

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya peneliti diberi kesehatan, kekuatan, kemampuan dan semangat sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ini yang berjudul “Hubungan antara pengawasan dengan efektivitas kerja karyawan bagian pengolahan di PT. Perkebunan Nusantara IV Unit Sawit Langkat“, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) Psikologi di Universitas Medan Area.

Peneliti sepenuhnya menyadari karya tulis ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi pembahasan maupun tata bahasanya, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan peneliti.

Terimakasih yang tak terhingga penulis ucapkan kepada Ayahanda tercinta A. Bago selaku orangtua yang selalu memberi doa, nasihat, dukungan, semangat, serta pengorbanan yang besar dalam studi saya ini. Saya juga mengucapkan banyak terimakasih kepada Ibunda tersayang F. S. Ginting yang selalu menjadi tempat bersandar saat penulis merasa terpuruk dan mengalami masalah dalam pengerjaan skripsi ini. Terimakasih buat doa, kasih sayang, semangat, dan dukungan selama ini. Sebagai anak, penulis tidak lepas dari kesalahan yang diperbuat baik sengaja dan tidak sengaja.

Teriring permintaan maaf ini peneliti menyadari ayah dan ibu sudah memaafkannya terlebih dahulu. Biarlah doa ayah dan ibu selalu mengiringi peneliti selamanya sehingga berkat dari Tuhan tidak terhambat bagi peneliti

dimasa depan. Demikian hal ini juga dapat mendorong peneliti untuk menjadi anak yang lebih baik lagi bagi kedua orangtua dan lingkungan.

Kemudian untuk segala pihak yang membantu, membimbing, mendukung dan menyayangi peneliti dalam pengerjaan skripsi ini antara lain:

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area Bapak Prof. Dr. H. Ali dan Yakub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof.Dr.H.Abdul Munir M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi selaku Pembimbing I dan Ibu Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu, mengarahkan serta memberikan banyak saran yang bermanfaat dengan penuh kesabaran bagi penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini. Terima kasih atas bimbingan, motivasi, dan dukungan dari Ibu. Semoga ibu selalu diberikan kesabaran dalam membimbing mahasiswa-mahasiswi lainnya.
4. Ibu Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi selaku ketua sidang meja hijau, terimakasih atas saran dan masukannya yang ibu berikan kepada peneliti.
5. Ibu Dr. Hj. Nur'aini, MS selaku sekretaris sidang meja hijau terimakasih atas saran, masukan, dan bimbingan.
6. Bapak Azhar Aziz, S.Psi, MA selaku dosen yang telah membantu peneliti dalam menganalisis hasil penelitian tersebut. Terimakasih atas masukan dan bantuan yang diberikan kepada peneliti.

7. Segenap Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ini dan para Staff pegawai Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu peneliti dalam mengurus keperluan penyelesaian karya tulis.
8. Bapak/Ibu bagian perpustakaan Universitas Medan Area dan Fakultas Psikologi yang juga turut mendukung dalam pengerjaan skripsi ini, penelitimengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.
9. Manager dan Ass. SDM PT. Perkebunan Nusantara IV Unit Sawit Langkat yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan penelitian dan telah membantu dalam penyelesaian karya tulis ini.
10. Kepala Bagian Pengolahan, Assisten Pengolahan, dan Mandor yang telah membantu dalam penyebaran skala dan pengambilan data di pabrik kelapa sawit PT. Perkebunan Nusantara IV Unit Sawit Langkat.
11. Sahabat terbaik Evi Vera Bonita Sihaloho, Fera Emelia Girsang, Marni Sentiana Bangun, Santi Fitriani Malau yang telah lebih dahulu memperoleh gelar S1 Sarjana Psikologi. Sahabat saya yang sedang dalam masa kuliah yaitu Flora Sitanggung agar kiranya dapat menyusul saya dan Romayanti Lumban Gaol dalam memperoleh gelar sarjana (S1). Semoga kuliahnya semakin lancar dan tahun ini dapat selesai dengan baik. Amin...
12. Buat Anggiat Lammarihot Simbolon (Fakultas Pertanian 2013) terimakasih atas dukungan serta semangat yang diberikan dalam membantu menyelesaikan skripsi tersebut. Terimakasih juga telah

menemani peneliti melakukan penelitian dari awal sampai akhir, pulang pergi Langkat. Semoga cepat menyusul dalam memperoleh gelar sarjana (S1) dan tetap semangat untuk kuliahnya.

13. Buat seluruh teman-teman selama masa perkuliahan di Universitas Medan Area, baik teman-teman dari Fakultas Psikologi dan Fakultas lainnya yang membuat peneliti merasa nyaman dan bahagia selama masa perkuliahan serta buat seluruh teman-teman stambuk 2012 terutama kelas D terimakasih telah menjadi teman sekelas yang luar biasa buat peneliti.

14. Terima kasih untuk semua pembaca. Jika ada kebenaran yang tersirat, itu semata karena Tuhan. Namun jika ada kesalahan didalamnya, peneliti memohon kritik dan saran dari pembaca semua. Semoga karya tulis ini dapat berguna dan bermanfaat.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak penulis sebutkan namanya satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan berkat dan karunianya kepada kita dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Agustus 2017

Peneliti

Sonia Intan Bago

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Penelitian. ....	8
F. Manfaat Penelitian. ....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Karyawan .....	9
B. Efektivitas. ....	11
1. Pengertian Efektivitas. ....	11
2. Faktor-Faktor Efektivitas. ....	11
3. Aspek-Aspek Efektivitas Kerja.....	16
C. Pengawasan .....	20
1. Pengertian Pengawasan.....	20
2. Tujuan Pengawasan.....	22
3. Karakteristik Pengawasan Yang Efektif. ....	23
4. Proses Pengawasan.....	26
5. Aspek-Aspek Pengukuran Pengawasan .....	28
D. Hubungan Pengawasan dengan Efektivitas Kerja.....	31
E. Kerangka Konseptual .....	32
F. Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tipe Penelitian. ....	34
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	34
C. Defenisi Operasional Variabel .....	34
1. Pengawasan .....	34
2. Efektivitas Kerja.....	35
D. Subjek Penelitian.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36

1. Skala Pengawasan.....	37
2. Skala Efektivitas Kerja.....	37
F. Analisis Data.....	38
1. Validitas.....	38
2. Reliabilitas.....	39
G. Metode Analisis Data.....	40
<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN</b>	
A. Orientasi Kanchah.....	42
B. Persiapan Penelitian.....	43
1. Persiapan Administrasi.....	44
2. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	45
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian ( <i>Try Out</i> Terpakai).....	47
C. Hasil Penelitian.....	50
1. Uji Asumsi.....	50
2. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	53
D. Pembahasan.....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel.	Halaman
Tabel 1. Skala Pengawasan. ....	37
Tabel 2. Skala Efektivitas Kerja. ....	38
Tabel 3. Distribusi Skala Pengawasan Sebelum Uji Coba. ....	46
Tabel 4. Distribusi Skala Efektivitas Kerja Sebelum Uji Coba. ....	46
Tabel 5. Distribusi Butir Skala Pengawasan Setelah Uji Coba. ....	48
Tabel 6. Distribusi Butir Skala Efektivitas Kerja Setelah Uji Coba. ....	49
Tabel 7. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	51
Tabel 8. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linearitas Hubungan. ....	51
Tabel 9. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Product Moment. ....	52
Tabel 10. Statistik Induk. ....	53
Tabel 11. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik. ....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.	Halaman
Lampiran A:Alat Ukur Penelitian .....	61
Lampiran B :Data Penelitian.....	68
Lampiran C : Validitas Dan Reliabilitas .....	79
Lampiran D : Uji Normalitas Dan Linearitas.....	85
Lampiran E :Uji Hipotesis .....	88
Lampiran F : Surat Penelitian .....	90

