

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Adrian Sutedi. 2008. *Peralihan Hak Atas Tanah Dan Pendaftarannya*. Sinar Grafika.
- Agus Dwiyanto. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. PSKK UGM. Yogyakarta.
- Al.Rasyid, Harun, 1994 Statistik Sosial, Pps IV, 1994, Analisis Jalur Sebagai Sarana Statistik dalam Analisis Kausal, Bandung Lpss, Fakultas Ekonomi IV (eJournal Mimbar XXVIII, No.1, Pelaksanaan Tugas Kecamatan,Masana Sembiring)
- Aswin, 2000, *Meningkatkan Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah Dalam Kebijakan dan Pelayanan publik*.
- Ratminto & Atik SW. 2005. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter & SPM*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Boedi Harsono, 1999. *Hukum Agraria Indonesia (Hukum Tanah Nasional)*, Djambatan Jakarta.
- Boedi Harsono, Hukum Agraria Indonesia, Sejarah Pembentukan Undang-Undang Pokok Agraria dan Pelaksanaan, 2005 halaman 72(eJournal Prinsip Transfaransi dalam pendaftaran tanah dikantor pertanahan Medan Sumatera Utara).
- Dwiyanto.A, 2008, *Mewujudkan Goodgovernance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta, Gama Universitas Press.
- Febriantina, Reza, 2010, *Kewenangan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT) Dalam Pembuatan Akta Otentik*, (Tesis), Semarang : Universitas Diponegoro.
- Hadi S.T. 2007. *Peraturan Pelaksanan Undang-Undang Pertanahan*, Harvarindo, Jakarta.
- H.A.S. Moenir, 2002, *Manajemen Pelayanan Umum diIndonesia*, Jakarta, Bumi Aksara (205), (eJournal Kualitas Pelayanan Publik Bidang Adm Kependudukan DiKecamtan Gamping).
- Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik, 2006, JICA UGM, Yogyakarta.

- Miranti, Sheila Anissa, 2013, *Studi tentang pelayanan pembuatan sertifikat tanah di kantor pertanahan Kabupaten kutai timur* (eJournal Administrasi Negara, 1 (2): 338-350)
- Moenir, 2006, *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*, Bumi Aksana, Jakarta.
- Mu'nim DZ, 1993, *Tanah dalam Pandangan Teologis*, (Artikel), Jakarta: Kompas.
- Saragih Djaren, 1984, *Pengantar Hukum Adat Indonesia*, Bandung: Tarsito.
- Sedarmayanti, 2009, *Reformasi Adm Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinana Masa Depan*, Bnadung, Aditama : 243
- S. Reksohadiprojo dan A.R. Karseno, *Ekonomi Perkotaan*, BPFE, 5 Yogyakarta.
- Sedarmayanti, 2004, *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik)*. CV. Mandar Maju. Bandung.
- Sinambela, 2008, *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Soekanto, Soejono, 2004. *Penilaian Organisasi Pelayanan Publik*, Pustaka Pelajar : Yogyakarta
- Soerodjo, Irawan, 2003. *Kapasitas Hukum Atas Tanah di Indonesia*, Arkola Surabaya.
- Sutedi, Adrian. 2008. *Peralihan Hak Atas Tanah Dan Pendaftarannya*. Sinar
- Wasistiono, S, 2001, *Esesiensi Undang-Undang No.22 Tahun 1999, tentang Pemerintah Daerah*, Bandung, Alqa Print.
- Undang-Undang No.25 Tahun 2009, *Penyusunan Standart Pelayanan*.

LAMPIRAN I

Daftar wawancara

A. Ditujukan kepada bapak Camat Salapian, Sekertaris kecamatan Salapian, Kasi Pemerintahan Kecamatan Salapian dan warga yang mendaftarkan hak atas tanah

1. Bagaimana Keahlian Petugas kecamatan salapian dalam pelaksanaan pembuatan Akta Tanah ?
2. Bagaimana cara yang dilakukan aparat pemerintahan kecamatan salapian dalam mengatasi permasalahan yang ada didalam pembuatan Akta tanah?
3. Bagaimana pembiayaan mengenai pembuatan Akta tanah?
4. Bagaimana cara aparat pemerintahan kantor camat salapian dalam melakukan pembinaan pemahaman mengenai prosedur pembuatan akta tanah kepada masyarakat?
5. Bagaimana keahlian petugas kantor kecamatan dalam pembuatan Akta tanah?

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- Nama : **TRIO PRANANTA SEMBIRING.S.STP**
- a. Jenis Kelamin : Laki-Laki
- b. Tempat, tanggal lahir : Medan, 30 September 1990
- c. Agama : Protestan : Protestan
- d. Pendidikan Terakhir : Program Diploma IV
- e. Pengalaman Organisasi : -
- f. Nama Orang Tua :
- Ayah : **T. SEMBIRING**
- Ibu : **R. KABAN**
- g. Alamat Terakhir : Jl. Medan-Bukit Lawang, Desa N.Jahe