

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan –Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “Hubungan Antara dukungan sosial rekan kerja dengan kepuasan kerja pada pegawai di puskesmas Sei Rampah”, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Medan Area. Peneliti sepenuhnya menyadari karya tulis ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi pembahasan maupun tata bahasanya, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti, untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan karya tulis. Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ini diantaranya :

1. Yayasan H.Agus Salim Universitas Medan Area, Bapak Prof. Dr. H. Ali dan Yakub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Ibu Dr. Nefi Damayanti, M.Si selaku Pembimbing I dan Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu, mengarahkan serta memberikan banyak saran yang bermanfaat dengan penuh kesabaran bagi peneliti dalam menyelesaikan karya tulis ini. Terima kasih atas

bimbingan dan motivasi dari Bapak dan Ibu. Semoga selalu diberikan kesabaran dalam membimbing mahasiswi seperti saya.

4. Bapak Andy Chandra S.Psi M.Psi selaku ketua sidang meja hijau, yang telah menyediakan waktunya untuk dapat hadir dan saran – sarannya untuk peneliti agar karya tulis ini menjadi lebih baik.
5. Ibu Farida Hanum Siregar S.Psi, M.Psi selaku sekretaris sidang meja hijau. Terima kasih atas kesediaan waktunya dan saran – sarannya untuk peneliti agar karya tulis ini menjadi lebih baik.
6. Segenap Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ini dan Staff Fakultas Psikologi Bang Mimi, Kak Citra, Bang Fajar, Bang Agus, Kak Yanti dan yang lainnya yang telah membantu peneliti dalam mengurus keperluan penyelesaian karya tulis.
7. Ibu Pimpinan Puskesmas Sei Rampah, dan seluruh pegawai yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan penelitian dan telah membantu dalam penyelesaian karya tulis ini.
8. Teristimewa kepada Bapak saya tercinta P.Simanjuntak, dan mamak Tersayang R.Sitorus, yang tiada henti dan tulus mencurahkan kasih dan sayangnya tanpa pamrih dan memberikan bantuan jikalau peneliti sedang membutuhkan pertolongan baik secara moral, spiritual dan material selama ini.
9. Buat Adik Saya Tersayang David Simanjuntak, Frydo Simanjuntak, dan abang saya Yosep Simanjuntak terima kasih atas dukungan dan doa serta perhatian

yang tiada henti dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.
Terbaik!!!

10. Buat Saudari saya from another mom, Amba Teresia Tampubolon dan Intany Caterina Simatupang serta Kristina Harisa Hutauruk terima kasih atas kebersamaan, dukungan dan doa serta perhatian yang tiada henti dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini. Kalian luar biasa!!!
11. Buat Teman satu bimbingan saya, Mustika Maulina, Hafifah, Henny Purba, Ervandi Sipayung, Oppy, Aini terima kasih banyak buat kerjasama, dukungan dan doa yang kalian berikan selama penyusunan skripsi ini. Kalian Terbaik!!!
12. Buat Saudara saya, Abang Reihan Pakpahan, Armando Simatupang, Serti Puspita Situmorang, dan Paskalis Silalahi terima kasih atas dukungan, saran dan doa yang kalian berikan untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Buat Kelompok Kecil saya EDELWEIS (Kak Eva, Amba, Intany, Lastri, dan Lasta serta Almarhum Esra) Terimakasih buat kebersamaan serta doa kalian selama ini.
14. Teman-teman dikos Tuasan 113 (Gusni Hasibuan, Tiwa Pakpahan, Frans Roy Simatupang, Kak Mince Sihombing, Arif Tampubolon, Quistina Sinaga, Desi Siahaan, Ira Pelawi, Lia) yang sudah memberikan support, kasih sayang, dan kebersamaan.
15. Teman-teman Batak Kece (Agita Simbolon, Heny Silalahi, Ira Clara Pelawi, Dima Marupa Pakpahan, Aisyah Manurung, Mega Purba) Terimakasih buat dukungan, doa serta kebersamaan selama ini. Tetap berjuang dan semangat ya oii!!!

16. Buat Teman-teman sepelayanan di NHHBP Firdaus, Terimakasih buat semua doa, dukungan, dan kebersamaan selama ini.
17. Buat seluruh komponen pelayanan di UKMK UMA baik PKK, AKK, Pengurus dan seluruh anggota yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih peneliti ucapkan buat dukungan, doa dan motivasi yang diberikan selama mengikuti perkuliahan di UMA.
18. Buat seluruh Mahasiswa/i Fakultas Psikologi stambuk 2013 yang secara khusus FORAKSI B, Terima kasih buat kebersamaan dan dukungan antara satu sama lain selama ini.
19. Terima kasih untuk semua pembaca. Jika ada kebenaran yang tersirat, itu semata karena Tuhan. Namun jika ada kesalahan didalamnya, peneliti memohon kritik dan saran dari pembaca semua. Semoga karya tulis ini dapat berguna dan bermanfaat.

Akhir kata semoga Tuhan yang Maha Esa membalas semua kebaikan bapak, ibu, saudara/i dan rekan-rekan sekalian. Peneliti berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 16 Juni 2017

Peneliti

Kartika Pratiwi Simanjuntak

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISI.....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi masalah	8
C. Batasan masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10

BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Puskesmas.....	
.11	
1. Pengertian	
Puskesmas.....	11
2. Pengertian Pegawai	12
a. Pegawai	12
b. Pengertian Pegawai Puskesmas	12
3. Jenis-Jenis Pegawai Puskesmas.....	
12	
4. Karakteristik Puskesmas	13
B. Kepuasan Kerja.....	13
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	19
C. Dukungan Sosial	21
1. Pengertian Dukungan Sosial	21
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	24
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Dukungan Sosial	24
D. Hubungan Dukungan Sosial Rekan Kerja Dengan Kepuasan Kerja	25
E. Kerangka Konseptual.....	26
F. Hipotesis	26

BAB III METODE

PENELITIAN.....	27
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
B. Definisi Oprasional Variabel Penelitian	27
1. Dukungan sosial rekan kerja.....	27
2. Kepuasan kerja.....	28
C. Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel.....	28
D. Metode Pengumpulan Data.....	29
E. Validitas Dan Reliabilitas	32
1. Validitas	32
2. Reliabilitas	34
F. Metode Analisis Data.....	35
BAB. IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Orientasi Kancha Dan Persiapan Penelitian.....	37
1. Orientasi Kancha Penelitian.....	37
2. Persiapan penelitian	38
B. Pelaksanaan Penelitian.....	43
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	46
Uji Asumsi	46
Hasil Perhitungan Analisis Data	48
Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	50
D. Pembahasan.....	53
BAB. V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Pernyataan	
Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja Sebelum Uji Coba.....	40
Tabel 2. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Pernyataan	
Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba	41
Tabel 3. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Pernyataan	
Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja Setelah Uji Coba.....	44
Tabel 4. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Pernyataan	
Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba.....	45
Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	47
Tabel 6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	48
Tabel 7. Rangkuman Perhitungan <i>r Product Moment</i>	49
Tabel 8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik	
Dan Nilai Rata-rata Empirik	51
Tabel 9. Kategorisasi Data Dukungan Sosial Rekan Kerja.....	52
Tabel 10. Variabel Kepuasan Kerja	52