

**PROFESIONALISME APARATUR PEMERINTAH  
DALAM PEMBERIAN PELAYANAN PUBLIK  
KEPADA MASYARAKAT  
(Studi Pelayanan PATEN  
di Kecamatan Kota Kisaran Barat Kabupaten Asahan)**

**TESIS**

**OLEH**

**HISKIA LOPIGA TARIGAN  
131801027**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**

**PROFESIONALISME APARATUR PEMERINTAH  
DALAM PEMBERIAN PELAYANAN PUBLIK  
KEPADA MASYARAKAT  
(Studi Pelayanan PATEN  
di Kecamatan Kota Kisaran Barat Kabupaten Asahan)**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister  
Administrasi Publik dalam Program Studi Magister Administrasi  
Publik pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area



**OLEH**

**HISKIA LOPIGA TARIGAN  
131801027**

**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul : PROFESIONALISME APARATUR PEMERINTAHAN DALAM  
PEMBERIAN PELAYANAN PUBLIK KEPADA MASYARAKAT  
(Studi Pelayanan PATEN di Kecamatan Kota Kisaran Barat Kabupaten  
Asahan)**

**N a m a : Hiskia Lopiga Tarigan**

**N P M : 131801027**



**Menyetujui**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Warjio, MA**

**Drs. Kariono, MA**

**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik**

**Direktur**

**Dr. Warjio, MA**

**Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Kisaran, Juni 2015

**Hiskia Lopiga Tarigan**