

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kini sumber daya manusia yang berada di dalam perusahaan menjadi fokus utama dan dianggap sebagai aset perusahaan. Muncullah istilah *Human Capital Management*. *Human Capital Management (HCM)* merupakan bagian dari *Human Resources* dimana sistem ini membantu perusahaan dalam mencapai tujuan jangka pendek maupun jangka panjang dengan meningkatkan kinerja karyawan sebagai aset perusahaan yang memiliki peranan sangat penting . sehingga ketika karyawan dalam suatu perusahaan dapat berkontribusi lebih baik dibandingkan rekan-rekan pesaing perusahaan lainnya.

Untuk mencapai tingkat lingkungan kerja yang sangat baik, hal ini merupakan tanggung jawab dari manajemen dan para karyawan dalam semua fungsi dan lini. PT. ADMF akan berusaha untuk memberikan lingkungan kerja yang aman dan sehat dan menghindari akibat yang buruk dan cedera akibat lingkungan dan komunitas dimana kita melakukan kegiatan usaha.

Di sisi yang lain perusahaan tidak mungkin mengoperasikan kegiatannya tanpa adanya manusia, karena faktor tenaga kerja manusia memegang peranan yang sangat penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Setiap manusia mempunyai watak dan perilaku yang berbeda, disebabkan karena beberapa hal, misalnya latar belakang pendidikan, keterampilan, watak dasar maupun faktor-faktor lainnya dari tenaga kerja itu sendiri.

PT. Adira Dinamika Multi Finance, Tbk adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pembiayaan (*leasing*) yang bekerja sama dengan Bank Danamon dan dealer (*showroom*). Banyaknya jumlah kompetitor menunjukkan adanya tingkat persaingan yang semakin ketat. Penjualan berbagai desain sepeda motor yang menarik, fitur yang beragam dan berkualitas diharapkan mampu menarik minat konsumen untuk membeli produk yang ditawarkan. PT. Adira Dinamika Multi Finance, Tbk juga memberikan hadiah dalam setiap pembelian sepeda motor yang berupa jaket, helm, dan aksesoris sepeda motor.

Untuk mencapai hasil kinerja yang optimal maka pemeliharaan karyawan merupakan salah satu aspek yang harus diperhatikan oleh perusahaan, mengingat pentingnya peranan sumber daya manusia. Karena karyawan yang produktif adalah senang dan terpuaskan kebutuhannya, serta melakukan pekerjaannya dengan penuh tanggung jawab dan perasaan senang.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Adira Dinamika Multi Finance, Tbk Cabang Medan.**

B. Rumusan Masalah Penelitian

Atas dasar pertimbangan permasalahan serta asumsi-asumsi tersebut diatas, maka rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. Adira Dinamika Multi Finance, Tbk Cabang Medan ?

2. Apakah ada pengaruh karakteristik individu secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. Adira Dinamika Multi Finance, Tbk Cabang Medan ?
3. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT. Adira Dinamika Multi Finance, Tbk Cabang Medan ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan:

1. Untuk mengetahui lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Adira Dinamika Multi Finance, Tbk Cabang Medan.
2. Untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. Adira Dinamika Multi Finance, Tbk Cabang Medan.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Adira Dinamika Multi Finance, Tbk Cabang Medan.

D. Manfaat penelitian

Manfaat-manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis

Dapat menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah ada diperoleh dibangku kuliah dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

2. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan pertimbangan berkaitan dengan lingkungan kerja dan karakteristik untuk meningkatkan kinerja karyawan.

3. Bagi akademik

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan referensi semua pihak.

4. Bagi peneliti lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan masyarakat mampu memperluas pengetahuan serta wawasan tentang kajian ilmiah tertentu berdasarkan teori yang bisa dan telah diuji kebenarannya dan sebagai referensi / acuan untuk penelitian selanjutnya.

