

# COVID-19 DARI PERSPEKTIF KEPENDUDUKAN DAN KEBIJAKAN

1

**DR. H. M. IKHSAN AHYAT, S.STP, M.AP**  
**SEKRETARIS DAERAH KABUPATEN ACEH TIMUR**



**Disampaikan pada Seminar Online,  
Kamis, 12 November 2020  
Magister Ilmu Hukum  
Pasca Sarjana Universitas Medan Area**

# LATAR BELAKANG PERMASALAHAN

Pandemi Covid 19 di Indonesia yang terjadi sejak bulan Maret dan terus berlangsung sampai saat ini berdampak pada berbagai sektor kehidupan di masyarakat

## Sektor Ekonomi:

1. PHK-Pengangguran
2. Penurunan gaji pekerja
3. Daya beli menurun
4. Pertumbuhan ekonomi nasional kontraksi -5%  
(Pemerintah : JPS, Sembako, BLT, Subsidi listrik, kartu prakerja)

## Sektor Migrasi:

1. Arus balik migran berpotensi menyebarkan Covid
2. Perantau kehilangan pekerjaan
3. Harapan pekerjaan di daerah lain
4. Rasa aman bersama keluarga saat situasi Covid

## Sektor Pendidikan:

1. Diberlakukan *daring* (belajar di rumah)
2. Keterbatasan penguasaan teknologi (guru dan siswa)
3. Akses internet terbatas
4. Penyediaan anggaran yang minim

## Sektor Sosial:

1. *Social Distancing* (pembatasan sosial)
2. *Physical Distancing* (memaksa di rumah)
3. Kejahatan meningkat  
(Pemerintah: kebijakan berbasis *science* dan *evidence*, serta memperkuat ketersediaan dan keandalan infrastruktur )

- Kepres No.12 Tahun 2020 (Covid – 19 adalah bencana nasional)
- 17 Maret 2020 Menpan-RB mengeluarkan kebijakan bahwa ASN dapat bekerja dari rumah (WFH)

Dampak WFH terhadap pelayanan kependudukan:

1. Menggunakan HP dalam aplikasi untuk mendaftarkan permohonan secara online
2. Masyarakat yang awam, meminta bantuan pihak lain (keterlibatan calo)
3. Rumitnya persyaratan dan lama proses pembuatan

# TINJAUAN PUSTAKA

## 1 ADMINISTRASI PUBLIK

### The Liang Gie

ilmu administrasi adalah “usaha manusia yang secara teratur bekerja sama dalam kelompok untuk mencapai suatu tujuan tertentu”.

### Charles A. Beard:

“Tidak ada sesuatu hal untuk abad modern sekarang ini yang lebih penting dari administrasi. Kelangsungan hidup pemerintahan yang beradab itu sendiri akan sangat tergantung atas kemampuan kita untuk membina dan mengembangkan suatu administrasi yang mampu memecahkan masalah-masalah masyarakat modern”

### Siagian

Maju mundurnya peradaban manusia serta timbul tenggelamnya bangsa-bangsa di dunia tidak dikarenakan perang nuklir atau malapetaka, akan tetapi akan tergantung pada baik buruknya administrasi yang dimiliki.

## 2 ADMINISTRASI PUBLIK DI MASA PANDEMI COVID

Belajar dari Korea Selatan dan Taiwan dalam menangani Pandemi COVID-19, Indonesia harus merevolusi perizinan dan birokrasi agar tidak berbelit dan mengoptimalkan penggunaan daring (online) untuk setiap pengurusan administrasi.

Strategi jangka pendek untuk membuat birokrasi menjadi lebih efektif, yaitu:

- 1) penerapan birokrasi digital
- 2) standarisasi pelayanan
- 3) profesionalisme SDM aparatur.

Profesionalisme seharusnya sudah menjadi budaya dalam birokrasi sebagaimana yang disampaikan oleh Wilhelm Friedrich Hegel yakni: “*Professionalism is an important value in a bureaucratic culture*”.

# ANALISIS MASALAH

Permendagri No. 20 Tahun 2020 tentang Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 di Lingkungan Pemerintah Daerah, mengatur hal sebagai berikut:

1. Melakukan pengecekan suhu tubuh kepada masyarakat
2. Mewajibkan masyarakat yang datang dengan menggunakan masker
3. Memberikan perlindungan kepada petugas berupa masker
4. Melakukan *physical distancing* dengan memberikan tanda-tanda jarak antrian
5. Menyiapkan tempat cuci tangan

Skema *new normal* pelayanan administrasi kependudukan dilakukan secara online. Kebijakan tersebut diambil lantaran wabah Covid-19 yang terjadi di Indonesia saat ini mengharuskan untuk membatasi interaksi fisik .

Permohonan mengirim berkas permohonan secara online dan dokumennya dikirim online dengan format PDF, warga bisa mencetak dokumen kependudukan secara mandiri yang dibutuhkan dari rumah dengan menggunakan kertas HVS warna putih ukuran A4 80 gram.

# DISDUKCAPIL KAB. ACEH TIMUR



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN ACEH TIMUR

"Mari sama-sama kita cegah penyebaran covid-19"

**Kami  
tetap berkerja**

**Anda dirumah saja**

Kirimkan dokumen permohonan anda  
Via  **Whatsapp di Nomor:**

Kartu Keluarga/

**0822-7393-7238**

KTP dan KIA

**0852-7545-6468**

Sinkronisasi Data NIK untuk BPJS,  
Imigrasi dan Perbankan dll.

**0852-7545-6474**

Akta Kelahiran & Akta Kematian

**0852-7545-6469**

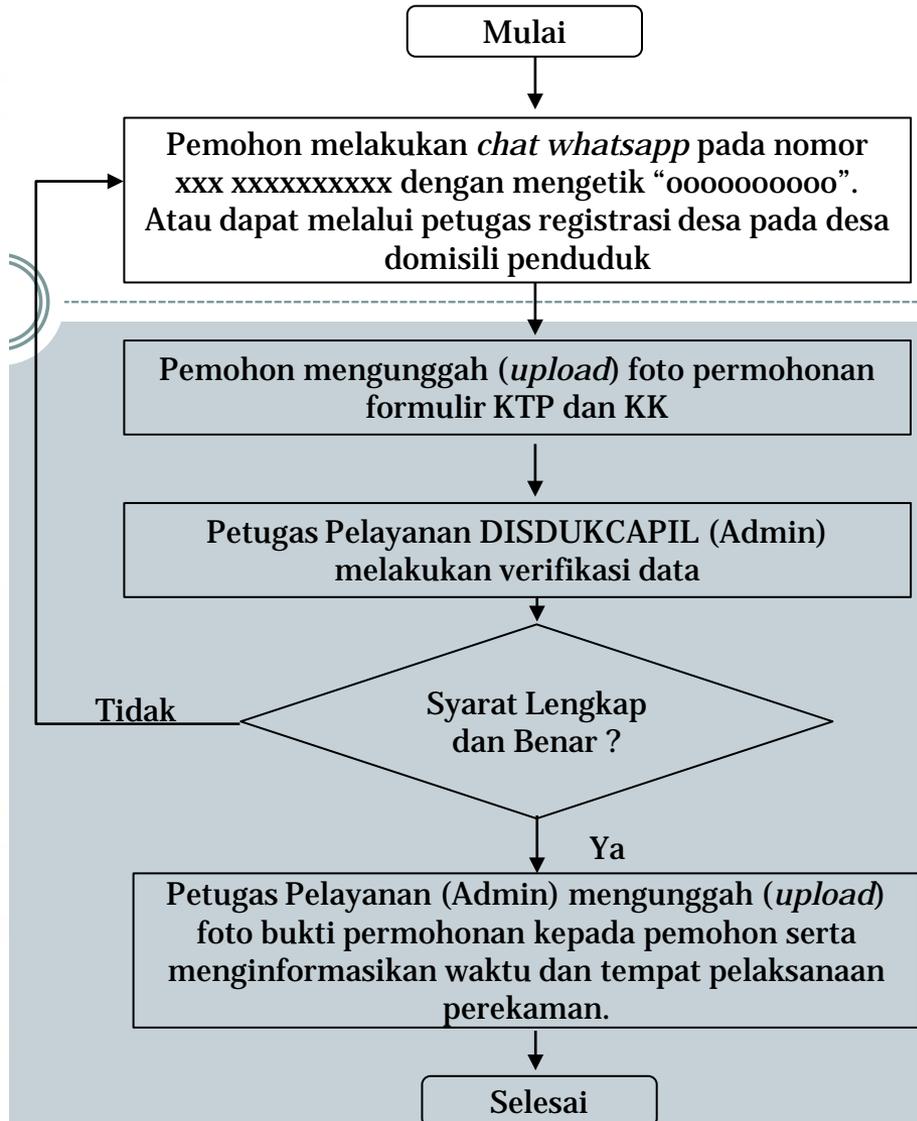
Surat Pindah

**0852-7545-6434**

*Atau* **Via Email :**

**daring dukcapilatim.covid19@gmail.com**

## SKEMA PERMOHONAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN



Selain skema dan aturan baru, Disdukcapil dalam peningkatan kualitas pelayanan kependudukan. Program tersebut antara lain :

1. Jemput Bola (Jebol) ke Sekolah dan lembaga Pendidikan lainnya
2. Disdukcapil Menyapa Masyarakat (DMM)
3. Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM)

<b>I</b>	<b>PENANGANAN KESEHATAN</b>
	Penanganan Covid Melalui Belanja Tidak Terduga
	Percepatan Penanganan Pandemi Covid (Gugus Tugas)
	Pengadaan Paket Sterilisasi Nelayan untuk Penanganan
	Peningkatan dan Pengembangan Dewan Kerajinan
	Peningkatan Surveillance Epidemiologi dan
	Pengadaan Alat-alat Kesehatan Rumah Sakit
	Perawatan Pasien COVID-19 di RSUD Kab/Kota
	Pelayanan Kesehatan
<b>II</b>	<b>PENANGANAN DAMPAK EKONOMI</b>
	Kegiatan Operasi Pasar Bahan Pangan
	Pengawasan Ketersediaan dan Stabilitas Harga Pangan
<b>III</b>	<b>KETAHANAN PANGAN (GAMPANG)</b>
	Saprodi Pengembangan Perbarangan
	Saprodi Tanaman Pangan
	Sarana Budidaya Ikan
	Sarana Budidaya Unggas Petelur
<b>IV</b>	<b>CADANGAN BTT</b>
	Cadangan untuk Belanja Tidak Terduga (BTT) termasuk didalamnya Cadangan Penyediaan Social Safety Net / Jaring Pengaman Sosial kepada Masyarakat yang terdampak COVID-19

1. Pandemi COVID 19 yang semakin meluas dan tidak diketahui kapan akan berakhir menyebabkan banyak sistem administrasi publik yang terganggu. Kondisi ini memaksa Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil untuk mengubah pola pelayanan publik yang *concern* pada pelayanan daring (*online*).
2. Adapun pelayanan yang dilakukan antara lain:
  - a. Mekanisme pengurusan KTP, Akta, KK melalui aplikasi *whatsapp* dan akan di verifikasi oleh admin Disdukcapil,
  - b. Jemput Bola (Jebol) ke Sekolah dan lembaga Pendidikan lainnya,
  - c. Disdukcapil Menyapa Masyarakat atau DMM,
  - d. Penggunaan Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM),
  - e. Kebijakan *refocusing* anggaran dalam penanganan dan pencegahan covid-19

--- SEKIAN ---

8

**TERIMA KASIH**