

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SALON
PADA CV. SAFA SALON MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

DAHLIA SARTIKA

13.832.0036



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SALON
PADA CV. SAFA SALON MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh :

DAHLIA SARTIKA

13.832.0036



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap
Kepuasan Pelanggan Salon Pada CV. Salon Medan**

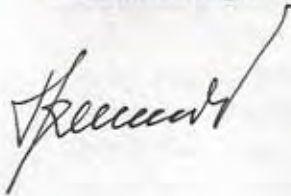
Nama Mahasiswa: DAHLIA SARTIKA

No. Stambuk : 13.832.0036

Program Studi : Manajemen

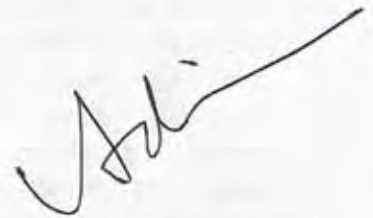
**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I



(Drs. Patar Marbun, M.Si)

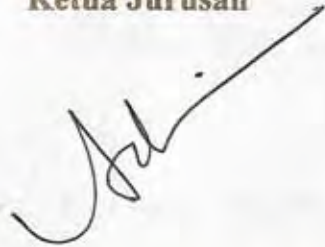
Pembimbing II



(Adelina Lubis, SE, M.Si)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Adelina Lubis, SE, M.Si)

Dekan



(Dr. Ihsan Effendi, SE, M.Si)

Tanggal Lulus :

2017