

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Polisi di Polres Binjai”

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti mengalami kesulitan, akan tetapi berkat bantuan dari dosen pembimbing akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada ibu Ummu Khuzaimah S.Psi M.Psi dan ibu Rahma Fauzia S.Psi M.Psi.

Selain itu peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Reguler B yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Medan, 17 November 2016

Peneliti

## UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamualaikum Wr..Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin atas, segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Polisi di Polres Binjai”**. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan dunia dan akhirat. Proses penyusunan ini tidak sekedar pemenuhan tugas akhir sebagai syarat untuk memperoleh derajat kesarjanaan Strata 1, namun lebih pada suatu proses untuk memperluas wawasan, memperkaya batin dan menambah bekal peneliti dalam menghadapi masa depan.

Terima kasih yang sebesar-besarnya peneliti haturkan kepada semua pihak yang telah membantu dalam terwujudnya skripsi ini :

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali yakub Matondang M.A selaku rektor Universitas Medan Area
3. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir selaku dekan fakultas Psikologi Universitas Medan Area
4. Ibu Ummu Khuzaimah S.Psi M.Psi selaku pembimbing 1 yang senantiasa membimbing dari awal proposal hingga selesai penyusunan skripsi ini

memberikan motivasi kepada peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Rahma Fauzia S.Psi, M.Psi yang senantiasa memberikan arahan saran dan bimbingan guna penyempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Nini Sri Wahyuni S.Psi, M.Pd , selaku sekretaris pada seminar proposal. Terima kasih atas kesediaan waktu dan saran-saran yang telah ibu berikan kepada peneliti.
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah mengajarkan peneliti banyak hal mengenai Psikologi selama peneliti berkuliah.
8. Seluruh Staff Tata Usaha fakultas Psikologi Universitas Medan Area : Bang Mimi, Bang Agus, Pak Janer, Kak lili, Kak fida, Kak Tati dll yang juga banyak membantu peneliti dalam urusan administrasi.
9. Ibu Azwana, Bapak Sutrisno, Kak Tati dan Puskom yang telah membantu menyelesaikan praktikum khusus bahasa Inggris.
10. Bapak Syafrizaldi selaku kepala jurusan Psikologi Industri dan Organisasi yang telah memberi kemudahan dalam memenuhi setiap syarat untuk menyelesaikan tugas akhir.
11. Teruntuk Kepada Kapolres Binjai, Bapak AKBP M Rendra Salipu terima kasih telah bersedia mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
12. Bapak Saipul Bahri SH selaku Kabagsumda, dan Bapak Zuhri, Bapak Dedi, Ibu Tuti, Kak Leni, Okky yang telah membantu melaksanan penelitian saya di Polres Binjai.

13. Ibunda Dara Yantina br Sembiring Am.keb dan Ayahanda Benyamin Sitepu SH terima kasih atas doa, semangat, dan cinta kasih yang tak terhingga. Semoga Allah SWT senantiasa selalu melimpahkan rahmat kepada keduanya. Terima kasih atas dukungan financial, terutama dalam pelaksanaan penelitian tugas akhir, pembiayaan kuliah, serta seluruh biaya dalam membesarkan saya. Terima kasih atas dukungan emosional selama ini. Semoga Ibu dan Bapak selalu di sayang Allah.
14. Teruntuk Adikku Atifa Oktaviera dan kakakku Yusmalia Minda terima kasih atas dukungan secara langsung maupun tidak, serta dukungan secara emosional. Terima kasih untuk berkasih sayang sejak kita kecil hingga akhir.
15. Buat pacarku Dian Permata Sari yang selalu memberikan dukungan dan doa, selalu buat semangat, terimakasih telah memberi warna dihidupku selama 4 tahun ini. Semoga kita wisuda bareng, dapat gelar psikologi bareng, langgeng sampai pelaminan, hidup bersama sampai akhirat. Amin ya rabbal alamin.
16. Omaknya Dian Permata Sari yang telah mendoakan saya agar lancar melaksanakan penelitian.
17. Buat teman-teman seperjuangan di kampus, zikri, kijay, nico, dian, indah, fahri ramadan, fahri rizky, andi, dan temen dari kecil yang selalu mendoakan yaitu yonas dan teman-teman yang lain yang tidak bisa disebutkan satupersatu karena terlalu banyak, Terimakasih sudah mau membantu dan berbagi ilmu dengan saya. Maaf bila saya sering

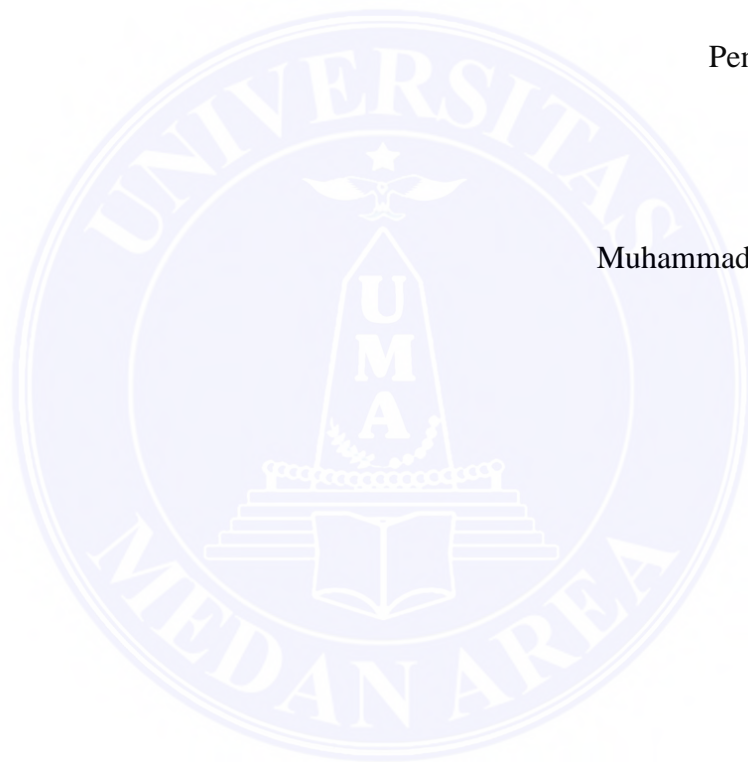
merepotkan. Semoga segala kebaikan kalian akan terbalaskan oleh Allah SWT dengan apa yang kalian impikan dan inginkan. Amin.

Akhirnya semoga Allah SWT sebaik-baik pemberi balasan, membalas segala amal yang telah diberikan dan memberikan limpahan rahmat-Nya kepada kita semua. Amin

Medan, 17 November 2016

Peneliti

Muhammad Septian Sitepu



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kepolisian Negara Republik Indonesia .....	10
1. Tugas dan Fungsi Polisi .....	11
B. Stres Kerja .....	16
1. Pengertian Stres Kerja.....	16
2. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	18
3. Aspek-Aspek Stres Kerja.....	25
4. Dampak Stres Kerja.....	27
C. Beban Kerja .....	29

1. Pengertian Beban Kerja .....	29
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	31
3. Aspek-Aspek Beban Kerja.....	32
4. Dampak Beban Kerja.....	35
D. Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja .....	36
E. Kerangka Konseptual.....	37
F. Hipotesis .....	38

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tipe Penelitian .....	39
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	39
C. Definisi Operasional .....	40
D. Subjek Penelitian .....	41
1. Populasi .....	41
2. Sampel .....	42
E. Metode Pengambilan Data.....	43
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	44
1. Validitas .....	44
2. Reliabilitas .....	45
G. Hasil Uji Coba Alat Ukur .....	46
1. Hasil Uji Coba Skala Stres Kerja .....	46
2. Hasil Uji Coba Skala Beban Kerja .....	46
H. Prosedur Penelitian .....	46
1. Persiapan Penelitian .....	46
2. Pelaksanaan Penelitian .....	47
3. Tahap Pengolahan Data .....	47
I. Analisis Data .....	48
1. Uji Normalitas .....	48
2. Uji Linearitas .....	48

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Orientasi Kancan Penelitian .....	49
B. Persiapan Penelitian.....	53
C. Pelaksanaan Penelitian.....	57
D. Hasil Penelitian.....	62
E. Pembahasan .....	68

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Distribusi Aitem Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba .....	55
Tabel 2	Distribusi Aitem Skala Beban Kerja Sebelum Uji Coba .....	57
Tabel 3	Distribusi Aitem Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba .....	60
Tabel 4	Distribusi Aitem Skala Beban Kerja Setelah Uji Coba .....	61
Tabel 5	Hasil Perhitungan Uji Normalitas .....	63
Tabel 6	Hasil Perhitungan Uji Linearitas .....	64
Tabel 7	Hasil Perhitungan <i>Product Moment</i> .....	65
Tabel 8	Statistik Induk.....	66
Tabel 9	Hasil Perhitungan Nilai Rata- rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Emperik .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	77
A. Alat Ukur Penelitian.....	78
A-1. Skala Beban Kerja .....	79
A-2. Skala Stres Kerja.....	82
B. Data Penelitian.....	86
C. Lampiran Validitas dan Reabilitas .....	93
C-1. Uji Validitas dan Reabilitas Skala Beban Kerja .....	94
C-2. Uji Validitas dan Reabilitas Skala Stres Kerja.....	98
D. Lampiran Uji Asumsi Normalitas Sebaran .....	103
E. Lampiran Uji Linearitas.....	105
F. Lampiran Uji Korelasi <i>Product Moment</i> .....	108
G. Surat Keterangan Penelitian.....	110