

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menjelaskan apakah ada pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan di PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Medan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara parsial atau simultan bagaimana lingkungan kerja dan karakteristik individu berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Medan. Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah *total sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 52 karyawan di PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Medan. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data menggunakan dokumentasi dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil uji t untuk variabel lingkungan kerja (X1) diperoleh nilai t hitung  $>$  t tabel ( $2,906 > 2,0095$ ) dan nilai signifikansi ( $0,005 < 0,05$ ) maka lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Medan. Sedangkan variabel karakteristik individu (X2) diperoleh nilai t hitung  $<$  t tabel ( $1,988 < 2,0095$ ) dan nilai signifikansi ( $0,052 > 0,05$ ) maka karakteristik individu tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Medan. Dari uji F test, didapat F hitung adalah 6,069 dengan tingkat signifikansi 0,000. Karena probabilitas (0,004) jauh lebih kecil dari 0,05, maka lingkungan kerja dan karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Medan .

**Kata Kunci :** *Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu, Kinerja Karyawan.*

## ABSTRACT

The purpose of the study is to identify the impact of working environment and individual characteristic towards employees' performance at PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk, Medan. As the causal associate research, the study determines the population of the study are 200 employees, and then by utilizing the probability sampling method, 52 respondents are assigned as the total sample. The research uses the primary and secondary data as the data source. Moreover, the documentation techniques and questionnaire are organized as the means of data collection method. The data technique analysis employs the multiple regression analysis through SPSS (Statistical Package for Social Science) 17.0 program and classic assumption test. The result shows that working environment (X1) partially has positive impact to employees performance with  $t_{value} > t_{table}$  ( $2,906 > 2,0095$ ) and significant value ( $0,005 < 0,05$ ) that's way working environment has positive impact to employees performance in PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk, Medan. However individual characteristic (X2) with  $t_{value} < t_{table}$  ( $1,988 < 2,0095$ ) and significant value ( $0,052 > 0,05$ ) so individual characteristic has no positive impact to employees performance. Then for test F, with 6,069 and significant 0,000. Because the probability less than 0,05, so working environment and individual characteristic working environment and individual characteristic simultaneously have a significance and a positive impact towards employees performance in PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk, Medan.

***Keywords: Working Environment, Individual Characteristic, Employees' Performance.***