

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Swt atas berkat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Semangat Kerja Karyawan di PT. Ira Widya Utama Medan” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Medan Area.

Penulis sepenuhnya menyadari karya tulis ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi pembahasan maupun tata bahasanya, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaannya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ini diantaranya:

1. Kepala Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir M.Pd, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
3. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi, selaku Kepala Bagian Psikologi Industri dan Organisasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Bapak Azhar Aziz, MA, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan motivasi, arahan, saran, masukan serta meluangkan waktu kepada penulis untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi, selaku dosen pembimbing II yang juga banyak memberikan bimbingan, arahan, saran dan motivasi kepada penulis di dalam menyelesaikan segala masalah saat membuat skripsi ini.

6. Bapak Drs. H. Mulia Siregar, M.Psi, selaku ketua penguji sidang yang telah meluangkan waktu untuk menghadiri sidang saya, yang juga memberi saran, dan masukkan kepada penulis dalam pembuatan skripsi yang baik dan benar.
7. Ibu Farida Hanum, S.Psi, M.Psi selaku sekretaris penguji yang juga telah meluangkan waktu untuk menghadiri sidang saya, yang juga memberi saran dan masukan kepada penulis dalam pembuatan skripsi yang baik dan benar.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah mengajarkan penulis banyak hal tentang dunia psikologi sehingga turut berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, yang telah banyak membantu penulis dalam urusan administrasi serta memberikan perkembangan setiap jadwal di dalam pelaksanaan setiap acara kegiatan atau aktivitas di dalam penyelesaian skripsi.
10. Untuk seluruh pegawai perpustakaan yang telah memberikan pelayanan terbaik saat meminjam buku, terkhusus buat bapak Heriwadi yang selalu baik hati memberi pengarahan cara mencari dan melihat skripsi untuk dijadikan sebagai referensi saat penulisan skripsi ini berlangsung.
11. Seluruh pihak dari PT. Motor Globalindo Medan yang telah memberikan kesempatan, waktu dan tempat bagi penulis untuk melakukan suatu penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.
12. Yang teristimewa dan yang kusayang kedua orang tuaku yaitu Ayahku Alm Lahmuddin Purba dan Ibuku Dahlia. Terima kasih banyak atas semua jasa dan pengorbanan yang telah kalian berikan kepadaku selama ini.
13. Untuk kakakku dr Karolina Purba SPpd, adek ku Muhammad Thaliban Purba, terima kasih atas dukungan dan bantuan kalian selama ini.

14. Untuk para teman-teman terbaikku girls-girls dan sista-sistaku, Agnes Yulia Naibaho, Riris Uli Siburian, Pratiwi Widya Juliani Siregar, Rini Eri Citra Silitonga, Nuryanti Purba, Kartika Surya Utami Sinaga, Indah Sari Pratiwi, dan Endang Margareth Sihombing. Terima kasih untuk kritikan manis dan pedas kalian, terima kasih untuk kebersamaan, canda, tawa, suka dan duka kita selama ini. Kita semua calon orang-orang besar...!!!

15. Terima kasih untuk seluruh responden yang telah membantu mengisi angket penelitian. Skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari anda semua. Terima kasih banyak atas kesabaran dan waktu luang yang kalian berikan untuk mengisi angket penelitian

16. Dan yang terakhir untuk semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan turut berperan dalam perjalanan penulis menjalani perkuliahan. Terimakasih untuk semuanya. Semoga Allah yang membalas kebaikan kalian dan semoga Allah melimpahkan segala rahmad dan HidayahNya bagi kita Semua.

Akhir kata terima kasih bagi setiap pembaca dan berharap agar kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Wasalam.

Medan, 26 Juli 2016

Nuryanti Purba

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Karyawan	9
1. Pengertian Karyawan	9
B. Kepuasan Kerja	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	11
3. Indikasi Turunnyat Kepuasan Kerja	13
4. Aspek-aspek kepuasan kerja	15
5. Ciri-ciri kepuasan kerja.....	16
C. Kualitas Kehidupan Kerja.....	17
1. Pengertian Kualitas kehidupan kerja	17
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi - Kualitas kehidupan kerja.....	19
3. Aspek-aspek kualitas kehidupan kerja.....	21
4. Tujuan Kualitas Kehidupan Kerja	25
D. Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	26
E. Kerangka Konseptual.....	28

F. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	30
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
C. Defenisi Oprasional Variabel.....	30
D. Populasi/Sampel dan Teknik Sampel.....	32
E. Metode Pengumpulan Data.....	33
F. Validitas/Reliabilitas.....	34
G. Metode Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Orientasi Kancah Penelitian	37
B. Persiapan Penelitian	38
C. Pelaksanaan Uji Coba Penelitian	43
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	47
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	57
B. Saran	58
Daftar Pustaka	60

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Skala Semangat Kerja	41
Tabel 4.2 Distribusi Penyebaran Skala Kualitas Kehidupan Kerja	42
Tabel 4.3 Tabel Distribusi Butir-butir dari Skaka Semangat Kerja	44
Tabel 4.4 Tabel Distribusi Butir-butir dari Skala Kualitas kehidupan kerja	47
Tabel 4.5 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas	49
Tabel 4.6 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas	50
Table 4.7 Rangkuman Hasil Analisi Korelasi <i>Product Moment</i>	51
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

A. Data Uji Coba Kualitas Kehidupan Kerja.....	61
B. Data Uji Coba Kepuasan Kerja.....	63
C. Reliabilitas dan Validitas Kualitas Kehidupan Kerja	65
D. Reliabilitas dan Validitas Kepuasan Kerja	71
E. Uji Normalitas.....	76
F. Uji Linieritas	78
G. Data Korelasi Product Moment	81
H. Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	83
I. Skala Kepuasan Kerja.....	89
J. Surat Bukti Penelitian	93

