

## KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur dan terima kasih kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH GAJI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIBAGIAN PENJUALAN PT. FRISIAN FLAG INDONESIA CABANG MEDAN”**. guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini, mengingat banyaknya bantuan dan bimbingan yang diterima selama penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, Selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Dr. Ihsan Effendi., SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Adelina Lubis, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
4. H. Amrin Mulia Nasution, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberi bimbingan, saran, ilmu dan motivasi yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. H. Syahriandy, SE., M.Si, Dosen Pembimbing Pedamping Dua penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya skripsi.
6. Dra. Isnaniah Lks MMA, sebagai Sekretaris yang memberikan bimbingan, saran dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis.
7. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga untuk kedua orang tua saya tercinta yang telah membesarkan dan memberi dukungan baik moril

dan material serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan ke perguruan tinggi.

8. Buat suamiku sabdo sucpto S.Kom yang tercinta terima kasih atas segala bantuannya dan dukungannya yang telah menemani penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman terdekat penulis yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung, membantu dan menemani penulis sehingga penulisan ini dapat terselesaikan
10. Keluarga besar Universitas Medan Area (UMA) atas bantuan dan bimbingan penulis dapat menyelesaikan pendidikan saat ini.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Medan, November 2016

Penulis

( **RISKA K SIREGAR** )

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis.....	7
1. Gaji .....	7
a. Pengertian Gaji.....	7
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kebijakan Gaji.....	8
c. Indikator Gaji .....	10
2. Semangat Kerja .....	13
a. Pengertian Semangat Kerja.....	13
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	14
c. Tujuan dan Manfaat Semangat Kerja.....	15
d. Indikator Semangat Kerja .....	17
3. Produktivitas Kerja.....	18
a. Pengertian Produktivitas Kerja .....	18
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	20
c. Pengukuran Produktivitas Kerja .....	23
d. Manfaat Produktivitas Kerja.....	25

e. Indikator Produktivitas Kerja.....	26
B. Hubungan Antara Gaji Dengan Produktivitas Kerja .....	27
C. Hubungan Antara Semangat Kerja Dengan Produktivitas Kerja .....	28
D. Peneliti Terdahulu .....	28
E. Kerangka Konseptual .....	30
F. Hipotesis .....	31

### **BAB III:METODE PENELITIAN**

A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
B. Populasi dan Sampel.....	33
C. Definisi Operasional.....	34
D. Jenis dan Sumber Data .....	36
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Teknik Analisis Data .....	37

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Hasil Penelitan.....	43
1. Sejarah Perusahaan .....	43
2. Sejarah PT.Frian Flag Cab Medan, Sumut .....	44
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	45
4. Struktur Organisasi .....	45
5. Job Deskripsi Salesmen .....	47
B. Penyajian Data Responden .....	47
1. Karakteristik Respospenden Berdasarkan Usia .....	47
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	48
3. Karekteris Berdasarkan Jeni Kelamin .....	49
C. Penyajian Data Responden .....	50
1. Distirbusi Pendapat Responden Gaji ( $X_1$ ).....	51
2. Distibusi Pendapat Responden Semangat Kerja ( $X_2$ ) .....	53
3. Distribusi Pendapat Responden Produktivitas Kerja (Y) .....	55
D. Uji Instrument .....	58
1. Uji Validitas .....	58

2. Realibilitas.....	59
E. Uji Asumsi Klasik .....	60
1. Uji Normalitas .....	60
2. Uji Multikoneritas .....	60
3. Uji Heterokedastisitas.....	61
F. Uji Stastistik .....	62
1. Uji Regersi Berganda .....	62
G. Uji Hipotesis.....	63
1. Uji T (Parsial).....	63
2. Uji F.....	64
H. Uji Determinasi .....	65
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i> .....	61



## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Rincian Waktu Penelitian .....	33
Tabel 3.2	Identifikasi Variabel .....	35
Tabel 3.3	Skala Pengukuran Likert.....	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan usia .....	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	49
Tabel 4.4	Karyawan diberikan keadilan internal yang sama rata oleh perusahaan .....	50
Tabel 4.5	Perusahaan memberikan keadilan bagii setiap masing-masing divisi .....	50
Tabel 4.6	Perusahaan Sudah Memberikan Taraf Hidup yang layak kepada karyawannya.....	51
Tabel 4.7	Gaji yang diberikan oleh perusahaan saat ini dirasa puan dan mampu memenuhi kebutuhan .....	51
Tabel 4.8	Gaji yang diberikan perusahaan kepada anda saat ini mampu menimbulkan rasa semangat dalam bekerja .....	52
Tabel 4.9	Perusahaan telah cukup adil dalam memberlakukan karyawan dalam hal kesejahteraan hidup .....	52
Tabel 4.10	Kebutuhan rohani terpenuhi sesuai kebutuhan anda.....	53
Tabel 4.11	Lingkungan kerja yang nyaman membuat semangat kerja karyawan meningkat.....	53
Tabel 4.12	Penghargaan diberikan kepada setiap karyawan yang berprestasi .....	54
Tabel 4.13	Penempatan kerja anda sesuai dengan posisi yang telah diinginkan .....	54



Tabel 4.14	Insentif yang anda terima membuat anda bersemangat dalam bekerja.....	54
Tabel 4.15	Pemberian bonus kerja diberikan sesuai dengan target yang didapat.....	55
Tabel 4.16	Karyawan sudah meningkatkan kuantitasnya di dalam bekerja.....	55
Tabel 4.17	Hasil kerja karyawan memiliki kualitas yang baik bagi perusahaan .....	55
Tabel 4.18	Perusahaan mengharuskan karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.....	56
Tabel 4.19	Karyawan diberikan tanggung jawab penuh oleh perusahaan untuk menyelesaikan tugas .....	56
Tabel 4.20	Perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengembangkan potensi dan kreativitas .....	57
Tabel 4.21	Perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengembangkan keahliannya dalam bekerja .....	57
Tabel 4.22	Hasil Uji Validitas Kuesioner gaji, Semangat Kerja dan Produktivitas kerja .....	58
Tabel 4.23	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	59
Tabel 4.24	Uji Normalitas .....	60
Tabel 4.25	Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.26	Hasil dan Pengujian Regresi Berganda.....	62
Tabel 4.27	Uji t ( Parsial).....	63
Tabel 4.28	Uji F (Simultan).....	64
Tabel 4.29	Koefisien Determinasi .....	65