penelitian adalah seluruh perawat di RS. Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara yang berjumlah 150 perawat. Pendekatan yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan *total sampling*. Berdasarkan hasil perhitungan Analisis Korelasi *Product Moment*, dapat diketahui bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara lingkungan kerja non fisik dengan kepuasan kerja. Hasil ini dibuktikan dengan koefisien korelasi $r_{xy} = r_{yx} = 0,510$; sig 0,000. Dengan demikian maka hipotesis yang diajukan, diterima. Lingkungan kerja non fisik memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 26%. Yang artinya masih terdapat 74% pengaruh dari faktor lain.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

NON PHYSICAL WORK ENVIRONMENT RELATIONSHIP WITH WORK SATISFACTION ON NURSES IN HOSPITAL PROF. Dr. MUHAMMAD ILDREM PROVINSI NORTH SUMATERA

**NAJMAH MEDINA LUBIS
12.860.0196**

This study aims to examine the relationship of non-physical work environment with job satisfaction on the nurses at Professor Hospital. Dr. Muhammad Ildrem North Sumatra Province. Non Physical Work Environment is a work environment that can not be captured by the five senses but this can be felt by the nurses through the relationships of fellow nurses and with superiors that include aspects of work structure, work responsibilities, attention and support leaders, intergroup cooperation, smooth communication. Job Satisfaction is an attitudes, perceptions or emotions that a person has for his work that is characterized by trust in the organization, pay attention to the quality of work, organizational commitment, and more productive. The samples were all nurses in RS. The soul of Prof. Dr. Muhammad Ildrem of North Sumatra Province, amounting to 150 nurses. The approach used in this research is quantitative approach. Sampling in this study with total sampling. Based on the calculation of Product Moment Correlation Analysis, It can be seen that there is a significant positive relationship between non-physical work environment with job satisfaction. This result is proved by correlation coefficient $r_{xy} = r_{yx} = 0,510$; Sig 0,000. Thus the hypothesis proposed is accepted. Non-physical work environment has an effect on job satisfaction of 26%. Which means there are still 74% influence from other factors.

Keywords: Non Physical Work Environment, Job Satisfaction