

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ilmiah ini dengan judul "**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. IDS MEDICAL SYSTEMS INDONESIA CABANG MEDAN**".

Adapun tujuan skripsi ini adalah untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Medan Area.

Penulisan ilmiah ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA. Selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Dr. Ihsan Effendi, SE, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Adelina Lubis, SE.,M.SI. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Medan Area
4. Drs. Muslim Wijaya, M. Si selaku Dosen Pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberi bimbingan, saran, ilmu dan motivasi yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. Dra. Isnaniah LKS, MMA, selaku Dosen Pembimbing Pedamping yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesaiya skripsi.
6. Dhian Rosalina, SE, MM, sebagai Sekretaris yang memberikan bimbingan, saran dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis.
7. Keluarga besar Universitas Medan Area (UMA) atas bantuan dan bimbingan penulis dapat menyelesaikan pendidikan saat ini.
8. Perusahaan PT. IDS Medical Systems Indonesia, selaku perusahaan yang menjadi objek penelitian penulis yang telah memberikan informasi perusahaan khususnya tentang sistem dan prosedur penerimaan dan pengeluaran kas.

9. Yang tercinta Bapak dan Ibu saya yang sudah di Surga
10. Kakak dan abang saya yang telah memberikan dukungan baik moril dan material serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan ke perguruan tinggi.
11. Ucapan terima kasih untuk keponakan saya diantaranya : Dadi, Jodi, Cika, Elin Arin, Nugi & Abel yang sudah memberikan tawa kepada penulis untuk menambah semangat penulis.
12. Ucapan terima kasih for My Special one “Daniel Pasaribu” yang telah memberi dukungan dan selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan ke perguruan tinggi.
13. Sahabat-sahabat terbaik saya NANIVA (Santiani, Martina), UMA Stambuk 2012 (Anggi Ratna, Yanti, Reva, Desi Andriani, Rafika, Tiur, May, Riska, Agung, Heri, Febi), Team IDSMED (Ullly, Sari, Wiwin, Welly, Tarmizi, Okto, Riry). Terimakasih untuk saran dan kritik yang membangun.
14. Untuk seluruh pihak yang telah membantu penulis baik berupa saran maupun masukan bagi Penulisan Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga amal ibadah baik bapak-bapak, ibu-ibu tersebut di atas dapat mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa Penulisan ini masih belum sempurna, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca, hal ini demi kesempurnaan dari Penulisan Ilmiah ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Penulisan ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Medan, Mei 2016
Penulis

(Refli Eva Lisda Sinaga)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepemimpinan	6
1. Pengertian dan Tipe-Tipe Kepemimpinan	6
2. Fungsi dan Peranan Kepemimpinan.....	13
3. Hambatan-hambatan Dalam Kepemimpinan	14
4. Indikator Kepemimpinan	14
B. Motivasi.....	15
1. Pengertian dan Jenis-Jenis Motivasi	15
2. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	18
3. Bentuk-Bentuk Motivasi	19
4. Indikator Motivasi	20
C. Prestasi Kerja.....	20
1. Pengertian dan Peranan Penilaian Prestasi Kerja.....	20
2. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	23
3. Metode Penilaian Prestasi Kerja	25
4. Indikator Prestasi Kerja	26
D. Kerangka Konseptual	26
E. Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Tempat dan Waktu Penelitian	29
B.	Populasi dan Sampel	29
C.	Definisi Operasional Variabel	30
D.	Jenis dan Sumber Data	32
E.	Teknik Pengumpulan Data	32
F.	Teknik Analisis Data	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN EVALUASI

A.	Hasil Penelitian.....	39
1.	Sejarah Singkat Perusahaan dan Bidang Usaha.....	39
2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	40
3.	Struktur Organisasi PT. IDS Medical Systems Indonesia	41
B.	Penyajian Data Responden.....	42
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	42
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
C.	Penyajian Data Kuesiober.....	42
1.	Distribusi Pendapat Responden Variabel Kepemimpinan (X_1)	47
2.	Distribusi Pendapat Responden Variabel Motivasi (X_2)	47
3.	Distirbusi Pendapat Responden Variabel Prestasi Kerja (Y)...	51
D.	Uji Instrument.....	54
1.	Uji Validitas.....	54
2.	Uji Reabilitas.....	57
E.	Uji Asumsi Klasik.....	57
1.	Uji Normalitas.....	57
2.	Uji Multikoneritas.....	59
3.	Uji Heterokedastisitas.....	60
F.	Uji Statistik.....	60
1.	Uji Regresi Berganda.....	60

G. Uji Hipotesis.....	62
1. Uji t (Parsial).....	62
2. Uji F (Simultan).....	63
3. Uji Determinasi.....	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Rincian Waktu Penelitian.....	29
Tabel 3.2	Defenisi Variabel dan Indikator Penelitian.....	31
Tabel 3.3	Skala Pengukuran Likert.....	33
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	42
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	43
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.4	Seorang Atasan Harus memiliki integritas dan optimisme yang tinggi.....	45
Tabel 4.5	Seorang Atasan harus berani menghadapi resiko dalam mengambil keputusan..	45
Tabel 4.6	Seorang atasan yang berdikasi dan komit akan memberikan motivasi pada bawahannya	46
Tabel 4.7	Seorang Atasan harus memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik dengan bawahannya	47
Tabel 4.8	Perusahaan memberikan kesempatan untuk setiap karyawan yang dinilai memiliki kinerja yang baik	47
Tabel 4.9	Kebijakan perusahaan untuk meninjau gaji dan insentif yang diterima karyawan yang sangat diperlukan.....	48
Tabel 4.10	Kondisi lingkungan kerja yang nyaman sangat mendukung kinerja karyawan	48
Tabel 4.11	Perusahaan memberikan penghargaan kepada karyawan atas prestasi yang di raih.....	49
Tabel 4.12	Pelatihan yang diberikan perusahaan mampu memotivasi karyawan dalam melaksanakan tugas/pekerjaan	50
Tabel 4.13	Jaminan kesehatan dan tunjangan hari tua yang diberikan perusahaan terhadap karyawan berguna meningkatkan motivasi kerja	50
Tabel 4.14	Kualitas kerja karyawan akan berhubungan dengan prestasi kerja karyawan.....	51
Tabel 4.15	Setiap karyawan bertanggung jawab untuk menyelesaikan tugas sesuai dengan waktu yang telah di tentukan dan sesuai dengan jobdesknya masing-masing	51

Tabel 4.16 Setiap Karyawan yang satu dengan yang lain saling membutuhkan, oleh karena itu harus sama-sama bekerja sama dengan sesama karyawan supaya tujuan yang diinginkan bisa tercapai dengan baik.....	52
Tabel 4.17 Setiap karyawan harus menjaga integritas dan nama baik perusahaan dengan memberikan pelayanan yang baik buat pelanggan	53
Tabel 4.18 Karyawan yang baik dan berprestasi dinilai dari insentif kerja yang melakukan pekerjaan tanpa di perintahkan atau diminta atasan	53
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan (X ₁)	54
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi (X ₂).....	55
Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Kuesioner Prestasi Kerja (Y)	56
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Reliabilitas	57
Tabel 4.23 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.24 Uji Multikoreritas	59
Tabel 4.25 Hasil dan Pengujian Regresi Berganda	61
Tabel 4.26 Uji Parsial	62
Tabel 4.27 Uji Simultan	63
Tabel 4.28 Koefisien Determinasi.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	60

