

**KUALITAS PELAYANAN PENERBITAN SURAT IZIN
MENGEMUDI (SIM) BERDASARKAN TINGKAT
KEPUASAN MASYARAKAT
(Studi Kasus pada Unit SIM Sat Lintas Polresta Medan)**

TESIS

OLEH

**KAYAMUDDIN NASUTION
NPM. 131801017**



**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2015**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

**Judul : KUALITAS PELAYANAN PENERBITAN SURAT IZIN
MENGEMUDI (SIM) BERDASARKAN TINGKAT
KEPUASAN MASYARAKAT (Studi Kasus pada Unit SIM Sat
Lantas Polresta Medan)**

N a m a : Kayamuddin Nasution

N P M : 131801017



Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. M. Arif Nasution, MA

Dr. Warjio, MA

Ketua Program Studi

Direktur

Dr. Warjio, MA

Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS