

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KEUANGAN NOMOR
88 TAHUN 2013 TENTANG PENYUSUNAN, PENETAPAN DAN
PENERAPAN STANDAR PELAYANAN DI LINGKUNGAN
KEMENTERIAN KEUANGAN DALAM RANGKA
PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PUBLIK DI
LINGKUNGAN KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN
BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN BELAWAN**

TESIS

**Frans Imanuel Depari
121801080**



PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2014

UNIVERSITAS MEDAN AREA

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KEUANGAN NOMOR 88 TAHUN 2013 TENTANG PENYUSUNAN, PENETAPAN DAN PENERAPAN STANDAR PELAYANAN DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN KEUANGAN DALAM RANGKA PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KPBC TIPE MADYA BELAWAN

N a m a : Frans Imanuel Depari

N I M : 121801080

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dumasari Harahap, SH, MSi

Drs. Kariono, MA

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**

Direktur

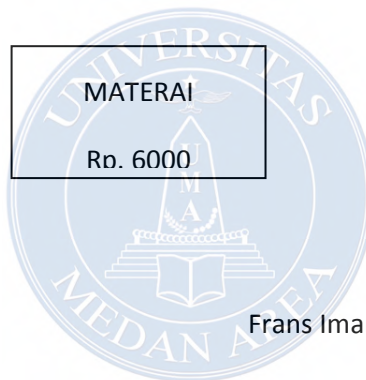
Dr. Warjio, MA

Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K., MS

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, Nopember 2014



Frans Imanuel Depari