

## A B S T R A K

### Quality Analysis of Land Administration in the District Salapian Langkat

**N a m e** : Trio Prananta Sembiring  
**N I M** : 131801028  
**Program** : Master of Public Administration  
**Adviser I** : Dr. Warjio, MA  
**Adviser II** : Drs. Kariono, MA

Salapian sub-district is one of the areas in the District of Langkat, which had been developed in the field of economy and development, there are still many cases of disputes over land rights, in result of lack of evidence factors legitimate administrative over ownership of land, a factor many occurrence disputes over land in the area. Through this research will be seen how the quality of public services at the District Office Salapian.

With regard to the results of the research shows that the quality of service at the District Office Salapian after the holding of services, as a whole, including in both categories. It is seen from the results of questionnaire respondents and the research shows that the quality of service in Salapian District Office, located in either category.

Based on the research results, we concluded that the quality of service at the District Office Salapian in providing services as a whole, including in both categories, the obstacles encountered in the ministry is pleased with employee discipline and service. The advice can be given based on the results of the study authors, among others:

Head office structures supporting tasks, namely, sections Section Kepemerintahan, has the main task in the field of administration pertanahan whose activities are coordinated directly with the government office level Kelurahan / village and relate directly to the people who use land administration services, should dijabati by individual employees who are competent and able to implement and address each factor and constraints of permasalahan, to administrative services in the District Salapian pertanahan Langkat ..

**Keywords** : Quality of Land Administration in the District

**A B S T R A K****Analisis Kualitas Administrasi Pertanahan di Kecamatan Salapian  
Kabupaten Langkat**

**N a m a** : Trio Prananta Sembiring  
**N I M** : 131801028  
**Program** : Magister Administrasi Publik  
**Pembimbing I** : Dr. Warjio, MA  
**Pembimbing II** : Drs. Kariono, MA

Tanah pada dasarnya tidak dapat dipisahkan oleh manusia, karena tanah tidak dapat dikelola tanpa manusia dan tanah juga banyak memberi manfaat kepada manusia dimana tanah dijadikan lapangan pekerjaan dan tanah dijadikan tempat untuk membangun permukiman oleh manusia. Seiring semakin meningkatnya jumlah penduduk di Indonesia, maka semakin besar juga kebutuhan manusia akan tanah, berdasarkan dari kebutuhan tanah tanah ini menimbulkan kasus-kasus baru seperti sengketa hak atas tanah baik secara perorangan, kelompok, suku dan kasus ini menimbulkan keresahan tersendiri dalam masyarakat. Berdasarkan kasus-kasus yang ada maka perlunya masyarakat untuk mendaftarkan hak atas tanahnya untuk mendapatkan legalitas hak, perlindungan hukum, dimana pendaftaran ini ditingkat pemerintahan paling dasar adalah diberikan oleh Pemerintahan Kecamatan.

Didalam tesis ini peneliti memfokuskan penelitian pada analisis kualitas pelayanan administrasi pertanahan di Kecamatan Salapian dan peneliti menggunakan metode deskriptif yang bersumber pada dokumen-dokumen, wawancara dan kuisioner dan masyarakat yang dijadikan sebagai informan. Penelitian ini dilaksanakan di Kecamatan Salapian Kabupaten Langkat, dimana Kecamatan ini memiliki 16 Desa dan 1 Kelurahan, dan di kecamatan ini memiliki satu program pendekatan secara priodik kepada masyarakat dengan cara pendaftaran tanah secara promosi \ discount, dimana ini dilakukan untuk merangsang kesadaran masyarakat agar mendaftarkan hak atas tanah mereka.

Berdasarkan hasil penelitian oleh peneliti, pelayanan administrasi pertanahan di Kecamatan Salapian sudah bagus karena beberapa masyarakat yang dijadikan informan dalam penelitian ini merasa puas akan pelayanan Kecamatan dan ditambah lagi dengan adanya program-program yang baru, namun terjadi satu kendala dalam hal pelayanan ini, yaitu kurangnya sosialisasi yang dilakukan oleh aparat pemerintah Kecamatan mengenai pentingnya untuk mendaftarkan hak atas tanah mereka. Maka dari ini peneliti menyarankan agar aparat Pemerintah Kecamatan Salapian untuk sering menginformasikan, mensosialisasikan, membuat selebaran-selebaran dan brosur-brosur mengenai pendaftaran hak atas tanah masyarakat.

**Keywords:** Kualitas Pelayanan Administrasi